

**ШАРТНОМАИ
СУРАТҲИСОБИ КОРТӢ ВА ПЕШНИҲОДИ КОРТИ БОНКӢ
(бо низоми пардохтии “Корти миллӣ, кортҳои ҚСҚ “Бонки Эсхата”)
ОФЕРТАИ ОММАВӢ**

Ҷамъияти саҳомии кушодаи “Бонки Эсхата” минбаъд “Бонк” номида мешавад, аз як тараф ва Шаҳси воқеӣ, ки минбаъд “Доранда” номида мешавад аз тарафи дигар, дар якҷоягӣ “Тарафҳо” ва дар алоҳидагӣ “Тараф” номида мешаванд, Шартномаи мазкурро бо шартҳои зерин бастанд:

1. ТАРТИБИ БАСТАНИ ШАРТНОМА

Шартномаи мазкур офертаи оммавӣ ба ҳисоб рафта тавассути сомонаи расмии Бонк www.eskhata.com, барномаи мобилии Эсхата онлайн, дар воҳидҳои сохтори бонк (бо яке аз ин усулҳо), ҷойгир ва пешниҳод карда мешавад. Аксепти шартномаи мазкур аз ҷониби Доранда, ин ба Бонк дар шакли қоғазӣ бо имзои шахси пешниҳод намудани шакли аз тарафи Бонк муқарраршудаи Ариза-дархост (замимаи №1) оид ба гирифтани корт ва қабули Шартномаи мазкур (офертаи оммавӣ) мебошад.

Бо хоҳиш ва талаби Доранда матни Шартномаи мазкур метавонад, ба Доранда бо тарзи ҷопӣ (дар ҳомили қоғазӣ) барои шинос шудан пешниҳод карда шавад.

Аксепти пешниҳоди оммавӣ наметавонад бо тартиби дигаре анҷом дода шавад, ба ғайр аз талаботҳои, ки Шартномаи мазкур пешбинӣ намудааст.

Ариза-дархост аз лаҳзаи аз ҷониби шахси масъули Бонк қабул намудан ва дар он қайд оиди қабул шудан гузоштан далели баста шудан ва ҳамроҳ шудан ба Шартномаи мазкур мебошад. Нусхаи Ариза-дархост бо қайди Бонк ҳангоми зарурият бо хоҳиши Доранда ба Доранда пешниҳод карда мешавад.

2. ИСТИЛОҲОТ ВА ИХТИСОҶО

Авторизатсия – тартиби тасдиқ намудани ваколатҳои дорандаи корт аз ҷониби ношир барои гузаронидани амалиёт бо истифодаи корти пардохтии бонкӣ;

Ариза-дархост– дархост оид ба кушодани суратҳисоби корт, гирифтани корт ва ҳамроҳ шудан ба Шартномаи суратҳисоби кортӣ ва пешниҳоди корти бонкӣ (бо низоми пардохтии “Корти миллӣ, кортҳои ҚСҚ “Бонки Эсхата”) офертаи оммавӣ, ки шакли он аз ҷониби Бонк муқаррар карда шудааст ва аз ҷониби Доранда тибқи тартиби муқарраргардида имзо карда шудааст (Замимаи №1).

БМТ – Бонки миллии Тоҷикистон;

Банкомат – маҷмааи барномавӣ ва техникаи электронӣ, ки ба дорандаи корти пардохтии бонкӣ барои гирифтани пули нақд ва истифодаи хизматрасониҳои дигари ташкилоти қарзии молиявӣ бо истифодаи корти пардохтии бонкӣ, имконият медиҳад;

Корти пардохтии бонкӣ – воситаи пардохти мебошад, ки тавассути он дорандаи корт бо истифодаи рақами мушаххаскунандаи шахсии худ ва/ё дигар рамзҳои, ки дорандаи корти пардохтии бонкӣ муайян менамояд, барои гузаронидани амалиёти аз ҷониби ношир пешбинишуда, ба суратҳисоби бонкӣ дастрасии фосилавӣ дорад;

Дорандаи корт – шахси воқеӣ ё шахси аз ҷониби шахси ҳуқуқии соҳиби суратҳисоб ваколатдоршуда, ки дар асоси шартномаи пешниҳоди корт ҳуқуқи гузаронидани амалиётро бо истифодаи корт доро мебошад;

Кортҳои локалӣ (дохилӣ) – корте, ки танҳо дар доираи шабакаи терминалии ташкилоти қарзии молиявӣ хизматрасонӣ карда мешаванд;

Кортҳои миллӣ - корте, ки дар доираи шабакаи терминалии иштирокчиёни Низоми пардохтии миллии “Корти миллӣ” хизматрасонӣ карда мешаванд;

Нуқтаи пешниҳод ва/ё қабули пули нақд - хазинаи ташкилоти қарзии молиявӣ, филиали он ва марказҳои хизматрасонии бонкӣ, нуқтаи хизматрасонии хазинавӣ ва воҳидҳои сайёр, инчунин агенти пардохтии бонкӣ, ки барои гузаронидани амалиёти пешниҳод ва/ё қабули пули нақд ва иҷро намудани ҳисоббаробаркунӣ бо истифодаи корти пардохтии бонкӣ пешбинӣ шудааст;

Овердрафт – қарзи кӯтоҳмуддат барои амалӣ намудани пардохтҳои аз маблағи дар суратҳисоб будаи муштарӣ зиёдтар, ки дар ҳудуди маблағ ва шартҳои шартномаи пешниҳоди корт муайян гаштаанд; **Рақами мушаххаскунандаи шахсӣ** – рамзи шахсие, ки бо мақсади мушаххас кардани дорандаи корт ҳангоми гузаронидани амалиёт бо истифодаи корти пардохтии бонкӣ аз тарафи ношир ба дорандаи корт дода мешавад;

Суратҳисоби бонкӣ – суратҳисоби бонкии Доранда бо пули миллӣ ё асъори хориҷӣ, ки дар Бонк кушода шуда, дар он бақия ва гардишҳои маблағҳои пулии муштарӣ инъикос мегардад;

Тарафҳои Бонк (Тарафа амалкунанда) – чадвале, ки дар он нархи хизматрасонии Бонк ҷойгир карда шудааст;

Терминал (ихтисораи pos-терминал мутобиқи амалияи байналмилалӣ) – таҷҳизоти барномавӣю техникий электронӣ, ки барои хондани маълумот аз корт, таҳия, интиқол ва қабул намудани маълумот дар бораи амалиёт бо корт ба (аз) низоми пардохтии дахлдор имконият медиҳад;

Эсхата Онлайн – бонкдорӣю мобилӣ, ки бо истифодаи воситаҳои барномавӣю техникий ва телекоммуникатсионӣ барои гузаронидани амалиёти бонкӣ, гирифтани иттилоот оиди бақияи маблағ дар суратҳисоби бонкӣ ва амалиёти гузаронидашуда, ба Мизоч (дорандаи бонки мобилӣ) дастрасии фосолавиро ба суратҳисоби бонкии ӯ имконият медиҳад.

3. МАТЛАБИ ШАРТНОМА

3.1. Бо шартномаи мазкур Бонк ва Доранда тартиби иҷроиши ҳуқуқ ва уҳдадорихои байниҳамдигариро, ки вобаста ба ҳолатҳои зерин ба амал меоянд, муайян мекунанд:

- кушодан ва истифода кардани Суратҳисоби бонкӣ барои кортҳои пардохтӣ (минбаъд Суратҳисоб);
- аз тарафи Доранда барои истифода гирифтани корти пардохтӣ (минбаъд корт) дар муҳлати амали он;
- ҳисоббаробаркуниҳои молиявӣ аз рӯи амалиётҳои бонкӣ, ки аз тарафи Доранда бо истифодаи Корти пардохтӣ амалӣ карда мешаванд.

3.2. Бонк ба Доранда барои ҳисоббаробаркуниҳо аз рӯи амалиётҳо бо Корт, суратҳисоб мекушояд, ки он дар Ариза-дархост қайд карда мешавад. Доранда бошад, суратҳисоб ва кортро аз рӯи таъинот ва талаботҳои қонунгузорию Чумхурии Тоҷикистон, санадҳои меъёрии ҳуқуқии Бонки миллии Тоҷикистон истифода барад ва ҳаққи хизматрасонии Бонкро тибқи Тарофаи Бонк, пардохт намояд.

3.3. Корт моликияти Бонк маҳсуб меёбад.

4. ТАРТИБИ КУШОДАНИ СУРАТҲИСОБ ВА ДОДАНИ КОРТ. РЕҶАИ КОРИ СУРАТҲИСОБ

4.1. Доранда мутобиқи Тарофаҳо ҳаққи хизматрасонии корт ва маблағи пасандози суғуртавино пардохт мекунад. (пардохти маблағи пасандози суғуртавино вобаста ба намудҳои алоҳидаи корт сурат мегирад).

4.2. Баъд аз кушода шудани Суратҳисоб ва вобаста ба намуд тайёр шудани корт ба Доранда корт пешниҳод карда мешавад. Аз санаи пешниҳоди дархост оиди кушодани суратҳисоб ва корти бонкӣ, агар дар давоми то 180 (як садӯ ҳаштод) рӯз Доранда кортро нагирад, корт аз ҷониби Бонк несту нобуд карда мешавад ва маблағи барои корт пардохт намудаи Доранда баргардонида намешавад, инчунин ҳангоми нобудсозӣ агар бақияи суратҳисоб ба 0 (сифр) баробар бошад, суратҳисоб маҳкам карда мешавад. Маблағҳои пардохтшаванда ба суратҳисоби Доранда, ки дар Бонк кушода мешавад, дар шакли нақдӣ ва/ё ғайринақдӣ гузаронида мешаванд ва дар зери мафҳуми санаи гузаронида шудани маблағҳои зикршуда, санаи ба ин суратҳисоб дар ҳаҷми пурра гузаронида шудани маблағҳо фаҳмида мешавад.

4.3. Реҷаи кори Суратҳисоб, ки аз тарафи Бонк барои Доранда тибқи шартҳои Шартномаи мазкур кушода шудааст, чунин аст:

- бақияи маблағҳои пулӣ дар Суратҳисоб ба андозаи баландтарин маҳдуд карда намешавад;
- амалиётҳо аз рӯи Суратҳисоб бояд дар ҳудуди бақияи Суратҳисоб ва/ё меъёри харочотии аз тарафи Бонк муқарраршуда гузаронида шаванд.

4.4. Ба бақияи маблағҳои дар Суратҳисоб буда фоизҳо тибқи Тарофаи амалкунандаи Бонк бо тарҳи андоз аз манбаи пардохт мувофиқи Кодекси андозии Чумхурии Тоҷикистон ҳисоб карда мешавад. Фоизҳои ҳисобшуда дар аввали ҳар моҳи баъди моҳи ҳисоб намудан ба бақияи маблағи Суратҳисоб илова мешаванд. Барои ҳисоб намудани фоизҳо ҳамчун замина 365 (Сесаду шасту панҷ) рӯз дар як сол ва миқдори рӯзҳои тақвимӣ дар як моҳ гирифта мешавад.

4.5. Ҳангоми барзиёдсарфкунӣ аз рӯи Суратҳисоб, Доранда маблағи барзиёд харочот кардашударо бояд чуброн намояд. Дар акси ҳол, Бонк ба таври ғайриаксептӣ маблағи барзиёд харочоткардашударо аз суратҳисоби маблағҳои суғуртавино ё аз дигар суратҳисобҳои дар бонк кушодаи Доранда меситонад. Дар давоми 5 (панҷ) рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи рӯи додани барзиёдсарфкунӣ Доранда вазифадор аст маблағҳои суратҳисоби суғуртавино мувофиқи Тарофаҳо барқарор намояд, дар акси ҳол Бонк амалиётҳои содиротиро аз рӯи корт то рӯйпӯш намудани маблағи барзиёдсарфшуда боз медорад. Ҳангоми ба амал омадани барзиёдсарфкунӣ аз рӯи Суратҳисоб, Бонк баҳисобгирии онро дар ҳисоби маҳсуси баҳисобгирии талабот ба Доранда то лаҳзаи аз тарафи Доранда рӯйпӯш шуданаш бо роҳи гузаронидани маблағ аз Суратҳисоби Доранда ба ҳисоби мазкур, ба амал мебарорад.

4.6. Дар ҳолати ба суратҳисоби Доранда ворид шудани маблағҳои асъорӣ аз асъори суратҳисоб фарқкунанда, онҳо бо қурби муқаррар намудаи Бонк, ки ба лаҳзаи воридоти маблағ амал мекард ба таври автоматӣ мубодила гашта ба суратҳисоб ворид мешаванд.

4.7. Дар ҳолати аз ҷониби Доранда бо истифода аз корт гирифтани маблағи пулӣ аз банкоматҳо, постерминалҳо, дигар таҷҳизотҳои пулдиҳӣ ва нуқтаи пешниҳод ва/ё қабули пули нақдӣ Бонк тибқи Тарофаи амалкунандаи Бонк ҳаққи хизматрасонӣ ситонида мешавад. Дар ҳолати аз банкоматҳо, постерминалҳо, дигар таҷҳизотҳои пулдиҳӣ ва нуқтаи пешниҳод ва/ё қабули пули нақдӣ ба дигар ташкилотҳои қарзӣ тааллуқ дошта гирифтани маблағ, ҳаққи хизматрасонӣ (комиссия)-и аз рӯи Тарофаҳои ин ташкилотҳои қарзӣ (молиявӣ), ситонида мешавад.

5. ҲУҚУҚ ВА УҲДАДОРИХОИ ДОРАНДА

5.1. Доранда ҳуқуқ дорад:

5.1.1. Аз воҳиди сохтори Бонк, ки Суратҳисоби корти кушодааст дар дилхоҳ давра беруннависи гардиши маблағҳои пулӣ ва бақия дар суратҳисоби кортиро дар ҳомили қоғазӣ ва ё дар намуди электронӣ гирад.

5.1.2. Ба Бонк бо хоҳиши маҳкам кардани корти асосӣ, инчунин корти иловагӣ муроҷиат намояд.

5.1.3. Бо меъёрҳо ва талаботҳои асосии бехатарии истифодабарии корт, Қоидаҳои истифодабарии корт (минбаъд дар матн “Қоидаҳо” замимаи №2) ва инчунин бо Тарофаҳои амалкунанда, ки дар сомонаи расмии Бонк www.eskhata.com ҷойгир карда шудаанд шинос шавад ва ҳангоми зарурӣ иттилооти мазкурро дар ҳомили қоғазӣ ё дар намуди электронӣ аз Бонк талаб кунад.

5.1.4. Доранда метавонад дар ҳар кадом вақт бо қурби расмии аз тарафи Бонк муқаррар гардида дар сомонаи расмии Бонк www.eskhata.com шинос шавад.

5.2. Доранда уҳдадор аст:

5.2.1. Бонкро фавран оид ба ҳама гуна тағйироти мушаххасоти дар Ариза-дархост зикршуда ба таври хаттӣ дар муҳлати **3 (Се)** рӯз аз лаҳзаи ба вуҷуд омадани тағйирот, хабардор намояд.

5.2.2. Уҳдадорӣ ва қоидаҳои тибқи шартномаи мазкур ва замимаҳои он муайяншударо қатъиян риоя кунад, инчунин риоя ва иҷроиши онро аз соҳибони кортҳои иловагӣ талаб намояд.

5.2.3. Ба Бонк ҳаққи хизматрасонии пешбинишударо тибқи Тарофаҳои амалкунандаи Бонк пардохт намояд.

5.2.4. Бо меъёрҳо ва талаботҳои асосии бехатарии истифодабарии корт, Қоидаҳо ва тарофаҳои амалкунанда, ки дар сомонаи расмии Бонк www.eskhata.com ҷойгир карда шудаанд шинос шавад, риоя кунад ва ҳифзи рақами мушаххаскунандаи шахси роҳбар таъмин намояд.

5.2.5. Ҳангоми гум кардан, дуздида шудан корт ё аз ҷониби шахси беваколат мавриди истифода қарор гирифтани корт, фавран Бонкро оиди боздоштани амалиётҳо ба воситаи корт ба тариқи телефон, почтаи электронӣ ё шахсан хабардор намояд, баъдан дар давоми то **3 (се)** рӯз ба Бонк ариза оиди қатъ намудани амалиёти корт, пешниҳод намояд.

5.2.6. Харочот ва воридоти маблағҳо ба суратҳисоби корти худ назорат намуда, дар ҳолати харочоти барзиёд (бо сабабҳои техникӣ) маблағҳои барзиёд гирифтаре баргардонад.

5.2.7. Ба шахсони сеюм корти пардохтиро барои гузаронидани амалиёт, надихад.

6. ҲУҚУҚ ВА УҲДАДОРИҲОИ БОНК

6.1. Бонк ҳуқуқ дорад:

6.1.1. Ба таври беаксепт аз Суратҳисоб маблағҳои зеринро аз ҳисоб барорад:

- тамоми амалиётҳои ба воситаи Корт ва ё мушаххасоти онро, ки ҳам аз тарафи Доранда ва ҳам аз тарафи шахсони сеюм ба амал бароварда шудаанд;

- ҳаққи хизматрасонӣ(комиссия)-ҳои Бонкро мутобиқи Тарофаҳои амалкунанда;

- ҳаққи хизматрасонӣ(комиссия)-ҳои Бонкро барои хизматрасонии Суратҳисоб мутобиқи Тарофаҳои амалкунанда;

- ҳаққи хизматрасонӣ(комиссия)-ҳои аз ҷониби низомҳои пардохтӣ ва дигар бонкҳо муқарраршуда;

- харочотҳои воқеии бонкро вобаста ба рафъи истифодаи ғайриқонунии Корт ҳам аз тарафи Доранда ва ҳам аз тарафи ашхоси дигар (боздоштани Корт, дохил кардан ба Стоп-лист, дар терминалҳо боздоштани амалиёти Корт ва ғайраҳо);

- маблағҳои бо сабабҳои техникӣ ё дигар ҳолатҳо, ки саҳван ба суратҳисоб ворид шудаанд.

Пайдарҳамии пардохт кардани қарзи Мизочро чунин муқаррар намояд:

-маблағи барзиёдсарфшуда аз рӯи Суратҳисоб;

-аз ҳисоб баровардани дигар маблағҳои пулӣ;

6.1.2. Бонк дар ҳолатҳои зерин ҳуқуқи боздошт ва мусодира намудани кортҳои пардохтии бонкиро дорад:

• қабули огоҳнома аз Доранда дар бораи гум кардан, дуздидан ё истифодаи беичозати корт;

• аз ҷониби Доранда иҷро накардани уҳдадорихое, ки дар Шартномаи мазкур, ва/ё Қоидаҳо дарч гардидаанд;

• риоя накардани қоидаҳои истифодабарии корт;

• ба охир расидани муҳлати амали корт;

• бекор кардани Шартномаи мазкур.

6.1.3. Дар ҳолати аз тарафи Доранда вайрон карда шудани шартҳои Шартномаи мазкур, ва/ё Қоидаҳо чораҳои зеринро амалӣ гардонад:

• Боздоштан ё қатъ кардани амали корт (корти иловагӣ), аз он ҷумла, бо роҳи дохил кардани кортҳои мазкур ба Стоп-листи низом (система)-ҳои пардохтҳои байналмилалӣ бо ҷуброн кардани тамоми харочотҳои вобаста ба ин амалиёт аз ҳисоби Доранда;

• Ба Доранда барои гирифтани корти нав (иловагӣ) монетъ шавад.

6.1.4. Эътимоднокии маълумотҳои аз тарафи Доранда дар Ариза-дархост нишондодашударо тафтиш намояд.

6.1.5. Яктарафа ба Шартномаи мазкур тағйироту иловаҳо ворид намояд ва оиди ба таври яктарафа тағйир ёфтани (аз он ҷумла, оиди мавриди амал қарор гирифтани чунин тағйиротҳо) на дертар аз **10 (Дах)** рӯзи тақвимӣ то мавриди амал қарор гирифтани тағйироту иловаҳо ба Доранда маълумот диҳад. Маълумот тариқи аз тарафи Бонк дар лавҳаҳои иттилоотии бонкӣ, смс-хабардоркунӣ, занги телефонӣ ва ё тавассути почтаи электронӣ фиристодани

лоихаи шартнома ба Доранда, чойгирнамоии тахрири нави шартнома дар сомонаи расмии Бонк www.eskhata.com (бо истифодаи яке аз ин усулҳо), расонида мешавад.

6.1.6. Дар ҳолати ба суратҳисоб сахван воридшудани маблағҳои пулӣ, бидуни супориши (бе розигии) Доранда ва ё мактуби иловагии ӯ, маблағи сахван воридшударо аз суратҳисоб барорад.

6.2. Бонк ухдадор аст:

6.2.1. Ҳангоми гум кардани корт (зарари механикӣ расидан, шикасти корт ва ё ба охир расидани муҳлати амали он) дар асоси аризаи хаттии Доранда ба ӯ корти нав (навбатӣ)-ро тибқи шартҳои шартномаи мазкур ва Тарофаҳо, пешниҳод намояд.

6.2.2. Ҳангоми муроҷиати Доранда оиди гум шудан ё дуздида шудани корт, амалиётҳоро ба воситаи корт қатъ намояд.

6.2.3. Кортро якҷоя бо Қоидаҳо, меъёрҳо ва талаботҳои асосии бехатарии истифодабарии корт ва тарофаҳои амалкунанда, инчунин рақами мушаххаскунандаи шахсӣ ва/ё дигар рамзҳои, ки метавонанд дорандаи кортро мушаххас намоянд дар ҳомили қоғазӣ ё дар намуди электронӣ, инчунин тавассути чойгирнамоӣ дар сомонаи расмии Бонк www.eskhata.com пешниҳод намояд.

6.2.4. Ҳангоми бастании шартномаи мазкур хизматрасонии хабаррасониро пайваस्त намояд (ба истиснои аз ҷониби Доранда рад шудани ин хизматрасонӣ).

6.2.5. Бо дархости Доранда дар дилхоҳ давра беруннависи гардиши маблағҳои пулӣ ва бақия дар суратҳисоби кортиро дар ҳомили қоғазӣ ва ё дар намуди электронӣ пешниҳод намояд.

6.2.6. Бо дархости аввали Доранда оиди гирифтани маблағи пулии дар суратҳисоб буда, ҳамаи маблағ ё қисми онро баргардонад, агар маблағи пулии дар суратҳисоб буда ба сифати таъминнокӣ ба гарав гузошта нашуда бошад.

7. КАФОЛАТИ МАБЛАҒИ ПУЛИИ СУРАТҲИСОБ

7.1. Бонк баргардонидани маблағҳои пулиро аз руи суратҳисоб бо тамоми дороиҳои кафолат медиҳад.

7.2. Дар ҳолати муфлисшавии Бонк баргардонидани маблағҳои пулии суратҳисоб аз ҷониби Ҳазинаи суғуртаи пасандозҳои шахсони воқеӣ дар ҳаҷм ва тибқи тартиботи муқаррарнамудаи Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон “Дар бораи суғуртаи пасандозҳои шахсони воқеӣ” сурат мегирад.

7.3. Кафолати маблағи пулии суратҳисоб аз руи тартиб, ҳаҷм ва шартҳои мувофиқи қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ба амал бароварда мешавад.

8. МАХФИЯТ

8.1. Маълумоте, ки ҳангоми бастан ва ё иҷрои шартномаи мазкур маълум мегарданд, махфӣ ҳисобида мешавад ва набояд ба асосҳои муқаррарнамудаи қонунгузорӣ ба шахси сеюм расонида шавад ва ё бо мақсади баромадан аз чорҷӯбаи матлаби шартнома истифода бурда шаванд.

8.2. Бонк махфӣ будани суратҳисоби бонкӣ, амалиётҳо вобаста ба он ва маълумот оид ба молики суратҳисобро кафолат медиҳад (ба истиснои ҳолатҳои бо қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон муқарраршуда).

9. ҶАВОБГАРИИ ТАРАФҲО

9.1. Барои иҷро накардан ё номатлуб иҷро кардани шартҳои шартномаи мазкур тарафҳо тибқи қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ҷавобгар ҳастанд.

9.2. Дар сурати дер ё нодуруст ба суратҳисоби Доранда гузаронидан ё аз он хориҷ кардани маблағҳои пулӣ, Бонк бояд барои ҳар рӯзи таъхир, ба Доранда аз руи маблағи муҳлати пардохташ батаъхирарфта мувофиқ ба меъёри бозтамбили Бонки миллии Тоҷикистон ҷарима диҳад.

9.3. Амалиётҳои, ки аз сабаби беаҳмияти ва бемасъулияти Доранда аз он ҷумла хабардор накардан ҳангоми тағйир ёфтани мушаххасот (рақами телефон, суроға, маълумотҳои ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсият) ба миён меоянд, Бонк ҷавобгар нест.

9.4. Барои истифодаи корт аз ҷониби шахсони дигар Бонк масъулият надорад.

9.5. Доранда барои зараре, ки ба Бонк дар натиҷаи риоя накардани талаботҳои шартномаи мазкур ва Қоидаҳо расонида шудааст-дар ҳаҷми пурраи зарари ба Бонк расонидашуда, барои маълумоти нопурра ва носаҳеҳ, ки ба Бонк пешниҳод кардааст, ба таъхир гузоштани пардохти маблағи қарздорӣ (овердрафти техникӣ) дар назди Бонк дар ҳаҷми маблағи пардохтнашуда, ҷавобгар мебошад.

10. ҲАЛЛИ БАҲСҲО

10.1. Дар ҳолати аз ҷониби кормандони Бонк, саривақт иҷро накардан, дағалона рафтор намудан ва дигар кирдорҳои, ки ба пастшавии сифати хизматрасонӣ ва поймолкунии ҳуқуқҳои Доранда оварда мерасонад, Доранда метавонад тариқи рақами **808** ва ё почтаи электронии shikoyat@eskhata.tj ба Бонк муроҷиат намояд.

10.2. Ҳамаи масоили баҳсӣ ё ихтилофоти назар, ки аз иҷрои қисмҳои дахлдори Шартномаи мазкур бармеоянд бо роҳи гуфтушунид ва музокирот ҳал карда мешаванд.

10.3. Дар ҳолати бо роҳи гуфтушунид ва музокирот ҳал нашудани баҳсҳо, тарафҳо метавонанд нисбати тарафи дигар тибқи талаботи қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон, ба суд муроҷиат намоянд.

11. МУҲЛАТИ АМАЛ ВА ТАРТИБИ ҚАТЪ КАРДАНИ ШАРТНОМАИ МАЗКУР

11.1. Шартномаи мазкур аз санаи аксепт шудан аз ҷониби Доранда баста шуда ба ҳисоб меравад ва то қатъ шудани он амал менамояд.

11.2. Амали шартномаи мазкур дар чунин ҳолатҳо пеш аз муҳлат қатъ карда мешавад:

11.2.1. Тибқи аризаи Доранда дар ҳолати набудани уҳдадории қарздорӣ дар назди Бонк;

11.2.2. Бо ташаббуси Бонк, дар ҳолати аз ҷониби Доранда баргараф нашудани талаботҳои вайроннамудаи Шартномаи мазкур ва Қоидаҳо, бо роҳи 10 (дах) рӯз пеш бо яке аз усулҳои дар зербанди 6.1.5.-и Шартномаи мазкур зикр шуда, аз амали бекоркунии Шартномаи мазкур (ба истиснои банди 4.2.-и Шартномаи мазкур) Дорандаро огоҳ намудан.

11.2.3. Бо ташаббуси Бонк, дар ҳолати баъди гузашти муҳлати амали корти бонкӣ дар давоми 12 моҳ бо суратҳисоби корти нагузаронидани амалиёт.

11.3. Ҳангоми дар вақти қатъ кардани Шартномаи мазкур мавҷуд будани амалиётҳои нотамоми баҳснок, Бонк ҳуқуқ дорад баргардонидани маблағи баҳснокро ба муҳлати зарурӣ то қабул кардани қарори ниҳой, мавқуф гузарад.

11.4. Дар ҳолати қатъ шудани шартномаи мазкур, агар дар суратҳисоб бақияи маблағҳои пулӣ боқи монда бошад, он ба Доранда баргардонида мешавад ва ё тибқи дастури ӯ ба дигар суратҳисоб интиқол дода мешавад.

12. ШАРТҲОИ ДИГАР

12.1. Дар доираи шартномаи мазкур тибқи дархости Доранда, овердрафт пешниҳод карда мешавад. Шарту талаботҳои овердрафт дар Созишномаи иловагӣ, ки аз ҷониби тарафҳо ба имзо расонида мешавад, зикр карда мешавад.

12.2. Тарофаҳо аз тарафи Бонк тариқи яктарафа, бо ҷойгир намудани онҳо дар сомонаи Бонк www.eskhata.com на дертар аз **10 (Дах)** рӯз пеш аз мавриди амал қарор гирифтани он, тағйир дода мешавад. Дар сурати норозигии Доранда бо Тарофаҳои нав, ӯ ҳуқуқ дорад шартномаи мазкурро бо тартиби пешбининамудаи қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ва шартномаи мазкур бекор кунад.

12.3. Бо аксепт намудани Шартномаи мазкур, Доранда тасдиқ менамояд, ки бо шартҳои барориши корт, қоидаҳо ва тарофаҳои дахлдори Бонк шинос мебошад ва доир ба хавфи амалҳои қаллобӣ бо корт ва чораҳои пешгирии онҳо огоҳ аст. Доранда бо аксепт намудани Шартномаи мазкур розигии худро оиди масъалаҳои зерин баён менамояд:

- бо воситаи хадамоти алоқа (почта) ва ё қосид (куррьер) ирсол намудани огоҳинома ва хабарномаҳо ба макони зисти Доранда новобаста аз ҳузури шахсии Доранда ва аз ҷониби шахсони сеюм (хешу табори Доранда) қабул намудани огоҳинома ва хабарномаҳо;

- барои аз ҷониби Бонк равона намудани «sms – иттилоот» (аз ҷумла иттилооти характери рекламавӣ дошта);

- аз ҷониби Бонк пешниҳод шудани чеки электронӣ, ҳангоми анҷом додани амалиётҳо бо истифодаи корти пардохтии бонкӣ ба воситаи шабакаи терминалии Бонк.

12.4. Доранда метавонад тавассути рақами телефони **+992 44 6000600** ё рақами кӯтоҳи **808** ба сохтори масъули хизматрасони Бонк, ки бо мизочон корбарӣ менамояд, муроҷиат намояд.

12.5. Ҳамаи дигар шартҳои, ки дар шартномаи мазкур пешбинӣ нашудаанд, тибқи қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ба танзим дароварда мешавад.

13. НИШОНИҲОИ БОНК

Ҷамъияти саҳомии кушодаи «Бонки Эсхата»

Иҷозатномаи Бонки миллии Тоҷикистон барои иҷрои амалиётҳои бонкӣ аз 20-уми майи соли 2010. Муҳлати амали иҷозатнома - бемуҳлат.

Суроға: 735700, Ҷумҳурии Тоҷикистон, ш. Хучанд, кӯчаи Гагарин 135

Хадамоти маълумотӣ (Маркази тамос): +992 44 6000600, рақами кӯтоҳи **808**

Суратҳисоби муросилотӣ: 20402972457071

РЯМ:5110001371

РМА: 510004229

БИК: 350501707

СВИФТ: EJSATJ22

Email: info2@eskhata.tj

**Қоидаҳои
истифодабарии корт дар ҶСК «Бонки Эсхата»**

Барои иҷрои амалиёт дар банкомат, амалҳои зеринро иҷро намоед:

Навори магнитии корти пардохтиро ба поён карда, ба банкомат дохил кунед. Нишонаи рамзии Бонк бояд дар кунҷи болоии тарафи ростӣ/чапи корти пардохтӣ ҷой гирифта бошад;

Бо истифода аз тугмаҳои канории монитори банкомат забони лозимаи амалиётро интихоб намоед: тоҷикӣ, англисӣ ё русӣ.

Пас аз интихоби забон, банкомат аз Шумо дархост менамояд, ки Рақами Мушаххаси худро (ПИН-код) ворид намоед. Пас, онро бо паҳш кардани тугмаҳои «ENTER», ки дар клавиатураи банкомат ҷойгир аст, тасдиқ намоед;

Ба дастурҳои банкомат бо диққат аҳамият дода, аз тугмаҳои канории монитор истифода бурда, амалиёти лозимаро интихоб намоед;

Пас аз анҷоми амалиёт корти худ ва пас аз гирифтани пули нақд расидро гиред;

Агар банкомат корти Шуморо боздорад ё он дар банкомат андармон шавад, дар ин бора ба корманди масъули бонк хабар диҳед ё тариқи телефони (+992 44) 600-0-600 занг занед ва огоҳ намоед.

Дар ҳолати аз банкомат надодани пул, вале аз ҳисоби дорандаи корт боздошта шудани маблағи амалиёт, дорандаи корт бояд шахсан бо пешкаш кардани ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсияти худ, ба бонк бо аризаи хаттӣ оид ба то ҷӣ андоза қонуни будани ин амалиёт, муроҷиат намояд.

Бояд тазаққур дод:

Шумо то се маротиба кӯшиши хато даровардани рақами мушаххасро доред. Пас аз се кӯшиши бекорори даровардани рақами мушаххас, банкомат корти шуморо мусодира менамояд ё онро бозмедорад!

Бехатарӣ:

Ҳангоми иҷрои амалиёт дар банкомат ба дорандаи корт амалиётҳои зайл **манъ** аст:

-Аз кӯмаки шахсони бегона истифода бурдан;

-Ба шахсони бегона рақами мушаххаси (ПИН коди) худро ошкор намудан;

-Ҳангоми иҷрои амалиёт диққаташро парешон накардан (ба монанди сӯҳбат кардан тариқи телефон ва ғайра);

-Маблағи гирифта ва расидро дар назди банкомат гузорад.

Ҳангоми иҷрои амалиёт дорандаи корт вазифадор аст:

Бовари ҳосил кунад, ки шахсони бегона имконияти дидани рақами мушаххасе, ки ӯ ворид карда истодааст ва инчунин маблағи дархостшударо надошта бошанд;

Боварӣ ҳосил кунад, ки дар клавиатураи банкомат ягон ашё ё маводи шубҳанок набошад (масъалан камера ба тугмаҳои банкомат нигаронида шуда набошад, дар ҷиҳози қабул ва баровардани корт ягон маводи зиёдатӣ набошад, дар қалидҳо навори шаффоф набошад) Худи клавиатура бошад, бояд дар ҷабҳаи банкомат ҷойгир шуда бошад, на дар саҳяи алоҳида.

Ҳангоми ворид намудани маълумот ба иштибоҳ (хатоӣ) роҳ дода шавад ё банкомат барои иҷрои амалиёте дархост диҳад, ки иҷрои он аз тарафи дорандаи корт номатлуб аст, амалиётро бо паҳш кардани тугмаҳои «ОТМЕНА» (НЕТ, CANCEL) бекор кунад;

Аз дастурҳое, ки дар саҳфаи намоиш (экран) пайдо мешаванд пайгирӣ намояд ва то ба охир расидани ҳамаи амалиётҳо аз банкомат дур наравад.

Пас аз баромадани паём, корт, пул ва расидро фавран гирад, зеро вақт барои иҷрои ин амалиёт маҳдуд (7-8 сония) мебошад. Дар акси ҳол, банкомат онҳоро ба худ мусодира менамояд.

Дар ҳамаи дигар ҳолатҳои ғайриҷамъдошт (гум кардани корт, дуздонидани он, дастрасии шахсони сеюм ва ғайра) фавран ба Сарбонк ё филиале, ки аз он корт гирифта шудааст, муроҷиат намояд ё дар ин бора бо телефони (+992 44) 600-0-600 ё 808 хабар диҳад.

Маълумоти иловагӣ:

Ба ғайр аз гирифтани маблағи нақдина аз банкоматҳо, дорандаи корт метавонад пардохтҳои ғайринақдиро бо ёрии Pos-терминалҳое, ки дар ҳазинаи мағозаҳо, марказҳо ва нуқтаҳои савдо ва марказҳои хизматрасонӣ гузошта шудааст, иҷро намояд.

Комиссияи пардохти ғайринақдӣ ба 0 (сифр) баробар мебошад!

Муфассалтар оиди суроғани ҷойгиршавии банкоматҳо ва Pos-терминалҳоро, метавонед дар сомонии https://eskhata.com/individuals/bank_cards/atms.php огоҳӣ пайдо намоед.

БО ҲАМ БА СӢИ КОМӢБИӢО!