

ШАРТНОМАИ СУРАТҲИСОБИ АМОНАТӢ БАРОИ ШАХСОНИ ВОҶЕӢ (ОФЕРТАИ ОММАВӢ)

Чамъияти саҳомии кушодаи “Бонки Эсхата” минбаъд “Бонк” номида мешавад, аз як тараф ва Шахси воқеӣ, ки минбаъд “Амонатгузор” номида мешавад аз тарафи дигар, дар якҷоягӣ “Тарафҳо” ва дар алоҳидагӣ “Тараф” номида мешаванд, Шартномаи мазкурро бо шартҳои зерин бастанд:

1. ТАРТИБИ БАСТАНИ ШАРТНОМА

Шартномаи мазкур офертаи оммавӣ ба ҳисоб рафта тавассути сомонаи расмии Бонк www.eskhata.com, барномаи мобилии Эсхата онлайн, дар воҳидҳои сохтори бонк (бо яке аз ин усулҳо) ҷойгир ва пешниҳод карда мешавад. Аксепти шартномаи мазкур аз ҷониби Амонатгузор, ин ба Бонк дар шакли қоғазӣ бо имзои шахсӣ пешниҳод намудани шакли аз тарафи Бонк муқарраршудаи Ариза-дархост (замимаи №1) оид ба кушодани суратҳисоб ва қабули Шартномаи мазкур (офертаи оммавӣ) мебошад.

Бо хоҳиш ва талаби Амонатгузор матни Шартномаи мазкур метавонад, ба Амонатгузор бо тарзи ҷопӣ (дар ҳомили қоғазӣ) барои шинос шудан пешниҳод карда шавад.

Аксепти пешниҳоди оммавӣ наметавонад бо тартиби дигаре анҷом дода шавад, ба ғайр аз талаботҳои, ки Шартномаи мазкур пешбинӣ намудааст.

Ариза-дархост аз лаҳзаи аз ҷониби шахси масъули Бонк қабул намудан ва дар он қайд оид ба қабул шудан гузоштан далели баста шудан ва ҳамроҳ шудан ба Шартномаи мазкур мебошад. Нусхаи Ариза-дархост бо қайди Бонк ҳангоми зарурият бо хоҳиши Амонатгузор ба ӯ пешниҳод карда мешавад.

2. ИСТИЛОҲОТ ВА ИХТИСОҶО

Ариза-дархост– дархост оид ба кушодани суратҳисоби бонкӣ ва ҳамроҳ шудан ба Шартномаи суратҳисоби амонатии бонкӣ (офертаи оммавӣ), ки шакли он аз ҷониби Бонк муқаррар карда шудааст ва аз ҷониби Амонатгузор тибқи тартиби муқарраргардида имзо карда шудааст (Замимаи №1);

БМТ – Бонк миллии Тоҷикистон;

Суратҳисоби бонкӣ – суратҳисоби бонкии Амонатгузор бо пули миллий ё асъори хориҷӣ, ки дар Бонк кушода шуда, дар он бақия ва гардишҳои маблағҳои пулии муштарӣ инъикос мегардад;

Тарофҳои Бонк (Тарофҳои амалкунанда) – чадвале, ки дар он нархи хизматрасонии Бонк ҷойгир карда шудааст; **Эсхата Онлайн** – бонкдорӣи мобилӣ, ки бо истифодаи воситаҳои барномавию техникӣ ва телекоммуникатсионӣ барои гузаронидани амалиёти бонкӣ, гирифтани иттилоот оид ба бақияи маблағ дар суратҳисоби бонкӣ ва амалиёти гузаронидашуда, ба Амонатгузор (дорандаи бонки мобилӣ) дастрасии фосолавиरो ба суратҳисоби бонкии ӯ имконият медиҳад.

3. МАТЛАБИ ШАРТНОМА

3.1. Мутобиқи шартномаи мазкур Бонк тибқи дархости Амонатгузор бо асъори милли-сомонӣ ва ё бо асъори хориҷӣ суратҳисоби амонатӣ, минбаъд “Суратҳисоб” мекушояд. Амонатгузор ба Бонк маблағҳои пулии худро ба муҳлати номуайян мегузорад, Бонк бошад ин маблағҳои пулиро ба суратҳисоб қабул менамояд. Шартномаи мазкур барои дигар суратҳисобҳои ҷорие, ки минбаъд кушода мешаванд танзимкунанда ҳисобида шуда, барои кушодани онҳо дархости хаттии Амонатгузор кифоя аст.

3.2. Рақами суратҳисоб аз ҷониби Бонк муқаррар карда шуда, дар ҳомили қоғазӣ ва ё электронӣ ба Амонатгузор пешниҳод карда мешавад. Маблағҳои пулии ба суратҳисоб қабулшуда дар суратҳисоби бонкӣ, ки дар Ариза-дархост зикр карда шудааст, нигоҳ дошта мешаванд.

4. ШАРТ ВА ТАРТИБИ ПЕШ БУРДАНИ СУРАТҲИСОБ

4.1.Маблағҳои пулӣ ба суратҳисоб тариқи нақд ё ғайринақдӣ қабул карда мешаванд.

4.2.Маблағи суратҳисобро зиёд кардан мумкин аст. Зиёд намудани маблағи суратҳисоб аз тарафи шахси сеюм дар доираи талаботҳои конунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ва санадҳои меъёрии ҳуқуқии БМТ иҷозат дода мешавад. Муҳлати зиёд намудани маблағи суратҳисоб номаҳдуд мебошад.

4.3.Ба маблағҳои пулии дар суратҳисоб мавҷудбуда бо қарори (таъиноти) суд ё қарори иҷроии суд, инчунин дар дигар ҳолатҳои, ки конунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон муқаррар намудааст, ҳабс гузошта шуданаш мумкин аст. Ҳангоми ҳабс намудани маблағҳои пулии дар суратҳисоб буда, гузаронидани амалиёт дар доираи маблағе, ки ҳабс карда шудааст, қатъ мегардад.

4.4.Ба бақияи маблағҳои пулӣ дар суратҳисоб, фоиз ҳисоб карда намешавад.

4.5. Маблағҳои ба суратҳисоб ворид ё интиқол додашуда, набояд бо ғайриқонунии тижоратӣ алоқамандӣ дошта бошанд.

4.6. Ҳаққи хизматрасонӣ барои ворид намудани маблағҳо тариқи нақдӣ ва ё ғайринақдӣ ва аз суратҳисоб гирифтани маблағҳои мазкур, тибқи Тарофаи амалкунандаи Бонк муқаррар карда мешавад.

4.7. Амонатгузор метавонад маблағҳои пулии дар суратҳисоб мавҷудбударо ба суратҳисоби шахси сеюм дар ҳолатҳои зерин гузаронад:

- бо асъори хориҷӣ ба суратҳисоби бонкии берун аз ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон;

- бо пули миллӣ – сомонӣ ба суратҳисоби бонкии дохили Ҷумҳурии Тоҷикистон.

4.8. Маблағҳои дар суратҳисоб мавҷудбударо молиқияти Амонатгузор мебошанд ва Амонатгузор онҳоро бо хоҳиши худ ихтиёран, дар қарорҳои қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон истифода мебарад.

4.9. Дар ҳолати мавҷудият ё пайдоиши уҳдадорҳои Амонатгузор дар назди Бонк ва расидани муҳлати иҷрои ин уҳдадорӣ, Бонк ҳуқуқ дорад, маблағҳои пулиро аз суратҳисоб бе розигии Амонатгузор бо тариқи беаксептӣ ситонад.

4.10. Аз рӯи дархости Амонатгузор, маблағи пулии дар суратҳисоб мавҷудбударо аз рӯи қурби хариду фурӯши асъори Бонк, дар рӯзи гузаронидани амалиёти бонкӣ, ба асъори дархостшуда мубаддал карда мешавад.

4.11. Дар ҳолати ба суратҳисоби Амонатгузор ворид шудани маблағҳои пулии аз асъори суратҳисоб фарқкунанда, онҳо бо қурби муқаррар намудаи Бонк, ки ба лаҳзаи воридоти маблағ амал мекард мубодила гашта ба суратҳисоб ворид мешаванд.

4.12. Амонатгузор метавонад дар ҳар қадам вақт бо қурби расмӣ аз тарафи Бонк муқаррар гардида дар сомонӣ расмӣ Бонк www.eskhata.com шинос шавад.

4.13. Бонк метавонад барои шахси воқеӣ дигар намуди маҳсулоти амонатиро пешниҳод намояд, ки он бо шартнома ва шартҳои алоҳида барасмият дароварда мешавад.

5. ҲУҚУҚ ВА УҲДАДОРИҲОИ БОНК

5.1. Бонк ҳуқуқ дорад:

5.1.1. Ҳаққи хизматрасонии бонкиро тибқи Тарофаи амалкунандаи Бонк, барои гузаронидани амалиётҳои бонкӣ, аз суратҳисоб ситонад.

5.1.2. Дар ҳолати ба суратҳисоб саҳван ворид шудани маблағҳои пулӣ, бидуни супориши (бе розигии) Амонатгузор ва ё мактуби иловагии ӯ, маблағи саҳван воридшударо аз суратҳисоб барорад.

5.1.3. Яктарафа ба Шартномаи мазкур тағйироту иловаҳо ворид намояд ва оид ба он (аз он ҷумла, оид ба мавриди амал қарор гирифтани чунин тағйиротҳо) на дертар аз **10 (Даҳ)** рӯзи тақвимӣ то мавриди амал қарор гирифтани тағйироту иловаҳо ба Амонатгузор маълумот диҳад. Маълумоти мазкур тариқи аз тарафи Бонк дар лавҳаҳои иттилоотии бонкӣ, смс-хабардоркунӣ, занги телефонӣ ва ё тавассути почтаи электронӣ фиристодани лоиҳаи шартнома ба Амонатгузор, чойгирнамоии таҳрири нави шартнома дар сомонӣ расмӣ Бонк www.eskhata.com (бо истифодаи яке аз ин усулҳо), пешниҳод карда мешавад.

5.2. Бонк уҳдадор аст:

5.2.1. Маблағҳои пулии воридшударо қабул ва ба суратҳисоб дохил намуда, супориши Амонатгузорро дар бораи анҷом додани амалиёти барои чунин нави суратҳисоб пешбинишуда анҷом диҳад;

5.2.2. Аз рӯи дархости Амонатгузор, оид ба бақияи маблағи пулӣ дар суратҳисоб, бо пардохти ҳаққи хизматрасонӣ аз рӯи Тарофаи Бонк, ба Амонатгузор маълумотнома пешниҳод намояд.

5.2.3. Бо дархости Амонатгузор, иқтибос аз суратҳисобро дар ҳомили қоғазӣ ва ё электронӣ пешниҳод намояд.

5.2.4. Ворид намудани маблағҳои пулиро ба суратҳисоби бонкии Амонатгузор ва ё хориҷ намудани маблағҳои пулиро аз суратҳисоби бонкии Амонатгузор, на дертар аз рӯзи гирифтани ҳуҷҷати дахлдори пардохт амалӣ намояд, агар бо қонун ё шартномаи байни Бонк ва Амонатгузор муҳлати дигар пешбинӣ нашуда бошад.

5.2.5. Бо дархости аввали Амонатгузор оид ба гирифтани маблағи пулии амонатӣ, ҳамаи маблағ ё қисми онро баргардонад, агар маблағи амонатӣ ба сифати таъминоти гарав гузошта нашуда бошад ё дар шартнома тартиби дигар қайд нашуда бошад.

6. ҲУҚУҚ ВА УҲДАДОРИҲОИ АМОНАТГУЗОР

6.1. Амонатгузор ҳуқуқ дорад:

6.1.1. Амалиётҳои бонкиро бо суратҳисоб, ки қонунгузорӣ манъ накардааст, гузаронад.

6.1.2. Аз Бонк пешниҳоди иқтибос аз суратҳисоб ва маълумотномаро талаб намояд.

6.1.3. Маблағҳои дар суратҳисоб бударо, тариқи нақдӣ аз воҳиди сохтори Бонк гирад ва ё тариқи ғайринақдӣ ба дигар суратҳисоб интиқол намояд.

6.1.4. Аз Бонк иҷрои уҳдадорӣро талаб намояд.

6.2. Амонатгузор уҳдадор аст:

6.2.1. Дар ҳолати аз тарафи Бонк ба Амонатгузор пешниҳод намудани маълумотнома оид ба бақияи маблағи пулӣ дар суратҳисоб, ҳаққи хизматрасониро аз рӯи Тарофаи Бонк пардохт намояд.

6.2.2. Дар ҳолати иваз шудани насаб ё ном, шахрвандӣ, тағйири ҷои истиқомат ва маълумотҳои шиноснома ва ҳамчунин дигар маълумотҳои, ки барои иҷрои Шартномаи мазкур алоқаманданд, тариқи хаттӣ Бонкро дар давоми то 1 (Як) моҳ аз лаҳзаи ба миён омадани чунин ҳолатҳо хабардор намояд.

7. КАФОЛАТИ МАБЛАҒИ ПУЛИИ СУРАТҲИСОБ

- 7.1. Бонк баргардонидани маблағҳои пулиро аз рӯи суратҳисоб бо тамоми дороиҳои кафолат медиҳад.
- 7.2. Дар ҳолати муфлисшавии Бонк баргардонидани амонатҳои бонкӣ аз ҷониби Хазинаи суғуртаи пасандозҳои шахсони воқеӣ дар ҳаҷм ва тибқи тартиботи муқаррарнамудаи Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон “Дар бораи суғуртаи пасандозҳои шахсони воқеӣ” сурат мегирад.
- 7.3. Кафолати маблағҳои пули суратҳисоб аз рӯи тартиб, ҳаҷм ва шартҳои мувофиқи қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ба амал бароварда мешавад.

8. МАҲФИЯТ

- 8.1. Маълумоте, ки ҳангоми бастан ва ё иҷрои шартномаи мазкур маълум мегарданд, маҳфӣ ҳисобида мешаванд ва набояд бе розигии хаттӣ тарафи дигар ба шахси сеюм расонида шавад ва ё бо мақсади баромадан аз ҷорҷӯбаи матлаби шартномаи мазкур истифода бурда шаванд.
- 8.2. Бонк маҳфӣ нигоҳ доштани сирри суратҳисоб ва маълумотҳоро оид ба Амонатгузор мувофиқи қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон кафолат медиҳад ва ба шахсони сеюм паҳн намекунад, ба истиснои ҳолатҳои бо қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон муқаррар шуда.

9. ҶАВОБГАРИИ ТАРАФҶО

- 9.1. Барои иҷро накардан ё иҷрои номатлуби уҳдадорӣ худ аз рӯи Шартномаи мазкур, Тарафҷо мувофиқи қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон ва санадҳои меъёрии ҳуқуқии Бонки миллии Тоҷикистон ҷавобгар мебошанд.
- 9.2. Барои иҷро накардан ё иҷрои номатлуби уҳдадорӣ аз рӯи Шартномаи мазкур дар ҳолати ба амал омадани ҳолатҳои ғайриҷашмдошт (амалиётҳои ҷангӣ, офатҳои табиӣ ё дигар ҳолатҳо, ки ҳамчун зерӣ таъсири ҳолатҳои дар боло номбаршуда воқеъбуда эътироф шудааст) Бонк ҷавобгар намебошад.
- 9.3. Далелҳои мавҷуд будани ҳолатҳои ғайриҷашмдошт ва давомнокии он, ҳуҷҷатҳои ба ҳисоб мераванд, ки аз ҷониби мақомотҳои салоҳиятдори Ҷумҳурии Тоҷикистон қабул карда шудаанд.
- 9.4. Дар сурати дер ё нодуруст ба Суратҳисоби Амонатгузор гузаронидан ё аз он хориҷ кардани маблағҳои пулӣ, Бонк бояд барои ҳар рӯзи таъхир ба Амонатгузор аз рӯи маблағи муҳлати пардохташ батаъхиррафта мувофиқ ба меъёри бозтавили Бонки миллии Тоҷикистон ҷарима диҳад.
- 9.5. Амалиётҳои, ки аз сабаби беаҳмиятӣ ва бемасъулиятии Амонатгузор, аз он ҷумла хабардор накардан ҳангоми тағйир ёфтани мушаххасот (рақами телефон, суроға, маълумотҳои ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсият) ба миён меоянд, Бонк ҷавобгар нест.
- 9.6. Амонатгузор барои зараре, ки ба Бонк дар натиҷаи риоя накардани талаботҳои шартномаи мазкур расонида шудааст дар ҳаҷми пурраи зарари ба Бонк расонидашуда, барои маълумоти нопурра ва носаҳеҳ, ки ба Бонк пешниҳод кардааст, ба таъхир гузоштани пардохти маблағи қарздорӣ (овердрафти техникӣ) дар назди Бонк дар ҳаҷми маблағи пардохтнашуда, ҷавобгар мебошад.

10. ҲАЛЛИ БАҲСҶО

- 10.1. Дар ҳолати аз ҷониби кормандони Бонк, саривақт иҷро накардан, дағалона рафтор намудан ва дигар кирдорҳои, ки ба пастшавии сифати хизматрасонӣ ва поймолкунии ҳуқуқҳои Амонатгузор оварда мерасонад, Амонатгузор метавонад тариқи рақами **808** ва ё почтаи электронии shikovat@eskhata.tj ба Бонк муроҷиат намояд.
- 10.2. Ҷамаи масоили баҳсӣ ё ихтилофоти назар, ки аз иҷрои қисмҳои дахлдори Шартномаи мазкур бармеоянд, бо роҳи гуфтушунӣ ва музокирот ҳал карда мешаванд.
- 10.3. Дар ҳолати бо роҳи гуфтушунӣ ва музокирот ҳал нашудани баҳсҳо, тарафҷо метавонад нисбати тарафи дигар тибқи талаботи қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон, ба суд муроҷиат намоянд.

11. МУҲЛАТИ АМАЛ, ТАРТИБИ ТАҒЙИР ВА ҚАТЪ КАРДАНИ ШАРТНОМА

- 11.1. Шартномаи мазкур аз санаи аксепт шудан аз ҷониби Амонатгузор баста шуда ба ҳисоб меравад ва то қатъ шудани он амал менамояд.
- 11.2. Амали шартномаи мазкур дар ҷунин ҳолатҳо пеш аз муҳлат қатъ карда мешавад:
- 11.2.1. Тибқи аризаи Амонатгузор дар ҳолати набудани уҳдадорӣ қарздорӣ дар назди Бонк;
- 11.2.2. Бо ташаббуси Бонк, дар ҳолати аз ҷониби Амонатгузор бартараф нашудани талаботҳои вайрон намудаи Шартномаи мазкур, бо роҳи 10 (дах) рӯз пеш аз амали қатъкунии Шартномаи мазкур тариқи хаттӣ Амонатгузоро огоҳ намудан;
- 11.2.3. Бо ташаббуси Бонк дар ҳолате, ки агар Амонатгузор дар давоми 12 моҳ тариқи суратҳисоб ягон амалиёт нагузаронад (бе пешакӣ огоҳ намудани Амонатгузор). Агар суратҳисоб бақия дошта бошад маблағи бақия ба дигар суратҳисоби амалкунандаи Амонатгузор гузаронида шуда суратҳисоб маҳкам карда мешавад. Дар ҳолати суратҳисоби дигар надоштан бошад суратҳисоби бақиядор маҳкам карда намешавад ва тибқи талаботи қонунгузорӣ амалӣ карда мешавад;
- 11.2.4. Дар ҳолатҳои дигаре, ки қонунгузори амалкунанда пешбинӣ намудааст.

11.3. Ҳангоми дар вақти қатъ кардани Шартномаи мазкур мавҷуд будани амалиётҳои нотамоми баҳснок, Бонк ҳуқуқ дорад баргардонидани маблағи баҳснокро ба муҳлати зарурӣ то қабул кардани қарори ниҳой, мавқуф гузорад.

12. ШАРТҲОИ ДИГАР

12.1. Ҳамаи ҳуҷҷатҳои ҳазинавӣ ва дигар ҳуҷҷатҳои бонкӣ, ки ворид шудани маблағи пулиро ба суратҳисоб ё гирифтани маблағи пулиро аз суратҳисоб тасдиқ менамоянд, қувваи ҳуқуқӣ доранд.

12.2. Дар ҳолати аз суратҳисоб гирифтани маблағ ба андозаи мутаносибан зиёда аз 300000 (сесад ҳазор) сомонӣ, Амонатгузор Бонкро оиди гирифтани маблағи мазкур 5 (панҷ) рӯзи корӣ пеш, огоҳ менамояд.

12.3. Бо имзо кардани шартномаи мазкур, Амонатгузор изҳор мекунад, ки бо тарофаҳои Бонк, ки дар рӯзи бастании Шартномаи мазкур амал мекунад, шинос шудааст ва бо онҳо розӣ мебошад. Инчунин Амонатгузор розигии худро оид ба масъалаҳои зерин баён менамояд:

- бо воситаи ҳадамоти алоқа (почта) ва ё қосид (куръер) ирсол намудани огоҳинома ва хабарномаҳо ба макони зисти Амонатгузор новобаста аз ҳузури шахсии Амонатгузор ва аз ҷониби шахсони сеюм (ҳешу табори Амонатгузор) қабул намудани огоҳинома ва хабарномаҳо;

- барои аз ҷониби Бонк равона намудани «sms – иттилоот» (аз ҷумла иттилооти характери рекламавӣ дошта);

12.4. Тарофаҳо аз тарафи Бонк тариқи яктарафа, бо ҷойгир намудани онҳо дар сомонаи Бонк www.eskhata.com на дертар аз 10 (Даҳ) рӯз пеш аз мавриди амал қарор гирифтани он, тағйир дода мешавад. Дар сурати норозигии Амонатгузор бо Тарофаҳои нав, ӯ ҳуқуқ дорад шартномаи мазкурро бо тартиби пешбининамудаи қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ва шартномаи мазкур бекор кунад.

12.5. Ҳамаи дигар шартҳои, ки дар шартномаи мазкур пешбинӣ нашудаанд, тибқи қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ба танзим дароварда мешаванд.

12.6. Амонатгузор метавонад тавассути рақами телефони +992 44 6000600 ё рақами кӯтоҳи 808 ба сохтори масъули хизматрасони Бонк, ки бо мизочон корбарӣ менамояд, муроҷиат намояд.

12.7. Амонатгузор бо меъёрҳо ва талаботҳои асосии Шартномаи мазкур ва замимаҳои он, ки дар сомонаи расмии Бонк www.eskhata.com ҷойгир карда шудаанд шинос шавад, риоя кунад ва ҳангоми зарурият иттилооти мазкурро дар ҳомили қоғазӣ ё дар намуди электронӣ аз Бонк талаб кунад.

13. НИШОНИҲОИ БОНК

Ҷамъияти саҳомии кушодаи «Бонки Эсхата»

Иҷозатномаи Бонки миллии Тоҷикистон барои иҷрои амалиётҳои бонкӣ аз 20-уми майи соли 2010. Муҳлати амали иҷозатнома - бемуҳлат.

Суроға: 735700, Ҷумҳурии Тоҷикистон, ш. Хучанд, кӯчаи Гагарин 135

Ҳадамоти маълумотӣ (Маркази тамос): +992 44 6000600, рақами кӯтоҳи 808

Суратҳисоби муросилотӣ: 20402972457071

РЯМ: 5110001371

РМА: 510004229

БИК: 350501707

СВИФТ: EJSATJ22

Email: info2@eskhata.tj