Тахрири №01
Аз “01” феврали 2023

ШАРТНОМАИ ҚАРЗӢ БАРОИ ШАХСОНИ ВОҚЕЙ (ОФЕРТАИ ОММАВӢ)

Ҷамъияти саҳомии кушодаи “Бонки Эсхата” минбаъд “Бонк” номида мешавад, аз як тараф ва шахси воқеӣ, ки минбаъд “Қарзгир” номида мешавад аз тарафи дигар, дар якҷояги “Тарафҳо” ва дар алоҳидагӣ “Тараф” номида мешаванд, Шартномаи мазкурро бо шартҳои зерин бастанд:

1. ТАРТИБИ БАСТАНИ ШАРТНОМА

1.1. Шартномаи мазкур офертаи оммавӣ ба ҳисоб рафта тавассути сомонаи расмии Бонк www.eskhata.com, барномаи мобилии Эсхата онлайн, дар воҳидҳои сохтории бонк (бо истифодаи яке аз ин усулҳо), ҷойгир ва пешниҳод карда мешавад. Аксепти шартномаи мазкур аз ҷониби Қарзгир ин ба Бонк дар шакли қоғазӣ бо имзои шахсӣ пешниҳод намудани шакли аз тарафи Бонк муқарраршудаи Ариза-дархост (замимаи №1) оид ба қабули Шартномаи мазкур (офертаи оммавӣ) ва ҳуҷҷатҳои зарурӣ мебошад.

Аксепти пешниҳоди оммавӣ наметавонад бо тартиби дигаре анҷом дода шавад, ба ғайр аз талаботҳое, ки Шартномаи мазкур пешбинӣ намудааст.

1.2. Ариза-дархост аз лаҳзаи аз ҷониби шахси масъули Бонк қабул намудан ва дар он қайд оиди қабул шудан гузоштан ва қабули қарори мусбии Кумитаи қарзии Бонк (мувофиқи тартиботи дохилии Бонк) оиди пешниҳоди қарз ва додани қарз ба Қарзгир, далели баста шудан ва ҳамроҳ шудан ба Шартномаи мазкур мебошад.

1.3. Нусхаи Ариза-дархост бо қайди Бонк ҳангоми зарурият бо хоҳиши Қарзгир ба Қарзгир пешниҳод карда мешавад.

2. ИСТИЛОҲОТ ВА ИХТИСОРҲО

Ариза-дархост– тасдиқи ҳамроҳ шудан ба Шартномаи қарзӣ (оферта) ва гирифтани қарз, ки дар он маблағи кредит ифода мегардад ва шакли он аз ҷониби Бонк муқаррар карда шудааст, ки аз ҷониби Қарзгир тибқи тартиби муқарраргардида имзо карда шудааст ва қисми ҷудонашавандаи Шартномаи қарзи барои шахсони воқеӣ (оферта) мебошад (Замимаи №1).

Қарз (кредит) - маблағе, ки аз ҷониби Бонк ба Қарзгир бо шартҳои пардохти фоиз ва баргардонидан ба мухлати муайян дода шудааст.

Маълумотнома- қисми ҷудонашавандаи Шартномаи мазкур баҳисоб рафта дар он маълумотҳои асосӣ оид ба қарз зикр карда мешавад ва ба таври ҳомили қоғазӣ ва ё электронӣ дода мешавад.

Ҷадвали пардохт- ҷадвали пардохти қарзи асосӣ ва фоизҳо аз рӯи қарзи додашуда, ки ба Қарзгир ҳангоми гирифтани қарз, дода мешавад.

3. МАТЛАБИ ШАРТНОМА

3.1. Тибқи шартномаи мазкур Бонк ба Қарзгир қарзи истеъмолиро ба маблағи то **30000,00 (Си ҳазор сомонӣ 00 дирам) сомонӣ** ба муҳлати то **36 (сиву шаш моҳ)** аз рӯзи гирифтани қарз бо ситонидани **31% (Сиву як фоиз)-и солона** бо шарти баргардонидан пешниҳод менамояд ва Қарзгир бошад, ухдадор мешавад, ки қарзи пешниҳодшударо мақсаднок истифода намуда, саривақт маблағи қарз ва фоизҳоро дар муҳлати муқарраршуда, баргардонад.

4. ШАРТҲОИ ПЕШНИҲОДИ ҚАРЗ

4.1. Қарзи дар доираи шартномаи мазкур пешниҳодшаванда боваринок мебошад.
4.2. Қарз тариқи нақдӣ ва ё ғайринақдӣ пешниҳод карда мешавад.
4.3. Санаи пешниҳоди маблағи қарз ин санаи ворид шудани маблағҳои пулӣ ба суратҳисоби Қарзгир, ки Бонк ба Қарзгир барои ҳисоби қарзи пешниҳоднамуда мекушояд ё тариқи хазинаи Бонк додани маблағ ба Қарзгир, ҳисоб меёбад. Фоиз ба қарз аз санаи гирифтани қарз ҳисоб карда мешавад.
4.4. Меъёри самаранокии фоизи солонаи қарз **31% (Сиву як фоиз)-и солона** мебошад.
4.5. Барои ҳисоб намудани фоизҳо аз рӯи қарз ба асос гирифта мешавад:

- миқдори рӯзҳо дар соли тақвимӣ – 360 рӯз, агар муҳлати қарз то як сол бошад;
- миқдори рӯзҳо дар соли тақвими – 365 рӯз, агар муҳлати қарз зиёда аз як сол бошад.
4.6. Қарзгир ҳамаи хароҷотҳо ва боҷҳои имконпазирро, ки бо барасмиятдарорӣ ва бақайдгирии ҳамаи ҳуҷҷатҳои ба Шартномаи мазкур алоқаманд вобаста мебошанд, мепардозад.
4.7. Мутобиқи Шартномаи мазкур бо ариза-дархости Қарзгир маблағи қарз аз ҷониби Бонк ба Қарзгир ба таври якбора ё давра ба давра дода мешавад.
4.8. Муҳлати имтиёзнок барои қарзи дар шартномаи мазкур пешниҳодшаванда, барои пардохти қарзи асосӣ ва барои пардохти фоизҳо дар Ҷадвали пардохт, ки қисми ҷудонашавандаи Шартномаи мазкур мебошад, зикр карда мешавад.

5.ТАРТИБИ ПАРДОХТИ ҚАРЗ

5.1. Маблағи қарз ва фоизҳои ҳисобшуда аз тарафи Қарзгир, мувофиқи Ҷадвали пардохт муайян ва пардохта мешавад.
5.2. Маблағи фоизҳо дар охири ҳар моҳи давраи гузаштаи истифодабарии қарз, ҳисоб карда мешавад. Қарзгир маблағи қарз ва фоизҳои ҳисобшударо тариқи накдӣ ё ғайринакдӣ пардохт менамояд.
5.3. Ҳисоб кардани фоизи қарз бо пули миллӣ-сомонӣ ба амал бароварда мешавад.
5.4. Дар ҳолати то 180 (яксаду ҳаштод) рӯз ба таъхир афтодани қарз, Бонк бо тартиби зерин маблағҳоро меситонад: ноустуворонаҳо, фоизҳои пардохтнашуда, маблағи пардохтнашудаи қарз. Дар ҳолати зиёда аз 180 (яксаду ҳаштод) рӯз ба таъхир афтодани қарз бошад бо тартиби зерин ситонида мешавад: маблағи пардохтнашудаи қарз, фоизҳои пардохтнашуда, ноустуворонаҳо.
5.5. Барои маблағи пулие, ки аз ҷониби Қарзгир ба шахсони сеюм ё бе тартиб додани санади дахлдор ба кормандони Бонк барои пардохти қарз дода шудааст, Бонк ҷавобгар нест.

6. ҲУҚУҚ ВА УҲДАДОРИҲОИ ТАРАФҲО

Ҳуқуқ ва уҳдадориҳои Бонк

6.1. Бонк ҳуқуқ дорад:

6.1.1. Аз Қарзгир маълумот ва ҳуҷҷатҳои заруриро, ки барои тасдиқи истифодаи мақсадноки қарз ва баҳо додани ҳолати молиявӣ зарур аст, талаб намояд ва дар ҳар вақт истифодаи мақсадноки қарз ва ҳолати молиявиро тафтиш намояд.
6.1.2. Ҳангоми муайян шудани амали истифодаи ғайримақсадноки қарз, аз Қарзгир пардохти пеш аз муҳлати маблағи қарз ва пардохтҳоро аз рӯи он талаб намояд.
6.1.3. Дар ҳолати расидани муҳлати пардохти маблағи қарз ва фоизҳои ҳисобшуда ё аз ҷониби Қарзгир вайрон кардани шартҳои Шартномаи мазкур, бо тариқи беаксептӣ аз ҳисоби Қарзгир маблағи дар ҳамон лаҳза ҳисобшавандаро бо ситонидани ноустуворонаи пешбинишуда, ситонад. Ҳангоми ситонидани маблағҳои дар суратҳисобҳо ҷойгиршуда, маблағҳои асъори хориҷи/пули миллӣ бо қурби хариду-фурӯши асъори хориҷии муқаррарнамудаи Бонк дар рӯзи амалиёт ба пули миллӣ/асъори хориҷӣ мубаддал карда мешавад. Хароҷоти марбут ба мубаддал аз ҳисоби Қарзгир анҷом дода мешавад.
6.1.4. Дар ҳолати сари вақт пардохт накардани қарз ва фоизҳои ҳисобшуда аз ҷониби Қарзгир, маблағи қарз, фоизҳои ҳисобшуда ва дигар маблағҳо (ноустуворона ва ғайра)-ро мувофиқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон, тариқи маҷбурӣ рӯёнад ва ё Шартномаро қатъ намояд.
6.1.5. Тариқи хаттӣ Қарзгирро хабардор намуда, пеш аз муҳлат пардохтани маблағи боқимондаи қарз ва маблағҳои аз рӯи он пардохтшавандаро аз Қарзгир дар ҳолатҳои зерин талаб намояд:
1) аз тарафи Қарзгир саривақт напардохтани маблағи қарз ва фоизҳои ҳисобшуда;
2) ғайримақсаднок истифода бурдани қарз ва бад шудани ҳолати молиявии Қарзгир, вайрон кардани талаботҳои нишондиҳандаи молиявӣ, дарёфти маълумотҳое, ки то гирифтани қарз бардурӯғ ё нопурра пешниҳод шуда буданд;
3) аз тарафи Қарзгир вайрон карда шудани Шартномаи мазкур.
6.1.6. Ба Бюрои таърихи қарз (дар Ҷумҳурии Тоҷикистон амалкунанда) дар бораи Қарзгир ва воқеияти аз ҷониби Қарзгир иҷро намудани уҳдадориҳои ӯ тибқи Шартномаи мазкур маълумот пешниҳод намояд. Дар баробари пешниҳод намудани ариза-дархост, Қарзгир розигии худро барои он медиҳад, ки маълумот дар бораи ӯ, инчунин иҷрои уҳдадориҳои ӯ тибқи Шартномаи мазкур ба Бюрои таърихи қарзӣ пешниҳод карда мешаванд.
6.1.7. Дар ҳолати тағйир ёфтани қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон, санадҳои меъёрии ҳуқуқии Бонки миллии Тоҷикистон, дигар шудани вазъи молиявии Бонк ва ё сатҳи таваррум, меъёри бозтамвил, меъёри захираҳои ҳатмӣ, вобаста ба тағйирёбии меъёри байналмилалии фоизӣ (LIBOR ё FIBOR) Бонк ба таври яктарафа ба Шартномаи мазкур тағйироту иловаҳо ворид намояд, оиди ба таври яктарафа тағйир ёфтан

(аз он ҷумла, оиди мавриди амал қарор гирифтани чунин тағйиротҳо) ба шарте, ки дар ҳолати зиёд шудани уҳдадории пардохти қарз қабл аз 30 рӯз Қарзгир огоҳонида шуда бошад. Дар ҳар ҳолат меъёри фоизи қарз набояд ҳолати Қарзгирро вазнин намояд. Маълумот оиди тағйиротҳо ба Шартномаи мазкур тариқи аз тарафи Бонк дар лавҳаҳои иттилоотии бонкӣ, смс-хабардоркунӣ, занги телефонӣ ва ё тавассути почтаи электронӣ фиристодани лоиҳаи Шартномаи мазкур ба Қарзгир, ҷойгирнамоии таҳрири нави Шартномаи мазкур ва ё маълумот оид ба тағйиротҳо дар сомонаи расмии Бонк www.eskhata.com (бо истифодаи яке аз ин усулҳо), расонида мешавад.
6.1.8. Тибқи қонунгузории амалкунанда гузашт намудани ҳуқуқ ба талабот, ки ба Бонк тибқи шартномаи мазкур тааллуқ дорад, инчунин додани ҳуҷҷатҳо ва маълумотҳои ба ҳуқуқ алоқамандро ба шахси сеюм, ҷалби шахси сеюм барои ситонидани маблағи қарзи батаъхирафтода ва фоизу ноустуворонаҳо вобаста ба онҳо.

6.2. Бонк уҳдадор аст:
6.2.1. Баъди ба расмият даровардани ҳуҷҷатҳои зарурӣ, маблағи қарзро тариқи накдӣ ё ғайринакдӣ ба Қарзгир пешниҳод намояд.
6.2.2. Бо талаби Қарзгир беруннавис аз суратҳисоб ва ё маълумотнома оид ба пурра ё қисман пардохт шудани қарз (иҷро шудани уҳдадорӣ) ройгон диҳад.
6.2.3. Дар ҳолати пеш аз муҳлат пардохт намудани қарз аз ҷониби Қарзгир ноустуворона ҳисоб нанамояд.
6.2.4. Барои пешгирии дастрасии шахсони сеюм ба маълумотҳои тибқи қонун ҳифзшавандаи Қарзгир чораҳои дахлдор андешад.

Ҳуқуқ ва уҳдадориҳои Қарзгир:
6.3. Қарзгир ҳуқуқ дорад:
6.3.1. Пеш аз муҳлат қарзро пардохт намояд. Дар ин ҳолат фоизи қарз дар рӯзҳои воқеан истифода шудани қарз ҳисоб карда шуда ситонида мешавад.
6.3.2. Оид ба пурра ё қисман пардохт шудани қарз (иҷро шудани уҳдадорӣ) аз Бонк маълумотнома талаб намояд.
6.3.3. Аз гирифтани қарз пурра ё қисман даст кашида, дар ин бора Бонкро огоҳ намояд, яъне маҳсулоти бонкӣ ихтиёрӣ буда, Қарзгир метавонад аз истифодаи он то қабул даст кашад.
6.4. Қарзгир уҳдадор аст:
6.4.1. Мувофиқи Ҷадвали пардохт маблағи қарзро бо фоизҳои ҳисобшуда пардохт намояд, инчунин қарзро мувофиқи Шартномаи мазкур мақсаднок истифода барад.
6.4.2. Дар давраи амали Шартнома бо талаби Бонк ҳуҷҷатҳо ва маълумотҳои заруриро барои муайян намудани мақсаднокии истифодаи қарз ва барои таҳлили вазъи молиявии Қарзгир лозиманд, пешниҳод намояд.
6.4.3. Оиди ҳамаи ҳодиса ва шартҳое, ки метавонад ба фаъолият, ҳолати молиявӣ ё қобилият нисбати иҷроиши ҳамаи уҳдадориҳояш таъсири муҳими манфӣ расонад, инчунин баъд аз сар задани тамоми ҳодисаҳои иҷро нашудани уҳдадорӣ ё ҳолати потенсиалии иҷро нашудани уҳдадорӣ, Бонкро фавран тариқи пешниҳоди маълумот, хабардор намояд.
6.4.4. Бо талаби Бонк дар муддати 3 (се) рӯзи корӣ аз лаҳзаи қабул кардани талаботи зикршуда, пеш аз муҳлат қарз ва фоизҳои ҳисобшударо баргардонад. Инчунин бо талаби Бонк ҳамаи хароҷотҳо ва зараре, ки Бонк бинобар ба миён омадани вайрон кардани талаботҳои шартномаи мазкур, вобаста ба андешидани чораҳои маҷбуран ситонидани қарз андешидааст, ҷуброн намояд.
6.4.5. Ҳамаи шартҳои Шартномаи мазкурро саривақт ва дуруст иҷро намояд.
6.4.6. Бо бастани Шартномаи мазкур ва пешниҳоди ариза-дархост Қарзгир ба коркарди маълумотҳои шахсии худ (ном, насаб, номи падар, сана, моҳ ва соли таваллуд, ҷинс, рақамҳои телефон, суроғаҳои почтаи электронӣ, маълумоти ҳуҷҷати тасдиққунандаи шахсият, маълумот дар бораи ҷои истиқомат, таҳсилот, вазъи оилавӣ, шуғл, дар бораи даромад ва хароҷот ва ғайра), ки дар ҳомилҳои қоғазӣ ва ё электронӣ пешниҳод шудааст, розигӣ медиҳад. Коркарди маълумоти шахсии зикргардида, барои муайян кардани имконияти бастани Шартнома бо Қарзгир, тафтиши дурустии маълумот, талаб намудани баргардонидани қарз тибқи Шартномаи мазкур, баҳодиҳии пардохтпазирии Қарзгир ва ғайра зарур мебошад.

7. МАСЪУЛИЯТИ ТАРАФҲО

7.1. Тарафҳо барои иҷро накардан ё иҷрои номатлуби уҳдадориҳои худ аз рӯи Шартномаи мазкур мутобиқи шартнома ва қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон масъулият доранд.
7.2. Дар ҳолати сари вақт пардохт накардани қарз аз ҷониби Қарзгир, Бонк ҳуқуқ дорад аз маблағи батаъхирафтодаи қарз барои ҳар рӯзи батаъхиргузошта шуда, ноустуворона ба андозаи 48% (чилу ҳашт фоизи) солона, ситонад.
7.3. Дар сурати дер ё нодуруст ба суратҳисоби Қарзгир гузаронидан ё аз он хориҷ кардани маблағҳои пулӣ, Бонк бояд барои ҳар рӯзи таъхир ба Қарзгир аз рӯи маблағи мӯҳлати пардохташ батаъхирафтода мувофиқ ба меъёри бозтамвили Бонки миллии Тоҷикистон ҷарима медиҳад.
7.4. Дар ҳолати вафоти Қарзгир иҷрои ҳамаи уҳдадорӣ аз рӯи Шартномаи мазкур ба ворисони ҳуқуқиаш мегузарад.

8. МАХФИЯТ

8.1. Маълумоте, ки Бонк ва Қарзгир дар асоси Шартномаи мазкур ба ҳамдигар пешниҳод мекунанд, махфӣ ҳисобида мешавад.
8.2. Тарафҳо тамоми чораҳои зарурӣро меандешанд, ки роҳи ошкор шудани маълумотҳои мутобиқи шартнома ба дастомадаро пешгирӣ намоянд. Маълумот ба шахси сеюм танҳо дар асоси қоидаҳое, ки қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон муқаррар кардааст, пешниҳод карда мешавад.
8.3. Барои мукотибот рақами телефон ва ё суроғаҳои электронии Тарафҳо, ки дар Ариза-дархост зикр карда мешавад, истифода мегардад.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Тарафҳо аз масъулияти пурра ё қисман иҷро накардани уҳдадориҳои тибқи шартномаи мазкур ба зиммаи худ гирифтаашон озод мешаванд, агар он дар натиҷаи ҳолатҳои фавқулода, ки баъди баста шудани шартномаи мазкур ба миён омада ва барои тарафҳо ғайричашмдошт ва рафънопазир мебошанд.
9.2. Ба ҳолатҳои фавқулода руйдодҳое мансубанд, ки тарафҳо ба онҳо таъсир расонида наметавонанд ва барои ба миён омадани онҳо ҷавобгар нестанд, аз қабили: обхезӣ, сӯхтор, заминларза, дигар офатҳои табиӣ, осеб дидани хатҳои алоқа, корпартоиҳо, ҳолати ҷанг, пандемия, санадҳои мақомотҳои давлатӣ, ки бевосита ё бавосита барои иҷрои уҳдадориҳои Шартномаи мазкур монеа мешаванд.
9.3. Мӯҳлати иҷроиши уҳдадориҳо аз рӯи шартномаи мазкур ба мӯҳлати давом ёфтани ҳолатҳои фавқулода гузаронида мешавад.
9.4. Агар ҳолатҳои мазкур беш аз 30 (сӣ) рӯзи тақвимӣ давом ёбанд, ҳар як тараф ҳуқуқ дорад, ки аз иҷрои уҳдадориҳои шартномавӣ даст кашад ва дар ин ҳолат тарафҳо аз ҷуброни зарари эҳтимолӣ озод мешаванд.
9.5. Тарафе, ки дар ҳолати фавқулода қарор дорад, бояд тарафи дигарро тариқи хаттӣ ё электронӣ ва тибқи талаботи тарафи дигар бо пешниҳоди ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи мавҷудияти чунин ҳолатҳо, ки аз ҷониби мақомоти давлатӣ дода шудааст, огоҳ намояд.

10. МӮҲЛАТИ АМАЛИ ШАРТНОМА, ШАРТ ВА ҚОИДАҲОИ БЕКОР КАРДАНИ ОН

10.1 Шартномаи мазкур аз санаи қабул шудани қарори Кумитаи қарзии Бонк (мувофиқи тартиботи дохилии Бонк) оиди пешниҳоди қарз ва додани қарз ба Қарзгир ба қувваи амал даромада то пурра баргардонидани қарз ва пардохти фоизҳои ҳисобшуда аз ҷониби Қарзгир, амал менамояд.
10.2. Шартномаи мазкур мумкин аст, бо созиши Тарафҳо, бо хоҳиши яке аз Тарафҳо, тибқи асосҳои дар Шартномаи мазкур ва қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон пешбинӣ шуда бекор карда шавад.
10.3.Тарафҳо ҳуқуқ доранд, ки Шартномаи мазкурро яктарафа қатъ намоянд. Тарафе, ки хоҳиши қатъ кардани Шартномаро дорад, ба Тарафи дигар 30 (сӣ) рӯз пеш огоҳинома дар шакли хаттӣ ё электронӣ бо ибрози хоҳиши қатъ намудани Шартнома, ирсол менамояд. Пас аз 30 (сӣ) рӯз аз мавриди гирифтани чунин огоҳинома, Шартнома қатъшуда ба ҳисоб меравад, ба шарте ки як тараф нисбат ба Тарафи огоҳинома фиристода, даъвое надошта бошад.
10.4. Бонк ҳуқуқ дорад, Шартномаро пеш аз мӯҳлат яктарафа дар ҳолати аз ҷониби Қарзгир иҷро накардан ё иҷрои номатлуби уҳдадориҳои худ бекор намояд. Дар ин ҳолат Бонк ҳуқуқ дорад, бетаъхир баргардонидани қарз, фоизҳо, ноустуворона, зарар ва хароҷоти Бонкро талаб намояд.
10.5. Бекор кардани Шартнома уҳдадориҳои Қарзгирро оиди баргардонидани қарз аз рӯи Шартномаи мазкур қатъ намекунад.

10.6. Ҳамчунин Бонк ҳуқуқ дорад, ҳангоми вайрон намудани талаботҳои қонунгузорӣ дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузории терроризм ва маблағгузории паҳнкунии силоҳи қатли ом иҷрои фармони Қарзгирро рад намояд ё шартномаро қатъ кунад.

11. ТАРТИБИ ВОРИД КАРДАНИ ТАҒЙИРОТУ ИЛОВАҲО БА ШАРТНОМА

11.1. Бонк ҳуқуқ дорад, тибқи қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ба Шартномаи мазкур бо роҳи ҷойгир намудани маълумоти дахлдор дар сомонаи расмии Бонк ва ё ба Қарзгир ирсол намудани огоҳиномаи дахлдор 30 (сӣ) рӯз пеш аз эътибор пайдо намудани онҳо тағйирот ва иловаҳо ворид намояд. Қарзгир уҳдадор аст бо маълумоте, ки Бонк дар сомона ҷойгир мекунад ва ё ба Қарзгир ирсол менамояд, шинос шавад. Қарзгир ҳуқуқ дорад, дар ҳолати зарурӣ барои гирифтани шарҳу тавзеҳоти дахлдор ба Бонк муроҷиат намояд.
11.2. Ҳангоми розӣ набудан бо тағйирот ва ё иловаҳо Қарзгир ҳуқуқ дорад, бо фиристодани аризаи дахлдор ба Бонк, Шартномаро яктарафа бекор намояд. Дар ин ҳолат амали Шартнома аз рӯзи иҷрои пурраи уҳдадориҳо оиди пурра баргардонидани қарз ва фоизҳо аз рӯи он, қатъ мегардад.
11.3. Бонк барои аз ҷониби Қарзгир саривақт нагирифтан, нафаҳмидан ва ё дарки нодурусти мазмуни тағйирот ба Шартномаи мазкур, ки бо тартиб ва муҳлати муқарраршуда интишор шудаанд, масъулият надорад.

12. ТАРТИБИ ҲАЛЛИ БАҲСҲО

12.1. Баҳсҳое, ки байни тарафҳо ҳангоми иҷрои шартномаи мазкур ба миён меоянд, бо роҳи гуфтушунид байни тарафҳо ҳал карда мешаванд.
12.2. Дар ҳолати аз ҷониби кормандони Бонк, саривақт иҷро накардан, дағалона рафтор намудан ва дигар кирдорҳое, ки ба пастшавии сифати хизматрасонӣ ва поймолкунии ҳуқуқҳои Мизоҷ оварда мерасонад, Мизоҷ метавонад тариқи рақами **808** ва ё почтаи электронии **shikoyat@eskhata.tj** ба Бонк муроҷиат намояд.
12.3. Дар ҳолати бо роҳи музокирот ҳал нашудани баҳсҳо, тарафҳо метавонанд нисбати тарафи дигар тибқи талаботи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон, ба суд муроҷиат намояд. Дар асоси муқаррароти Кодекси мурофиавии граждании Ҷумҳурии Тоҷикистон Тарафҳо байни ҳамдигар тобеияти судии ҳудудиро оид ба пешниҳоди даъво ба тариқи зайл муқаррар намуданд: минтақаи ш.Душанбе ва ноҳияҳои тобеи марказ дар Суди ноҳияҳои шаҳри Душанбе (н.Сино, н.Фирдавсӣ, н.Шоҳмансур, н.И.Сомонӣ), минтақаи вилояти Хатлон дар Суди ш.Бохтар, минтақаи Вилояти Мухтори Куҳистони Бадахшон дар суди шаҳри Хоруғ ва минтақаи вилояти Суғд дар Суди ш.Хуҷанд баррасӣ карда мешавад.

13. МУҚАРРАРОТИ ХОТИМАВӢ

13.1. Қарзгир бо имзо намудани ариза-дархост, розигии худро оиди масъалаҳои зерин баён менамояд:
- дар ҳар вақт аз тарафи Бонк тафтиш карда шудани истифодаи мақсадноки қарз дар макone, ки маблағи қарз барои он сарф шудааст, ҳолати молиявӣ ва таъмини қарз ва гузаронидани мониторинги нишондиҳандаҳои асосии молиявии Қарзгир новобаста аз ҳузури шахсони сеюм;
- дар ҳолати сари вақт пардохт накардани қарз ва фоизҳои ҳисобшуда аз ҷониби Қарзгир огоҳинома ва хабарномаҳо ва ҳуҷҷатҳои дахлдорро дар доираи қарз Бонк метавонад ба Қарзгир шахсан ё ба воситаи хадамоти алоқаи почтавӣ, sms – иттилоот равон намояд;
- барои аз ҷониби бонк равона намудани «sms – иттилоот» (аз ҷумла иттилооти характери рекламавӣ дошта);
- ҳангоми батаъхирафтодани кредит, аз тарафи Бонк аз шахсони сеюм (аъзои оила, шахсони наздик, корхонаву муассисаҳо) гирифтани маълумоту ҳуҷҷатҳо ва додани маълумот дар доираи шартномаи мазкур, бо мақсади руёнидани кредити батаъхирафтода, инчунин ҷалб намудани шахси сеюм оид ба ситониш;
- барои ба тариқи беаксептӣ аз суратҳисобҳои бонкӣ ситонидани маблағи қарз.
13.2. Ҳамаи огоҳиномаҳо ва дигар маълумотҳои дахлдор бо воситаи почта, почтаи электронӣ, тавассути Эсхата онлайн, занг задан, смс-паём ба рақами телефони мобилии Қарзгир равона карда мешавад.
13.3. Дигар ҳолатҳо ва шартҳое, ки дар Шартномаи мазкур пешбинӣ нашудаанд, мутобиқи қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон танзим карда мешаванд.

13.4. Ҳангоми тағйир ёфтани суроға ё суроғаи ҳуқуқӣ, нишониҳои бонкӣ ва инчунин ягон дигар тағйироте, ки барои иҷроиши шартҳои Шартномаи мазкур таъсир мерасонанд, Тарафҳо вазифадоранд, ки ба таври хаттӣ фавран ба ҳамдигар хабар диҳанд. Дар ҳолати зайл Бонк метавонад бо усулҳои дар ҷумлаи сеюми зербанди 6.1.7.-и Шартномаи мазкур зикр шуда, Қарзгирро хабардор намояд.
13.5. Мизоҷ метавонад тавассути рақами телефонии **+992 44 6000600** ё рақами кӯтоҳи **808** ба сохтори масъули хизматрасони Бонк, ки бо мизоҷон корбарӣ менамояд, муроҷиат намояд.
13.6. Ҳуҷҷатҳои дар муносибати байни Қарзгир ва Бонк истифодашавандае, ки ба тариқи электронӣ (бо истифодаи низомҳои Бонк) аз ҷониби Қарзгир ба Бонк равона карда мешаванд, ҳангоми натиҷаи мусбии аутентификатсия ва мушаххаскунии Қарзгир, аз номи Қарзгир фиристонида шуда ҳисоб меёбанд ва баробар ба ҳуҷҷати қоғазии бо даст имзо гардида эътироф карда мешаванд ва ба ҳуҷҷатҳои дар ҳомили қоғазӣ будае, ки аз ҷониби Тарафи дахлдор бо дасти худ имзо шудаанд, баробар карда мешавад.
13.7. Ариза-дархост ва ҳамаи замимаҳо қисми ҷудонашвандаи Шартномаи қарзи (оферта)-и мазкур ба ҳисоб меравад ва дар якҷоягӣ шартҳои умумии шартномаи мазкурро ташкил менамоянд.

14. МАЪЛУМОТ ОИДИ БОНК:

Ҷамъияти саҳомии кушодаи «Бонки Эсхата»

Иҷозатномаи Бонки миллии Тоҷикистон барои иҷрои амалиётҳои бонкӣ аз 20-уми майи соли 2010.

Мӯҳлати амали иҷозатнома - бемуҳлат.

Суроға: 735700, Ҷумҳурии Тоҷикистон, ш. Хуҷанд, кӯчаи Гагарин 135

Хадамоти маълумотӣ (Маркази тамос): +992 44 6000600, рақами кӯтоҳи **808**

Суратҳисоби муросилотӣ: 20402972457071

РЯМ:5110001371

РМА: 510004229

БИК: 350501707

СВИФТ: EJSATJ22

Email: info2@eskhata.tj