

Тендерная документация

по тендеру

Поставки и внедрения системы мониторинга
информационных систем и сервисов в
ОАО «Банк Эсхата»

1. Описание общих сведений о предмете тендера

Заказчик:	ОАО «Банк Эсхата»
Общая информация о банке	ОАО «Банк Эсхата» — один из крупнейших участников рынка банковских услуг Таджикистана, осуществляющий все основные виды банковских операций.
Предмет Тендера	Привлечение компаний для поставки и внедрения системы мониторинга информационных систем и сервисов.
Срок и условия договора	Разовая сделка на сумму/количество или Аккредитация компании как поставщика сроком на 1 год
Способ проведения тендера	Открытый
Условия поставки	Банк Эсхата (г. Худжанд).
Дата объявления Тендера	25.10.2024
Дата окончания подачи предложений	24.11.2024
Дата подведения итогов Тендера	При получении недостаточного количества заявок, или в случае несоответствия заявок участников Тендера требованиям Банка, Банк имеет право продлить срок Тендера, соответственно будут продлены сроки подведения итогов Тендера
Место проведения Тендера	Республика Таджикистан, г. Худжанд, ул. Гагарина 135
Место приема заявок	Заявки на участие в Тендере, будут приниматься по электронной почте Секретарем Тендерного Комитета ОАО «Банк Эсхата», телефон: +992 (44) 600 0 600, адрес электронной почты: tender@eskhata.com или почтовым сообщением по адресу: Республика Таджикистан, г. Худжанд, ул. Гагарина 135
Контактное лицо для получения разъяснений	Солив Равшан Абдугафурович, начальник отдела администрирования и сопровождения банковского ПО, моб. тел.: +992 92 777 9996, email r.saliev@eskhata.com

2. Порядок подачи заявок для участия в Тендере

Заявка на участие в Тендере и необходимые документы должны быть предоставлены в запечатанном конверте с подписью или в электронном формате зашифрованным паролем, с последующим предоставлением пароля от файлов отдельным электронным письмом.

Список требуемых документов:

1. Тендерная заявка (Приложение №1)
2. Коммерческое предложение (Приложение №2)

3. Сведения об участнике тендера, например, в виде презентации
4. Перечень организаций, с которыми участник заключал подобные тендерные договора (опыт работы с другими организациями)
5. Заверенная копия Устава (для юридических лиц)
6. Копия свидетельства или патента на предпринимательскую деятельность (для ИП)
7. Копии лицензий, сертификатов, дилерских полномочий, при наличии
8. Актуальная выписка из единого государственного реестра регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
9. ИНН
10. Финансовые отчеты за последний год с отметкой налогового органа
11. Документы, подтверждающие полномочия представителя на совершение Сделки, а также иные документы, необходимые для идентификации представителя (паспорт и другие документы)

3. Требования к участникам Тендера

К участию в Тендере приглашаются все юридические лица, которые должны соответствовать требованиям, предъявляемым в соответствии с законодательством Республики Таджикистан, в том числе:

1. Обладать правами на объекты интеллектуальной деятельности и иное имущество, являющееся предметом заключаемого договора и подлежащее передаче банку
2. Обладать необходимыми сертификатами, лицензиями или свидетельствами о производстве работ и являющихся предметом заключаемого договора
3. Опыт работы на рынке не менее 1 года и не находиться в процессе реорганизации, ликвидации, или банкротства
4. Обладать профессиональной компетентностью, финансовыми и трудовыми (кадровыми) ресурсами, надежностью, опытом и репутацией, необходимыми для исполнения договора

4. Требования к коммерческому предложению

1. Предложение подается в формате официальных документов организации потенциального поставщика
2. Коммерческое предложение должно быть подписано руководителем организации, имеющим право подписания договорных документов.

5. Технические требования к предмету тендера

Основные технические требования к предмету тендера приведены в приложении №3.

Бланк поставщика

(Наименование, адрес, телефон, факс)

Председателю Правления

ОАО «Банк Эсхата»

Дата _____

ТЕНДЕРНАЯ ЗАЯВКА

для участия в тендере на поставку/оказание услуги _____

_____ *(название участника тендера)* предлагает осуществить поставку следующей продукции/оказание услуги для ОАО «Банк Эсхата» (далее Банк)

Стоимость _____ *(цифрами и прописью)* сомони, в том числе НДС _____.

Неотъемлемой частью настоящей Тендерной заявки является Коммерческое предложение (Приложение № _____).

К заявке также прилагаются следующие документы:

1. _____
2. _____

и т.д. (необходимо перечислить все представляемые документы с указанием количества листов и экземпляров).

Мы обязуемся представлять любую информацию, которую Вы сочтете необходимой для проверки сведений, содержащихся в данной Тендерной заявке, или относящихся к нашему опыту или квалификации.

Нам известно, что Банк оставляет за собой право принять или отклонить предложение по данному Тендеру, отменить процесс приобретения и отклонить все предложения в любое время до заключения договора (контракта). Следовательно, Банк не несёт ответственность перед участниками и не принимает на себя обязательство об информировании участников о причинах того или иного действия Банка.

(должность)

(подпись, печать)

(Ф.И.О.)

**Коммерческое предложение
на поставляемую продукцию (оказание услуг)**

(наименование участника)

Цены указываются с учетом НДС

№		
1	Наименование оборудования/услуги	
2	Модель (если есть необходимость)	
3	Количество	
4	Цена за одну единицу	
5	Условия оплаты (30%)	
6	Сумма	
7	Срок поставки	
8	Срок гарантии/условия гарантии	
9	Регион доставки	

(должность)

(подпись, печать)

(Ф.И.О.)

Основные требования к системе мониторинга информационных систем и сервисов

1. Мониторинг бизнес-приложений (ИС)

Система должна мониторить бизнес-приложения банка (АБС, Фронт-офис, Интернет-банк для физлиц, Интернет-банк для юрлиц, Система денежных переводов, Пополнение услуг через терминалы самообслуживанию, SWIFT и др.) и в будущем при внедрении новых ИС необходимо, чтобы был возможность подключения новых ИС самостоятельно силами специалистов Банк.

2. Мониторинг бизнес-сервисов

В бизнес-приложениях банка имеется бизнес-сервисы (выдача кредита, гашение кредита, выдача карт, закрытие карт, открытие/блокировка/закрытие счета, пополнение услуг мобильных операторов, пополнение электронных кошельков, конвертация валют, выписки по счетам, открытие депозита, перевод на карты, перевод между своими счетами, оплата услуг ЖКХ, оплата за учебу – не менее 200 сервисов). Часть сервисов предоставляется нашими партнерами по API. Система должна мониторить эти сервисы на работоспособность в режиме онлайн. В будущем при появлении новых сервисов, система должно иметь возможность подключения новых бизнес-сервисов самостоятельно силами специалистов Банка.

3. Мониторинг интеграционной шины (ESB -Enterprise Service Bus)

Взаимодействие между информационными системами банка организовано на базе интеграционной шины, система должна иметь возможность мониторить систему ESB. В банке используется ESB ServiceMix.

4. Уведомлении о неработоспособности ИС и сервисов

Система должна иметь возможность оповещать специалистов (или администраторов ИС или сервисов) о неработоспособности или о не стандартной работоспособности ИС и сервисов. Виды оповещения: email, СМС отправка и отправка сообщения через Telegram

5. Интеграция с SD (для регистрации заявок о неработоспособностях систем и сервисов)

Система должна иметь возможность интеграции системой Service-Deck (SD) банка, для того чтобы заявки о инцидентах в ИС и сервисах открывались автоматический на стороне SD.

6. Визуализация работоспособности ИС и сервисов (дашборды)

Система должно иметь единое окно за наблюдением всех ИС и сервисов. Также система должна имеет возможность создания (или изменения) графиков и дашбордов в которых отображается важные метрики в реальном времени (или выбранном периоде времени).

7. Отчеты о доступности ИС и сервисов

Система должна иметь возможность формирование отчетов о доступности ИС и сервисов (также настраивать параметры формирования отчетов и сохранить их как шаблон)

8. Разграничения доступа для пользователей системы

Система должна иметь возможность ограничить доступ к системе для пользователей и иметь возможность записать и формировать отчеты по основным действиям пользователей системы .

Общее требования к системе мониторинга информационных систем и сервисов

1. Система должна иметь современную модель, обеспечивающая возможность самостоятельного ее развития силами специалистов Банка. Приветствуется если система и его компоненты (WEB-сервер, СУБД, ...) функционирует на основе Opensource решений.
2. Система должна быть построена на основе программного и аппаратного обеспечения, размещаемого на объектах Банка с учетом возможной территориальной распределённых площадок.
3. Исполнитель должен обеспечить консультационную и техническую поддержку Системы в соответствии со следующими требованиями:
 - наличие выделенной линии службы приема и разрешения технических запросов по e-mail и телефону;

- режим оказания технической поддержки Исполнителя: с понедельника по пятницу в рабочее время Банка.
4. Исполнитель должен обеспечить предоставление услуг в рамках технической поддержки, в том числе:
- возможность получения консультаций специалистов по техническим вопросам, связанным с настройкой, эксплуатацией, конфигурированием, управлением исправным ПО, в течение времени обслуживания;
 - восстановление работоспособности ПО в режиме обслуживания;
 - Диагностика состояния ПО при получении заявки от банка о неисправности, поиск и локализацию неисправностей ПО;
 - предоставление банку возможности бесплатно скачивать обновления ПО, новые версии и релизы в течение срока сопровождения;
 - предоставление актуальной документации по настройке и эксплуатации ПО.
5. Обучение персонала Банка с момента внедрения проекта для обеспечения дальнейшего бесперебойного функционирования системы.