



2024

**ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ
ОАО «БАНК ЭСХАТА»**



Содержание

01	Об отчете	04
02	Обращение Руководства Банка	06
03	Сводные данные о Банке и его достижения за прошедший год	10
04	Устойчивое развитие Банка	19
05	Управление устойчивым развитием	25
06	Экологическое воздействие	31
07	Продукты в области устойчивого развития	34
08	Социальное воздействие	46
09	Корпоративное управление и менеджмент	72
10	Заключение Департамента внутреннего аудита	87
11	Контактная информация	88

Аббревиатуры

ЕБРР	Европейский Банк Реконструкции и Развития
IFC	Международная Финансовая Корпорация (International Finance Corporation)
МФИ	Международные Финансовые Институты
MDB	Многосторонний Банк Развития (Multilateral Development Bank)
IDFC	Международный клуб финансирования развития (International Development Finance Club)
НБТ	Национальный Банк Таджикистана
ОАО	Открытое акционерное общество
ООН	Организация Объединенных Наций
ЦУР	Цели устойчивого развития (Sustainable Development Goals)
ESG	Экологическое, социальное и корпоративное управление (Environmental, Social, and Corporate Governance)
NDC	Nationally Determined Contributions (Национально определенный вклад)
GHG	Парниковые газы (Greenhouse gases)
ISO	International Organization for Standardization
GBP	Принципы зеленых облигаций (Green Bond Principles)
ICMA	Международная ассоциация рынка капитала (The International Capital Market Association)
МСБ	Малый и средний бизнес
MAU	Monthly active users

Описание

Отчет об устойчивом развитии ОАО «Банк Эсхата» за 2024 год представляет собой первый официальный документ, в котором раскрываются ключевые аспекты деятельности Банка в сфере ESG - экологической устойчивости, социальной ответственности и корпоративного управления. Публикация отчета подчеркивает приверженность Банка принципам прозрачности, ответственности и долгосрочного устойчивого развития.

Что в себя включает отчетность

Настоящая нефинансовая отчетность подготовлена в соответствии с требованиями законодательства Республики Таджикистан, международными стандартами и лучшими практиками в области устойчивого развития. При разработке документа учтены положения Миссии Банка, Стратегии развития, Кодекса корпоративного управления, Кодекса корпоративной этики, Политики в области ESG, а также других внутренних нормативных документов Банка.

Содержание Отчета соответствует положениям следующих инициатив и документов:

- Принципы Глобального Договора ООН
- Цели устойчивого развития, утвержденные Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году
- Документ «Определяемый на национальном уровне вклад Республики Таджикистан» (NDCs)
- Стратегия развития «зелёной» экономики в Республике Таджикистан на 2023–2037 годы
- Национальная стратегия развития Республики Таджикистан на период до 2030 года

Отчет утвержден Наблюдательным советом ОАО «Банк Эсхата» и опубликован на корпоративном сайте для ознакомления заинтересованных сторон.



С уважением,
Председатель Наблюдательного
Совета ОАО «Банк Эсхата»
Райнер Мюллер - Ханке

Обращение Председателя Наблюдательного Совета ОАО «Банк Эсхата»

Уважаемые акционеры, клиенты и партнеры!

Эсхата Банк представляет первый Отчет об устойчивом развитии за 2024 год. Документ отражает нашу приверженность принципам прозрачности, ответственности и устойчивого роста и подтверждает нашу готовность к открытому диалогу со всеми заинтересованными сторонами.

Ежегодная публичная нефинансовая отчетность становится эффективным инструментом раскрытия информации, дополняя традиционные формы финансовой отчетности и подчеркивая приверженность Банка принципам устойчивого и ответственного ведения бизнеса.

Эсхата Банк является одним из системообразующих банков страны и своим примером продвигает принципы ESG и устойчивого развития в своей деятельности. ESG в банковском деле подразумевает учет экологических, социальных и управленческих факторов в банковской отрасли.

Это включает оценку воздействия инвестиций и операций на окружающую среду, общество и практику корпоративного управления. Оценка показателей ESG для Банка является важным шагом на пути к повышению его устойчивости. Интеграция показателей устойчивого развития в Банке Эсхата, начинается с Наблюдательного Совета Банка, и доходит до уровня всех сотрудников Банка, которые следуют утвержденным Наблюдательным Советом регламентам и политикам, что позволяет обеспечить внедрение лучших практик в области экологического, социального и управленческого развития в практику работы и корпоративную культуру Банка.

Банк ведет свою деятельность не только ориентируясь на высокие финансовые показатели, но и стремится быть социально и экологически ответственной организацией.

Систематически оценивая экологические, социальные и управленческие факторы, наш банк использует эти возможности для своего роста. В Банке создан Комитет Наблюдательного Совета по корпоративному управлению и устойчивому развитию (ESG), который руководит постановкой стратегических целей по устойчивому развитию, а также проводит мониторинг их реализации. Наблюдательным Советом утверждена Стратегия устойчивого развития ОАО «Банк Эсхата» на 2025–2030 гг., которая определяет цели, основные направления и задачи Банка в области ESG. 2024 год стал этапом глубокой интеграции ESG- принципов в стратегию Банка. Наш фокус направлен на цифровизацию услуг и развитие в области устойчивого развития. В конце своего обращения хотелось бы отметить, что устойчивое развитие — это не просто стратегия, это наш образ жизни. Я уверен, что вместе мы сможем достичь великих результатов и внести значительный вклад в будущее нашей планеты.



С уважением,
Председатель Правления
ОАО «Банк Эсхата»
Сайфидинов Акмалджон Толибджонович

Обращение Председателя Правления ОАО «Банк Эсхата»

Уважаемые клиенты и партнеры!

Банк уделяет особое внимание долгосрочным перспективам в области устойчивого развития и принципов ESG. Важно, что он осознанно работает в этом направлении, внедряя новые требования и адаптируя процессы в своей операционной деятельности. Банк обновляет свою бизнес-модель, чтобы предложить клиентам современные продукты и услуги, соответствующие лучшим практикам устойчивого развития. Устойчивое развитие в Банке не сводится лишь к работе одной, пусть и профессиональной, команды по ESG. Оно выступает как естественный результат совместной деятельности всех подразделений банка и сотен наших сотрудников. Устойчивое развитие - это коллективная ответственность. В течение отчетного периода банк предпринял комплекс мер по повышению осведомленности и развитию навыков в сфере устойчивого развития среди руководства, специалистов по ESG и большого числа сотрудников.

Мы также усовершенствовали и формализовали подход к управлению воздействиями ESG на наших контрагентов. Банк активно развивает международные связи с фондами и организациями, работающими в области устойчивого развития, взаимодействует с ключевыми заинтересованными сторонами и создает деловые партнерства для достижения Целей устойчивого развития.

Наш Банк первым в Таджикистане выпустил и разместил зеленые облигации на сумму 10 миллионов долларов США в национальной валюте. Этот шаг не только укрепляет авторитет Банка, но и способствует повышению репутации нашей страны на международной арене. Кроме того, мы увеличили долю женщин-руководителей до 18,3% и активно внедряем рациональную модель потребления в операционную деятельность Банка, стремясь к более эффективному использованию ресурсов и улучшению устойчивости бизнеса.

Эсхата Банк - единственный банк в регионе, который учитывает выбросы в соответствии с международными стандартами. Мы достигли этих целей в прошлом году и продолжим следовать стратегии ESG, укрепляя нашу систему управления рисками. В текущем году мы продолжим следовать нашей стратегии ESG и социальной политики, а также будем усиливать интеграцию факторов ESG в систему управления рисками. Банк твердо придерживается курса на улучшение практик и инструментов, направленных на обеспечение устойчивого долгосрочного развития, стремясь снизить негативные социальные и экологические воздействия, а также укрепить сотрудничество с заинтересованными сторонами.

Сводные данные о Банке и его достижения за прошедший год



32 филиала

+1 операционное управление



105 ЦБО



294 банкоматов

815 платежных терминалов



499 pos терминала

5 890 QR

Розница



921 000

Количество карт
в обращении



933 000

Активных розничных
клиентов



49%

Рост
сберегательных
вкладов

43%

Рост срочных
вкладов за 2024 г.



2,18

млрд. сомони
Выдача кредитов

19%

Рост по сравнению
2023 г.



818 831

Эсхата Онлайн

59%

Рост по
сравнению
с 2023 г.



73

Количество терминалов
регистрации Электронных
очереди

Бизнес



20%

Доля женщин-заемщиц в сегменте микро кредитования



2

В соответствии с принципами устойчивого развития разработаны и успешно запущены два зеленых кредитных продукта.



Рост популярности дистанционного обслуживания «Эсхата Бизнес».



116%

Безналичные операции увеличились по сравнению с 2023 г.



24,5%

Число активных пользователей «Эсхата Бизнес» по сравнению с 2023 г.



89% против **85%**

Соотношение дистанционных платежей к общему количеству платежей составило в 2023 г.

Цифровизация:



11%

Доля объема безналичных операций в общем объеме операций в Банке по сравнению с 8 % в 2023 году



2 869

MAU Эсхата Бизнес по сравнению с 2 070 в 2023 году



222 205

MAU Эсхата Онлайн по сравнению с 138 678 в 2023 году



247 015

MAU Карт в количестве (Корти Милли+Visa) по сравнению с 153 098 в 2023 году



30%

Доля выданных розничных кредитов через Цифровой Канал (количество) по сравнению с 1% в 2023 году



80%

Доля привлеченных срочных депозитов через Цифровой Канал (количество) по сравнению с 23% в 2023 году



30%

Доля проданных карт через Цифровой канал (количество) по сравнению с 4,6% в 2023 году



247 015

Запуск онлайн кредитования через приложения «Эсхата онлайн»



262 млн

Выдача онлайн кредитов



97,3 млн

Привлечение срочных онлайн депозитов



253,1 млн

Остаток срочных онлайн депозитов на конец года



Запуск

Мобильное приложение Эсхата Онлайн



Управление личными финансами



+409

Услуг без комиссий



+350

Государственных услуг



Переводы и покупки



Эсхата Trevel



+10

Благотворительных фондов



Mobile Commerce





Достижения за отчетный год

- Банк снова признан системообразующим банком
- Выпуск Первых Зеленых Облигаций
- Участник программы Climate Practices and transition planning programme -Tajikistan
- Победитель в конкурсе Национального Банка Таджикистана «Лучшая финансовая организация по оказанию услуг женщинам-предпринимателям»
- Первый в стране Банк, сертифицированный по международному стандарту ISO 37301:2021 «Система комплаенс-менеджмента» и ISO 37001:2016 «Система менеджмента противодействия коррупции»
- Рейтинг Moody's B-3 Outlook stable
- 10 кратный победитель номинации «Самый активный банк-эмитент в Таджикистане» в рамках программы TFP ЕБРР
- Победитель в номинации World's Safest Banks по версии GLOBAL FINANCE JOURNAL
- Генеральный спонсор международного финансового форума «ESG – как фактор устойчивого развития экономики страны»

Достижения в рамках принятых ЦУР в Банке за 2024

ЦУР:

Результат на 2024:

	Количество женщин пользователей услугами Банка в 2024 год составило 429 тысяч, что больше на 106 тысяч женщин по сравнению с 2023 г. Из них 67 944 женщины пользователи кредитных продуктов, что на 5 185 больше, чем по сравнению с 2023 годом. Доля женщин среди сотрудников: 37%, 2023 год – 36%. Доля женщин среди руководителей среднего и высшего звена: 18,3% 2023 год – 17%.
	Шаги по внедрению возобновляемой энергии в отопительной энергии : - Оценка и рассмотрение возможности установки солнечных панелей и накопителей для солнечных батарей - Планирование пилотной установки солнечных панелей в одном из филиалов Банка Достижения в реализации проекта по зеленому финансированию : - Внедрение международного опыта в области зеленого финансирования совместно с IFC - Выпуск первых Зелёных облигаций на сумму 10 млн \$ - Разработаны кредитовые продукты по зеленому финансированию для сегмента розница и микро. Также, параллельно будут разработаны продукты для МСБ и Корпоративного сегмента - Выдано более 245 млн сомони зеленых кредита

ЦУР:

Результат на 2024:



Повышение качества работы и производительности труда сотрудников Банка :

- Ежегодное выделение средств на обучение
- Запуск платформы обучения и развития персонала, в котором обеспечен доступ к библиотеке онлайн курсов для расширения возможностей саморазвития сотрудников Банка

Повышение уровня проникновения финансовых услуг :

- Увеличение онлайн обслуживания розничных клиентов относительно 2023г. составляет 119%
- Продвижение культуры сбережения: увеличение депозитного портфеля относительно 2023г. составляет 43%
- Увеличение безналичного оборота розничных клиентов относительно 2023г. составляет 119%
- Рост кредитного портфеля на 22% относительно 2023 года



Внедрение внутренних экологических инициатив Банка :

- Установка 40 шт велосипедных стоянок в Голодном офисе и в филиальных точках Банка, где есть такая потребность
- Приобретены 2 электромобили. В дальнейшем планируется увеличить количество электромобилей в автопарке инкассации Банка
- Организация внутренней акции “С любовью к природе!” Посадили более 140 саженцев в наиболее подходящие территории
- Организация субботника по очищению территории в регионах присутствия Банка. По итогам нашей акции, всего было собрано более 625 мешков мусора и очищено более 176 000 кв. м площади

ЦУР:

Результат на 2024:

	Модернизация филиалов с учетом потребностей людей с ограниченными возможностями : - Установлены 2 пандуса в новом здании филиала в городе Душанбе - При планировании ремонта или открытии новых филиалов или ЦБО, Банк обязательно учитывает потребности людей с ограниченными возможностями
	Сокращение потребления бумаги : - Экономия бумаги А4 в 2024г. составляет: 447 пачек - В 2024г. потребление бумаги А4 составило 21 497 пачек. В 2023г. потребление бумаги А4 составило 21 944 пачек - Переход Банка в Систему Электронного Документооборота с дальнейшим развитием его функциональности. - Оптимизация оформления Банковских продуктов в виде оферты: - Заказ карты - Открытие сберегательного счета - Многоцелевого кредитования до 30 000 сомони без залогового обеспечения, заказ карты - Оптимизация оформления Зарплатных проектов - Оптимизация оформления через «Эсхата бизнес» Подход к рациональному использованию электричества в Банке : - Выбор современной энергоэффективной техники при осуществлении закупок Банком - Внутренние кампании: размещение по всему Банку памяток, напоминающих сотрудникам простые правила экономии электроэнергии

Устойчивое Развитие Банка | Путь к ESG трансформации



Ключевые направления, цели и действия Стратегии устойчивого развития

Цели и ключевые направления

По мере ускорения глобальных усилий по декарбонизации, роль банковского сектора в предоставлении необходимого финансирования для поддержки перехода к зеленой экономике становится ключевой. Банк Эсхата ответил на этот вызов, сделав устойчивость стратегическим приоритетом. Мы активно поддерживаем наших клиентов и общество на пути к успешному переходу к более устойчивой и зеленой экономике, предлагая инновационные финансовые решения и экологически ориентированные продукты. Наше стремление внести значимый вклад в устойчивое развитие обусловлено нашей ролью ведущего финансового учреждения в развитии Таджикистана. Руководствуясь международными стандартами и принципами устойчивого развития, мы активно стремимся соответствовать целям Парижского соглашения 2015 года и Целям устойчивого развития ООН, интегрируя эти принципы в нашу стратегию и повседневную деятельность.

Миссия Банка в сфере устойчивости – способствовать продвижению повестки устойчивого развития в Республике Таджикистан, внедряя лучшие национальные и мировые практики.

Банк является одним из системообразующих банков страны и своим примером продвигает принципы ESG и устойчивого развития в своей деятельности.

Мы разработали комплексную стратегию устойчивого развития для интеграции устойчивости во всю нашу деятельность, опираясь на пять ключевых направлений, которые представлены ниже:



Целевые показатели в области устойчивого развития

Эсхата Банк является одним из ведущих финансовых учреждений Таджикистана. За годы своей деятельности Банк стал надежной опорой для развития, обеспечивая доступ к современным финансовым услугам как для физических, так и для юридических лиц. В рамках своей стратегии на 2022–2026 годы, Банк активно внедряет принципы устойчивого развития, включая экологические, социальные и управленческие (ESG) факторы, интегрируя их в операционную деятельность для достижения долгосрочных устойчивых результатов.

Эсхата Банк занимает лидирующие позиции в сфере зеленого финансирования и внедрения устойчивых практик в Республике Таджикистан. С 2015 года Банк активно участвует в различных программах зеленого финансирования, реализуемых международными институтами развития. Также Банк присоединился к программе ЕБРР по поддержке женщин-предпринимателей (Women in Business) и стал первым банком, присоединившимся к программе CA WIB, что подчеркивает его стремление к поддержке равенства возможностей для всех предпринимателей.

Эсхата Банк стал первопроходцем на финансовом рынке Таджикистана, выпустив первые зеленые облигации в начале 2024 года. Эти облигации на общую сумму 10 миллионов долларов США были размещены в национальной валюте, что стало важным шагом в направлении устойчивого финансирования и поддержке экологически чистых проектов в стране.

Важно отметить, что в своей деятельности начиная с 2022 года Банк ориентируется на все 17 Целей устойчивого развития принятых Генеральной Ассамблеей ООН, при этом 5 Целей устойчивого развития были выбраны в качестве стратегически приоритетных для деятельности Банка, по которым Банк сформировал конкретные цели. Данные цели были интегрированы в различные действия данной стратегии. Цели и ожидаемые результаты по данным ЦУР-ам представлены далее:

ЦУР:	Цель	Результат на 2030:
	Увеличить долю женщин-пользователей услуг банка.	Рост количества женщин клиентов в сегменте розница, кредитные клиенты: 104 тыс. Рост количества женщин клиентов в сегменте розница, некредитные клиенты: 504 тыс. Доля женщин клиентов в сегменте микро, кредитные клиенты: 27 %
	Увеличить долю женщин руководителей Банка.	Доля женщин среди сотрудников: 40% Доля женщин среди руководителей среднего и высшего звена: 25%
	Увеличить долю возобновляемой энергии	Сокращение потребления электричества: 18% Увеличение доли возобновляемой энергии в отопительной энергии: 10%
	Ежегодное увеличение выдачи зеленых кредитов в кредитном портфеле Банка	Достичь уровня 640 млн сомони в кредитном портфеле Банка

ЦУР:	Цель	Результат на 2030:
	Повысить качества работы и производительности труда сотрудников Банка	Обучающие программы сотрудников: минимум 35% сотрудников
	Повысить качество жизни общества с помощью доступа к банковским услугам для всех категорий пользователей	Повышение уровня проникновения фин. услуг: согласно бизнес плану Банка Повышение фин. грамотности населения: минимум 8 000 участников программ.
	Быть вовлечённым в развитие устойчивых городов и населенных пунктов	Конкретные инициативы в соответствии с годовой программой действий
	Содействовать улучшению качества жизни в городах и населённых пунктах с помощью внедрение внешних инициатив банка	Конкретные инициативы в соответствии с годовой программой действий
	Обеспечить переход к рациональным моделям потребления и оптимизации ресурсов	Сокращение потребления бумаги: 17% 10 % сбора раздельного мусора от общего.

Управление устойчивым развитием

Устойчивое развитие в кредитном бизнесе

Банк стремится к установлению долговременных и взаимовыгодных отношений с клиентами, поставщиками и партнерами, основываясь на принципах честности и этики. В своей деятельности Банк придерживается подхода открытости и взаимного уважения в коммуникациях, а также тщательно выбирает деловых партнеров, принимая на себя особую ответственность за их соответствие высоким стандартам устойчивого и ответственного ведения бизнеса.

В своей деятельности Банк руководствуется принципами строгого соблюдения законодательства и выполнения всех своих обязательств перед клиентами. В работе с клиентами Банк руководствуется уважением к каждому из них, обеспечивая индивидуальный подход, гарантируя учет их интересов. Банк стремится к тому, чтобы права клиентов были защищены и максимально реализованы в соответствии с законами Республики Таджикистан и внутренними регламентами Банка.

Банк активно применяет принцип равного доступа к своим услугам для клиентов на всей территории страны. Банк уделяет пристальное внимание нововведениям и комфорту клиентов, стараясь разработать уникальные банковские продукты для каждой категории клиентов и обеспечить им возможность пользоваться услугами Банка наиболее удобным образом. Банк уделяет особое внимание улучшению инклюзивности и гарантированию широкой доступности своих банковских предложений.

Улучшение бизнес-процессов с учетом требований ESG и устойчивого развития

- Разработка новых/ изменение текущих кредитных продуктов с учетом требований устойчивого развития;
- Развитие не кредитных продуктов;
- Внедрение новых практик устойчивого развития;
- Цифровизация процессов.

Процесс отбора и мониторинга

- **Оценка рисков ESG:** Применение моделей оценки рисков, которые учитывают экологические, социальные и управленческие факторы с применением требований международной финансов институтов.
- **Мониторинг и отчетность:** Оценка эффективности кредитных продуктов на регулярной основе, включение в отчетность достижений в области ESG.
- **Проверка данных:** Применение независимых экспертов или организаций для верификации соблюдения критериев ESG.

Банк нацелен на создание и поддержание долгосрочных, взаимовыгодных отношений с клиентами, поставщиками и исполнителями, основываясь на честности и высоких этических стандартах ведения бизнеса. Он придерживается принципов открытости и взаимного уважения в коммуникациях, уделяя особое внимание выбору деловых партнеров.

Банк руководствуется своими внутренними нормативными документами, которые разработаны в соответствии с законодательством страны и международных требований. Каждая заявка клиента рассматривается на предмет соответствия требованиям Экологических и социальных рисков. Наряду с этим в рамках развития зеленого финансирования в Банке были проведены ряд структурных изменений в процессе рассмотрения и одобрения кредитной заявки клиента. Нововведением является внедрение зеленого кредитного комитета, внедрение новых функционалов и должностей в Банке, разработка и актуализация внутренних нормативных документов Банка с учетом требований ESG и устойчивого развития Банка. К примеру, для соответствия требованиям зеленого финансирования, а именно выпуску зеленых облигаций Банк разработал и принял первый в истории Банка документ «Структура зеленых облигаций» (Green bond Framework). Настоящая Структура зеленых облигаций устанавливает руководящие принципы и положения по выпуску зеленых облигаций Эсхата Банка. Она отражает твердую приверженность Банка к продвижению своей программы устойчивого финансирования и утверждению себя в качестве ведущего примера в банковском секторе Республики Таджикистан.

Структура зеленых облигаций была разработана на основе международных стандартов и передового опыта, в том числе:

- Принципы зеленых облигаций («GBP»), издание 2021 года (включая Приложение с июня 2022 г.) , выпущенное Международной ассоциацией рынка капитала («ICMA»);
- Общие Принципы Отслеживания финансирования мер по смягчению последствий изменения климата и совместная методология отслеживания финансирования адаптации к изменению климата, разработанные Объединенной группой по отслеживанию финансирования мер по смягчению последствий изменения климата, состоящей из многосторонних банков развития (MDBs) и группой представителей банков-членов Международного финансового клуба развития (IDFC).

Эсхата Банк будет использовать данную структуру в качестве основы для выпуска зеленых облигаций в соответствии со своими стратегическими приоритетами, потребностями в финансировании и Стандартной процедуры по управлению экологическими и социальными рисками.

Для содействия развитию зеленого кредитования Банк создал «Руководство по анализу Зеленого финансирования/кредитов» с учетом международных стандартов. В этом документе представлены допустимые типы зеленых инвестиций, служащие внутренней таксономией для Банка в области зеленого финансирования.

Цифровизация процессов для повышения качества услуг

В эпоху технологических инноваций и стремления к цифровому превосходству, Банк стремится представлять клиентам комплексное решение их финансовых потребностей, сохраняя баланс между традиционным обслуживанием и цифровым развитием. Основной акцент текущей стратегии — цифровизация всего спектра услуг Банка с целью обеспечения клиентов высококачественными и доступными цифровыми продуктами.

В 2024 году Банк сделал значительный шаг вперед, реализовав такие проекты, как кредитование без залога через мобильное приложение. Данное нововведение отвечает требованиям устойчивого развития, обеспечивая доступ населения к финансовым услугам, развитие технологий, оптимизация процессов и экологизация, а именно экономия бумаги при оформлении кредитного досье и договоров и т.д.

Это лишь часть пути Эсхата Банка к созданию полностью оцифрованных продуктов, которые открывают новые возможности для клиентов, позволяя им пользоваться услугами без необходимости посещать отделения Банка. В то же время, Банк признает важность личного общения для ряда своих клиентов и продолжает поддерживать этот ключевой аспект взаимодействия, стремясь к гармоничному сочетанию цифровых и традиционных каналов обслуживания.

Помимо зеленого финансирования и цифровизации для Банка развитие социального направления является важной основой. В рамках своей Стратегии устойчивого развития Банк определил для себя ЦУР 5 «Гендерное равенство» в качестве приоритетного направления. Поддержка женщин-предпринимателей и увеличение доли женщин, использующих банковские услуги, являются важными приоритетами для Эсхата Банка. В связи с этим Банк активно участвует в международных проектах финансовых институтов, разрабатывает продукты и предоставляет нефинансовые услуги для поддержки женщин предприни-

мателей, тем самым вносит свой вклад в развитие женского предпринимательства по всей стране.

Инициативы и Стратегии Эсхата Банка подтверждают его приверженность принципам ESG и стремление способствовать устойчивому развитию через поддержку женщин-предпринимателей. Банк продолжит развивать свои программы и улучшать продукты для обеспечения роста женского бизнеса и достижения социальных и экономических целей.

Банк активно внедряет практику зеленого финансирования в свою деятельность. Данное направление требует постоянного совершенствования и развития. Согласно Стратегии Устойчивого развития Банка на 2025-2030гг., помимо развития зеленого финансирования банк уделяет особое внимание развитию практики по углеродному учету, внедрению комплексного процесса управления ESG-рисками включая оценку устойчивости к изменениям климата для нашего кредитного портфеля, что позволит выделить наиболее уязвимые сектора.

Экологическое воздействие

Забота об окружающей среде является одним из ключевых приоритетов в деятельности Банка. Мы стремимся снизить свое воздействие на окружающую среду и перейти на более рациональные модели потребления в нашей деятельности. Для достижения поставленных целей Банк разработал ряд нормативных документов, которые учитывают требования международных стандартов. Укрепляя свою позицию лидирующего зеленого банка в Таджикистане, в рамках внедрения ESG Политики, Эсхата Банк разработал и внедрил учет выбросов парниковых газов в соответствии с серией стандартов GHG Protocol. На 2023 и 2024 год Банк подготовил отчетность о прямых и косвенных выбросах парниковых газов в Охвате 1 и 2.

Эсхата Банк является единственным банком в Республике и регионе, который владеет собственными компетенциями для учета выбросов в соответствии с требованиями серий стандартов GHG Protocol.

Результаты инвентаризации выбросов парниковых газов Банком в Охватах 1 и 2 приведены в таблице 1.

Таблица 1: Выбросы Банка в Охватах 1 и 2 за 2023–2024

Охват 1				
Стационарные источники				
№	Наименование	Тип топлива	Выбросы CO ₂ e (т) 2023	Выбросы CO ₂ e (т) 2024
1	Котлы	уголь	294	360
2	Котлы	газ	19	81
3	Генераторы	бензин	49	95
4	Генераторы	дизель	23	88
5	Сплит системы		99	99
	Итого		485	725
Мобильные источники				
№	Наименование	Тип топлива	Выбросы CO ₂ e (т) 2023	Выбросы CO ₂ e (т) 2024
1	Транспортные средства	бензин	381	344
2	Транспортные средства	газ	356	361
3	Транспортные средства	дизель	0	1
	Итого		737	705
	Итого Охват 1		1221	1429

Охват 2 (на основе местоположения)			
№	Наименование	Выбросы CO ₂ e (т) 2023	Выбросы CO ₂ e (т) 2024
1	Электроэнергия	214	220
2	Тепловая Энергия	8	229
	Итого Охват 2	222	449

На данном этапе развития Банк активно совершенствует и расширяет процесс сбора и обработки данных по прямым и косвенным выбросам. По итогам инвентаризации за 2025 год мы планируем раскрывать информацию о выбросах в Охвате 3 как операционных категорий, так и категорий, покрывающих инвестиционную деятельность — нашего кредитного портфеля.

В рамках утвержденного подхода к управлению выбросами парниковых газов, первичной целью является построение качественной, детальной и автоматизированной системы инвентаризации выбросов парниковых газов во всех охватах, и уже после этого готовить и реализовывать амбициозные цели снижения выбросов в разных охватах, включая подготовку дорожной карты для достижения углеродной нейтральности в операционной деятельности.

Для Банка анализ выбросов парниковых газов является новым направлением, но тем не менее уже прокладываются первые шаги в сторону снижения своего воздействия на окружающую среду. К примеру, частью этого подхода является постепенный переход на более экологичные виды транспорта — в планах закупок отдан приоритет транспортным средствам с низким уровнем выбросов парниковых газов в процессе эксплуатации. Наши планы по снижению эксплуатационных выбросов покрывают более широкий спектр продукции. Мы изменили нашу политику закупок таким образом, что поставщики товаров и услуг с низкими показателями производственных и эксплуатационных выбросов парниковых газов получают конкурентное преимущество.

Последующие шаги по декарбонизации деятельности Банка будут направлены на постепенную замену использования ископаемого топлива на возобновляемые источники энергии, мероприятия по снижению потребления сетевых энергоносителей, воды и прочих ресурсов.

Банк также стремится поддерживать низко-углеродное развитие сотрудников и клиентов предоставляя зеленые кредиты, поощряя устойчивые виды транспорта, проводя обучающие тренинги по переходу на зеленую экономику.

Продукты в области устойчивого развития

Эсхата Банк, приверженный национальным целям построения устойчивой к изменению климата, зеленой экономики в соответствии с Национальным определенным вкладом Таджикистана и Стратегией развития «зелёной» экономики Таджикистана, стремится стимулировать устойчивое финансирование, тем самым способствуя этому процессу. Будучи лидером на рынке в области устойчивого финансирования, Банк продолжает продвигать устойчивое финансирование, расширяя спектр предлагаемых продуктов и привлекая новых клиентов, тем самым расширяя долю финансирования по декарбонизации экономики, а также мер по адаптации к изменению климата. Наряду с внедрением повестки ESG, Банк активно внедряет практику зеленого финансирования в свою бизнес-деятельность. Для применения лучших международных практик в этой области Банк сотрудничает с институтами развития и внедряет требования зеленого финансирования во все бизнес-процессы.

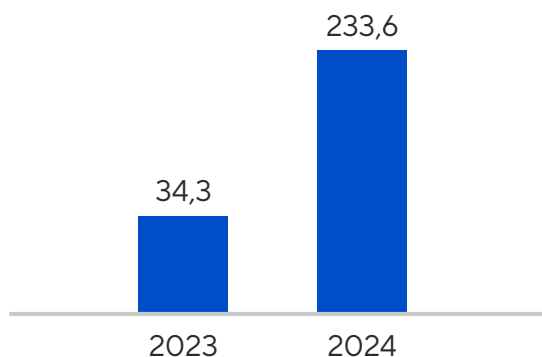
Историческим моментом для Банка и страны стал выпуск первых зеленых облигаций. В феврале 2024 года Эсхата Банк первым выпустил в Таджикистане зеленые облигации на сумму эквивалентно 10 миллионам Долларов США, сроком до 3-лет. Все средства были профинансированы в приемлемые проекты согласно утвержденной «Структуры Зеленых Облигаций» (Green bond Framework.)

На первых этапах были разработаны 2-продукта для зеленого финансирования «Автокредит» для покупки электромобилей и «Таксии сабз» (Зеленое Такси)) для таксистов, которые перешли от традиционного вида транспорта на двигателе внутреннего загорания на электромобили, более экологичный вид транспорта.

Был разработан продукт «Зеленый кредит», предназначенный для финансирования проектов в сельском хозяйстве. Этот продукт предлагает заемщикам значительные льготные условия, что способствует развитию альтернативных видов финансирования и внедрению экологически чистых и современных технологий в аграрный сектор. Банк активно стимулирует устойчивое развитие и поддержку экологически ответственных инициатив в области сельского хозяйства.

Итого за 2024 год было выдано более 245 млн сомони зеленых кредита, на конец 2024 года зеленый кредитный портфель равен более 233 млн. сомони.

Зеленые кредиты (млн. сомони)



Утилизация по направлениям	
Зеленый транспорт	94,4%
Сельское хозяйство	1,0%
Водные ресурсы	2,9%
Энергоэффективность	0,7%
Зеленые строения	0,6%
Адаптация к изменению климата	0,4%

Рост зеленого кредитного портфеля Банка за 2024 год составляет 585 % относительно 2023 года. В структуре зеленого кредитного портфеля 94,4% занимает финансирование зеленого транспорта. Текущие кредитные продукты по зеленому финансированию ориентированы на сегменты розничных клиентов и микробизнеса.

При кредитовании товаров в торговых точках особое внимание уделяется надежной бытовой технике с высокой энергоэффективностью. Это связано с тем, что такая техника менее подвержена поломкам, и клиенты не окажутся в сложной финансовой ситуации, если техника выйдет из строя до погашения кредита.

Банк планирует дальше развивать и увеличивать другие направления зеленого финансирования. В ближайшее время будут разработаны и выведены на рынок ряд новых продуктов, нацеленных на зеленые инвестиции. Кредитные продукты будут охватывать все основные сегменты клиентов Банка: розничный, микробизнес, МСБ и корпоративный бизнес. Новые кредитные продукты будут направлены на меры по смягчению последствий изменения климата и адаптации к нему, включая проекты по энергоэффективности, возобновляемой энергии, устойчивому сельскому хозяйству и другие.

Цифровизация процессов для повышения качества услуг

Банк уделяет пристальное внимание нововведениям и комфорту клиентов, стараясь разработать уникальные банковские продукты для каждой категории клиентов и обеспечить им возможность пользоваться услугами Банка наиболее удобным образом. Цифровизация банковских продуктов один из верных способов расширить доступ к банковским продуктам и услугам. Благодаря цифровой трансформации уже видны плоды трансформации и есть еще куда улучшить свои процессы и продукты.

Внедрение Google Pay позволяет без пластиковых карт расплачиваться в торговых точках и точках предоставления услуг, а также в ближайшее время благодаря новым банкоматам наши клиенты смогут при поддержке данной технологии без наличия карточек снимать средства. Технология токенизированных платежей позволяют предоставлять широкие возможности клиентам по всему миру, также будет обеспечена их безопасность от потери и поломок карт.

В Банке внедрены oferty для нескольких розничных продуктов:

Открытие сберегательного счета, многоцелевого кредитования до 30 000 сомони без залогового обеспечения, заказ карты и т.д., что способствуют уменьшению использования бумаги А4. В среднем внедрение oferty позволило сократить использование бумаги от 8 шт. на одного пользователя до 4 листов. То есть по результатам внедрения oferty расход бумаги был сокращён в 2 раза.

Хочется отметить, что было выдано более 262 млн сомони онлайн кредита на нужды населения. Услуга оформляется всего за 1 день и без посещения отделения банка, что позволило значительно упростить и ускорить процессы оформления и получения финансовых услуг.

По итогам 2024 года процент открытых онлайн срочных депозитов через приложение «Эсхата Онлайн» достигает 80 % , а объем цифрового кредитования через приложение «Эсхата Онлайн» на конец 2024 года составил 140 млн сомони, который равен 8% от портфеля розничного сектора. Отметим, что в 2023 году данный показатель был равен всего лишь 4,0 млн. сомони. Таким образом, более 20% процентов клиентов (физические лица) получили кредиты через приложение «Эсхата Онлайн» не посещая Банк. В 2023г. этот показатель был меньше 1%. Также стоит отметить, что для удобства наших клиентов и повышения качества обслуживания в Банке внедрена практика электронных очередей. По состоянию на конец 2024 в Банке функционирует 73 терминальных аппарата.

Эти показатели являются лишь началом к обеспечению лучшего клиентского опыта и предложений на рынке.

Эсхата Банк осознает, что цифровизация — ключ к будущему банковского обслуживания. Банк постоянно исследует и внедряет передовые цифровые решения, чтобы предоставить клиентам не только лучшие продукты и услуги, но и впечатляющий клиентский опыт.

Эсхата Банк рассматривает цифровизацию не только как способ упрощения финансовых операций, но и как возможность для каждого вносить вклад в устойчивое развитие общества. Банк стремится предоставить клиентам инструменты для осознанных и ответственных финансовых решений, учитывая их влияние на экономику и общество. Мобильные приложения «Эсхата онлайн» и «Эсхата бизнес» - это не просто банковские приложения, это надежный партнер на пути к финансовому благополучию и устойчивому будущему для клиентов Банка.

Инновации в мобильном приложении Эсхата: путь к устойчивому будущему

Банк стремится к постоянному совершенствованию мобильного приложения для обеспечения инноваций, удобства и безопасности. За 2024 количество услуг в Эсхата Онлайн увеличилось с 298 до 409. В течение 2024 года Банк активно работал над усовершенствованием функционала мобильного приложения, стремясь предоставить клиентам всесторонний доступ к финансовым услугам. Одновременно, Банк расширил спектр предлагаемых в приложении сервисов, включив в него различные цифровые небанковские услуги, способствующие упрощению ежедневных задач пользователей. В 2024 году мобильное приложение обогатилось новыми инновационными решениями, расширяя ассортимент предлагаемых услуг за пределы традиционного банковского обслуживания:

- Государственные услуги:

Интеграция широкого спектра государственных услуг в приложение, включая цифровые документы и оплат по налогам и коммунальным и другим государственным платежам. Это делает приложения центром управления не только финансами, но и важными аспектами жизни клиентов.

- Эсхата Travel:

Возможность покупки авиабилетов через мобильное приложение упрощает процесс планирования путешествий. Пользователи могут бронировать билеты, выбирать места и управлять своими поездками прямо из приложения.

- Mobile Commerce:

Интеграция афиши позволяет пользователям быть в курсе последних событий, покупать билеты на концерты, кино и другие мероприятия. Это расширяет функциональность приложения, делая его более удобным и полезным для пользователей.

Достижения таких показателей, свидетельствуют о том, что цель Банка стать ведущим выбором для ежедневных финансовых операций, цифровизации услуг и внесения вклада в развитие устойчивого будущего – достигнута.



Поддержка женского предпринимательства: Банк открывает новые горизонты

Женское предпринимательство становится важным и динамично развивающимся сектором мировой экономики. Банк активно поддерживает женщин-предпринимателей, предоставляя им возможности для роста и развития. Наряду с продвижением зеленого финансирования, Банк создает условия для уверенного развития и устойчивого роста женского бизнеса.

Банк имеет богатый опыт работы с международными финансовыми институтами, что позволяет нам предлагать специализированные решения для женщин-предпринимателей, помогая им реализовывать свои проекты и достигать новых высот.

Специальные кредитные продукты и нефинансовые услуги

Тем самым, мы хотим быть частью новых успехов и достижений наших милых дам в бизнесе.

Мы активно продвигаем продукты специально предназначенные для поддержки женщин-предпринимателей. Продукт предоставляет:

- Гибкие условия кредитования
- Доступные процентные ставки
- Финансирование микробизнеса, управляемого женщинами
- Поддержку женщин для расширения текущей предпринимательской деятельности

По итогам 2024 года в сегменте микро-кредитования доля женщин предпринимателей достигла около 20%.

Финансовое обучение и развитие клиента

Для повышения финансовой грамотности и предпринимательских навыков женщин Банк проводит ежеквартальные семинары и тренинги, которые охватывают следующие ключевые темы:

- Управление личными и бизнес-финансами
- Основы бизнес-планирования
- Правовые вопросы ведения предпринимательской деятельности
- Доступ к финансовым инструментам

Образовательные программы направлены на создание сети взаимодействия среди женщин-предпринимателей, что способствует обмену опытом и росту их бизнеса.

За 2024 год тренинги были организованы для более 135 участниц, и с каждым годом количество участниц возрастает.

Банк регулярно делится историями успеха предпринимательниц. Истории могут быть невероятно вдохновляющими и мотивирующими и могут послужить уроком, опытом и поддержкой и придать уверенности.

Партнерство и социальные инициативы

Эсхата Банк активно взаимодействует с международными организациями для реализации программ поддержки женщин (ЕБРР). Это способствует развитию предпринимательских инициатив и усилению социальной роли женщин в экономике.

Гендерно-чувствительный подход

Для повышения качества обслуживания женщин-предпринимателей банк проводит обучение сотрудников по вопросам гендерной чувствительности. Это позволяет создавать комфортные и доверительные условия взаимодействия с клиентками.

Социальное воздействие и устойчивое развитие

- Рост кредитного портфеля женщин-предпринимателей свидетельствует об успешной реализации стратегии банка
- Семинары и тренинги способствуют росту финансовой грамотности женщин и созданию новых рабочих мест
- Повышение финансовой независимости женщин способствует общему социально-экономическому развитию.

Стратегическое развитие: Поддержка женского предпринимательства

Разрабатывая стратегию по направлению поддержки женского предпринимательства, Эсхата Банк сможет достичь следующих целей:

- Содействие реализации национальной стратегии активизации роли женщин (2021–2030 гг.): поддержка государственных инициатив, направленных на усиление роли женщин в экономике и обществе. Проект усиливает роль Банка как активного участника выполнения государственной программы по поддержке женщин в экономике
- Выполнение целей устойчивого развития (ЦУР 5): обеспечение гендерного равенства и расширение возможностей для женщин в сфере предпринимательства. Реализация программы помогает достигнуть ключевой задачи ЦУР 5 – гендерного равенства и расширения экономических возможностей женщин, что способствует укреплению социального статуса Банка
- Социальная поддержка: укрепление статуса женщин как ключевых участников бизнес-сообщества и повышение их финансовой устойчивости. Реализация проекта подтверждает приверженность Банка принципам ESG и устойчивого развития, что укрепляет доверие со стороны инвесторов и создает возможности для привлечения новых ресурсов
- Дополнительные возможности для увеличения доходов через развитие женского предпринимательства
- Расширение клиентской базы за счет привлечения числа женщин предпринимателей

Инициативы и Стратегия устойчивого развития Эсхата Банка подтверждают его приверженность принципам ESG и стремление способствовать устойчивому развитию через поддержку женского предпринимательства. Банк продолжит развивать свои программы и улучшать продукты для обеспечения роста женского бизнеса и достижения социальных и экономических целей как для Банка, так и для страны в целом.

Продукты с региональным воздействием

Ремесленничество – особый кредитный продукт, направленный на развитие народного ремесла, кредитуются по особым условиям и направлен на развитие клиентов, занятых именно народным ремеслом. Данное направление поддерживается со стороны государства и Банк как неотъемлемая часть нашего развивающегося общества поддерживает данное направление. Поддержка и развития ремесленничества позволяет развиваться отдельным селам, которые живут за счет именно народного исторического ремесла.

Денежные переводы - при стремительном развитии онлайн платформ во всем мире, в частности у стратегических партнеров нашей страны, где работают и отправляют средства трудовые мигранты, наш Банк предоставляет своим клиентам новые возможности и каналы денежных переводов. При этом комиссия при снятии денежных средств не взимается, карты для получения денежных переводов предоставляются абсолютно бесплатно, а также Банк старается установить свои банкоматы в каждом отдаленном населенном пункте, чтобы обеспечить доступность денежных средств. При смене курса трудовой миграции Банк активно занимается налаживанием контактов с финансовыми учреждениями дальнего зарубежья, из стран Европы и Азии.

Развитие туризма – особый кредитный продукт, который предназначен на стимулирование внутреннего туризма внутри страны путем развития региональных центров привлечения гостей, повышения качества предлагаемых продуктов и услуг, рост числа рабочих мест в сфере гостеприимства и сопутствующих отраслях экономики регионов. Продукт способствует развитию территорий, увеличению привлекательности городов и населенных пунктов для внутренних путешественников, создавая комфортные условия пребывания и повышая уровень сервиса в регионах.

Социальное воздействие

Сотрудники

HR стратегия

Эсхата Банк строит свою HR стратегию на основе устойчивого и ответственного подхода, направленного на развитие кадрового потенциала, улучшение рабочих условий и создание ценности для наших сотрудников и общества в целом.

Стратегия управления персоналом в Банке направлена на:

- Формирование максимально стабильного кадрового состава
- Обеспечение эффективного уровня оплаты труда и социальной поддержки, соответствующие современным тенденциям
- Создание условий для гармоничного развития сотрудника как специалиста (организация мероприятий по повышению квалификации и иных форм дополнительного обучения персонала за счет Банка, содействие для постоянного повышения производительности персонала), так и личности (содействие в повышении культурного уровня, реализации семейных, этических ценностей)
- Обеспечение комфортного психологического климата в коллективе
- Создание условий для полного раскрытия потенциала сотрудников как предпосылки их успешной профессиональной карьеры
- Формирование «фирменного стиля» управления персоналом и служебных коммуникаций, основанных на принципах и традициях высокой корпоративной культуры

Реализация стратегии обеспечивается установлением политики управления персоналом и построением системы управления персоналом, обеспечивающей и поддерживающей достижение стратегических целей Банка.

Кадровая политика Банка продвигает принципы справедливого отношения ко всем сотрудникам.

Банк стремится:

- Обеспечить культуру открытого общения и эффективную командную работу
- Поощрять инновации и активную деятельность
- Предоставлять возможности для развития и обучения
- Не допускать дискриминации в отношении пола, возраста, ограниченных возможностей, этнической принадлежности и убеждений
- Учитывать интересы сотрудников, а также обеспечить безопасность на рабочем месте.

Для реализации своих стратегических целей Банк ставит следующие стратегические цели в ближайшие годы:

- Расширение состава IT специалистов
- Развитие продуктовой культуры
- Развитие цифровых компетенций
- Увеличение доли женщин в менеджерском составе
- Повышение эффективности персонала путём внедрения цифровизации.

Развитие персонала

В данном отчете рассматриваются цели и задачи обучения персонала в Банке, а также их влияние на качество обслуживания клиентов и общую эффективность работы. Обучение персонала является важным аспектом для обеспечения надежности и эффективности банковских услуг, особенно в условиях быстро меняющегося финансового рынка.

Обучение персонала, ключевой фактор успеха. Дальнейшие инвестиции в обучение сотрудников будут способствовать достижению стратегических целей и повышению конкурентоспособности Банка на рынке.

Мы обеспечиваем своих сотрудников, как новых, так и действующих, богатым набором знаний и достойным обучением как внутри страны, так и за ее пределами. Это включает в себя участие на международных конференциях, стажировках и курсах повышения квалификации, что позволяет нашим сотрудникам быть в курсе последних тенденций и практик в банковской сфере. По итогам 2024 года год 2071 сотрудник, из них 706 женщин и 1365 мужчин прошли разного формата и уровня обучение внутри Банка, внутри страны и за её пределами. Из них 37 наших сотрудников участвовали в международных профессиональных форумах, конференциях, прошли профильные курсы повышения квалификации в Казахстане, Турции, Грузии, России, Узбекистане, и т.д.

За отчетный год было организовано около 190 курсов обучения с общим охватом 5 000 участников. В среднем каждый сотрудник проходит от 2 до 4 обучений в год, что является отличным показателем для повышения квалификации и профессионального уровня.

В рамках развития практики устойчивого развития в Банке было организовано более 50 семинаров «зеленого финансирования», охвативших сотрудников на всех уровнях нашей организации. Эти семинары направлены на повышение осведомленности и профессиональных навыков в области устойчивого развития и ответственного инвестирования. Мы гордимся тем, что стали первым банком, который запустил программу зеленого финансирования. В условиях глобальных вызовов, таких как изменение климата и истощение природных ресурсов, важно принимать активные меры для поддержания устойчивого развития. Наша инициатива по зеленому финансированию направлена на поддержку экологически чистых проектов и инициатив, которые способствуют охране окружающей среды.

Для достижения поставленных целей по ЦУР 5 Гендерное равенство и повышение доли женщин на руководящих позициях в Банке были успешно реализованы ряд мероприятий, которые способствовали расширению и наращиванию потенциала женщин в Банке. Одним из ярких примеров является курс «Женщина-лидер», который состоял из нескольких этапов и был направлен на выявление и развитие лидерских качеств среди женщин на руководящих позициях. Этот курс стал площадкой для обмена опытом и идеями, что способствует укреплению роли женщин в лидерстве и управлении.

Более 600 сотрудников успешно прошли курс «Наставничество», что позволит им в будущем эффективно обучить и адаптировать новых сотрудников. Тренинги для тренеров проводятся на регулярной основе для повышения их квалификации.

Мы уверены, что как обучение по «зеленому финансированию», так и курс «Женщина-лидер» и курс «Наставничество» оказывают значительное влияние на развитие нашей организации и способствуют формированию прогрессивной корпоративной культуры.

Программы и мероприятия 2024

- Тренинг по лидерству для женщин в несколько этапов, Я лидер, оперативное управление, курсы для подготовки наставников, из числа сотрудников, которые имеют опыт работы, навыки наставничества и многое другое.

- Наши сотрудники приняли участие в таких форумах как ФорумФест, Форум HR, Форум Стартапсан, Пласфорум, Plus Forum Банки и ритейл, IX Международный форум валютного, денежного рынка и рынка СПФИ Московской биржи, Форум на тему инноваций в сфере Digital и банковских услуг и т.д.

Эсхата Банк, как системообразующий банк страны, вносит огромный вклад в развитие финансового сектора и достигает новых высот, оставаясь лучшим в своем деле. Это подтверждается множеством наград и призов, которые мы получили благодаря нашей работе.

Однако, наши достижения были бы невозможны без квалификации и профессионализма наших сотрудников. Инвестиции в обучение и развитие персонала играют ключевую роль в нашем успехе. Они способствуют повышению эффективности работы, улучшению качества услуг и продукции, а также созданию инновационных решений.

Обучение помогает сотрудникам адаптироваться к изменениям в отрасли и развивать необходимые навыки для достижения общих целей компании.

Хотим отметить, что развитие персонала является ключевым фактором успеха нашего Банка и дальнейшие инвестиции в обучение сотрудников будут способствовать повышению их квалификации и достижению стратегических целей.

Здоровье и безопасность на рабочем месте

Условия труда и отдыха для всех сотрудников Банка организованы в рамках трудового законодательства Республики Таджикистан.

С целью соблюдения баланса работа и семья, в Банке в основном для специалистов головного офиса используется удаленный режим работы.

Банк соблюдает все требования законодательства о труде и охране труда, регулярно проводя проверки соответствия стандартам безопасности. Сотрудники обеспечены необходимыми инструкциями, а также средствами защиты (если применимо).

Банк обеспечивает безопасность на рабочем месте следующим образом:

- Современные системы видеонаблюдения и контроля доступа
- Охрана и экстренные кнопки вызова службы безопасности
- Медицинские осмотры сотрудников (ежегодно для определенной категории сотрудников)
- Регулярное обновление уголков пожарной безопасности и планов эвакуации
- Создание комфортных и безопасных условий труда (эргономика рабочих мест, вентиляция, освещение)

Обучение сотрудников по безопасности :

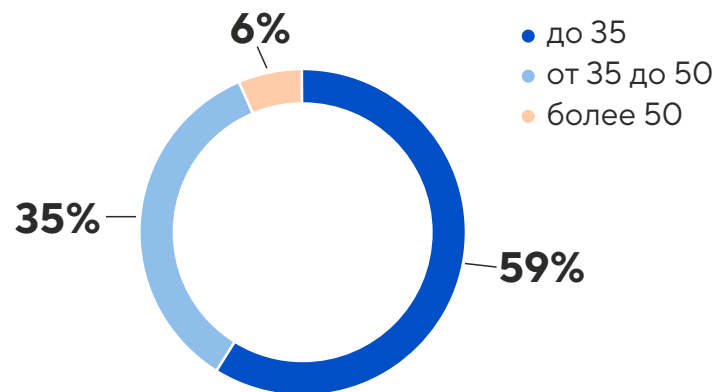
- Ежегодные тренинги по охране труда и технике безопасности
- Обучение по оказанию первой помощи
- Антикризисные тренинги (поведение при ЧС, пожарах, угрозах безопасности)
- Кибербезопасность (защита персональных данных, предотвращение мошенничества)

Онбординг новых сотрудников :

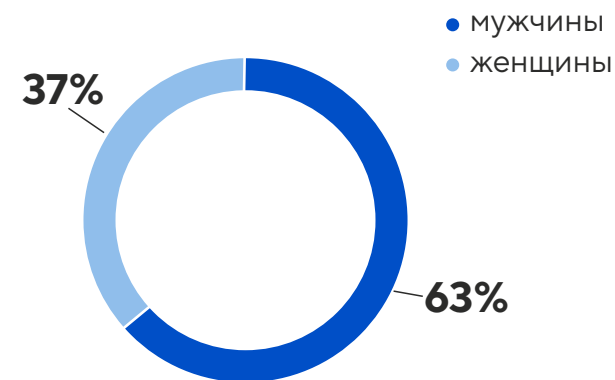
- При приеме сотрудника проводится вводный инструктаж по технике безопасности в первый рабочий день со стороны специалиста по охране труда
- Проводится ознакомление с правилами охраны труда и внутренними инструкциями
- Подписание документов о прохождении инструктажа
- Доступ к обучающим материалам (видеоуроки, брошюры, электронные курсы)
- Сопровождение новичка наставником по вопросам безопасности

Данные о сотрудниках

На конец 2024 года численность сотрудников составляла 2 347. Из них 868 женщины и 1479 мужчин. В возрастной структуре сотрудников - 59% составляет сотрудники до 35 лет, 35% приходится на сотрудников от 35 до 50 лет, а сотрудники старше 50 лет - 6%.



Возрастная структура сотрудников в 2024



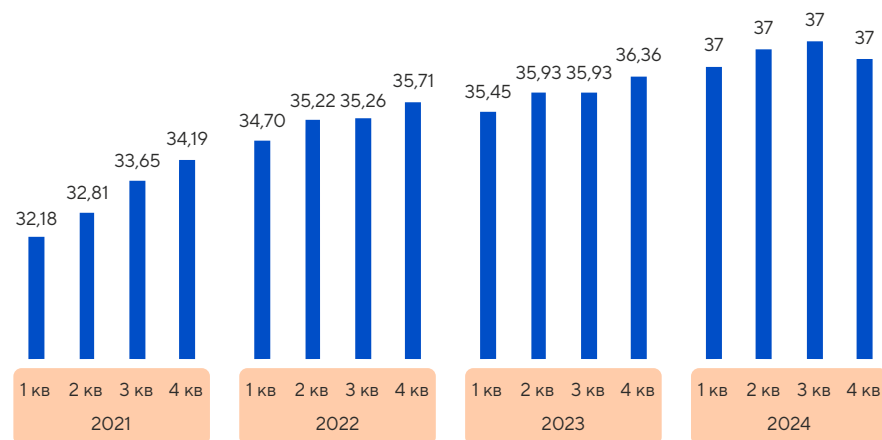
Структура сотрудников по полу в 2024

Доля женщин в общей численности Банка составляет 37%. Данный показатель вырос за последние три года с 30% до 37%. Это является результатом активной работы по привлечению большего числа женщин на работу с целью поддержки и содействия приоритетному ЦУР 5 для Банка. До 2026 года Банк планирует повысить данный показатель до 40% и до 2030 удерживать его на этом уровне.

Банк стремится не только к увеличению численности женщин, но и к обеспечению их профессионального и карьерного развития. С начала 2024 года 384 сотрудника Банка, включая 221 мужчину и 163 женщину, получили передвижение по карьерной лестнице. Из них 41 назначение на менеджерские позиции, из которых 10 составляют женщины. За последние два года этот показатель вырос на 50% сравнительно с предыдущими годами. Диаграмма показывает средние показатели по принятым и работающим женщинам в % по кварталам.

В общей доле работающих сотрудников число женщин держится на уровне 37%.

В абсолютном выражении число женщин с начала 2024 года выросло на 37 женщин сотрудников, а мужчин на 35.



Виды социальных льгот и компенсаций, доступные для работников Банка

Страхование жизни

В целях защиты жизни и здоровья работников Банк осуществляет страхование жизни работников службы инкассации, службы безопасности и сотрудников по возврату просроченных задолженностей, кассиров и водителей за счет собственных средств.

Поддержка спорта

В Банке организовываются внутренние турниры между сотрудниками по футболу для мужчин и волейболу для женщин.

Материальная поддержка

Материальная поддержка выплачивается в связи со смертью близких и при уходе на пенсию по возрасту.

Работникам Банка, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, оказывается материальная помощь на основании решения Комиссии по оказанию медицинской материальной помощи. Банк оказывает сотрудникам медицинскую материальную

помощь в случае тяжелых заболеваний. Данная инициатива началась во время эпидемии COVID-19, а с 2023 года официально был утвержден «Порядок по предоставлению сотрудникам медицинской материальной помощи».

В течение 2024 года поступило 35 заявлений от сотрудников по оказанию медицинской помощи. После рассмотрения заявлений комиссия вынесла решения по оказанию помощи 21 сотрудникам на общую сумму 193 204 сомони. Итого, общая сумма материальной помощи оказанной в 2024 с учетом других источников помощи составило 251 184 сомони.

Социальные отпуска

Работникам предоставляется дополнительные оплачиваемые дни отпуска: 3 рабочих дня в связи со смертью близких.

Компенсации при переезде/переводе работника в другой регион

Банк может компенсировать работникам расходы, связанные с переездом при переводе между филиалами Банка.

Мобильная связь

Банк компенсирует расходы работников на пользование корпоративной мобильной связью.

Программа признания достижений работников

С целью поощрения профессионализма работников Банк организует и проводит конкурс, в рамках которого признаются достижения и награждаются лучшие работники Банка по категориям: «Вклад в развитие Банка», «Менеджер года», «За добросовестный труд» и «Лучший Филиал». В 2024 году Банком были отмечены успехи 73 сотрудников и 1 Лучший филиал.

Корпоративное поведение

Финансовая грамотность

В современном мире финансовая грамотность становится неотъемлемой частью успешной жизни. В целях реализации стратегических целей, поставленных политикой Республики Таджикистан, ОАО «Банк Эсхата» как один из системообразующих банков страны активно участвует в повышении уровня финансовой грамотности населения. Сотрудники Банка проводили ряд мероприятий, направленных на обучение и информирование населения о ключевых аспектах банковской системы.

В рамках своей деятельности сотрудники Банка организовали несколько образовательных мероприятий, охватывающих важные темы, такие как «Правила использования электронных средств», «Возможности безналичных расчетов» и «Улучшение характеристик банковских продуктов». Эти мероприятия помогают населению лучше понимать, как эффективно управлять своими финансами и использовать современные банковские технологии.

Одним из ярких событий в календаре Банка стали мероприятия, приуроченные к «Глобальной неделе денег» и «Месяцу финансовой грамотности». Под лозунгом «Защити свои деньги и обеспечь свое будущее!» были организованы конкурсы, опросы, игры, уроки и тренинги по финансовой грамотности. Эти активности были не только увлекательны, но и познавательны, что позволяли участникам получить практические знания о том, как правильно распоряжаться своими средствами.

Особое внимание было уделено «Всемирному дню сбережений», который стал отличной возможностью для Банка провести дополнительные образовательные мероприятия. В рамках этого события сотрудники Банка делились знаниями о важности сбережений и экономного использования денежных средств. Участники получили полезные советы по созданию финансовой подушки безопасности и планированию бюджета.

Общий охват участников всех проведённых мероприятий по финансовой грамотности составил 17 332 человек.

Эсхата Банк продолжает активно работать над повышением финансовой грамотности населения. Проводимые мероприятия помогают людям осознать важность финансового образования и научиться принимать обоснованные решения в области личных финансов. Уверены, что такие инициативы будут способствовать созданию более устойчивого и финансово грамотного общества в нашей стране.

Социальная и культурная активность

Благотворительная и спонсорская деятельность Эсхата Банка

Благотворительность и социальная ответственность является важным элементом в деятельности Банка.

На протяжении долгих лет, по мимо своей основной деятельности, в рамках своих возможностей Банк оказывает помощь и поддержку малоимущим семьям, школам интернатам, а также медицинским учреждениям и организациям социального обеспечения в сферу деятельности которых, входит забота о людях с ограниченными возможностями, ветеранах, детях сиротах и престарелых граждан. Банк также вносит свой вклад в развитие культуры населения, путём спонсорства различных информационно - аналитических, культурно-развлекательных теле и радиопередач, и различных массовых мероприятий, которое является одним из основных направлений участия в жизни общества и охватывает ряд социально значимых направлений.

Наряду с классической версией оказания благотворительной помощи дополнительно имеется возможность поддержать фонды и организации в нашем мобильном приложении «Эсхата Онлайн», раздел «Благотворительные Фонды» и в наших платёжных терминалах, что способствует увеличению возможности получения помощи для этих фондов и организаций. Интеграции позволяют клиентам легко делать пожертвования на благотворительность непосредственно через свои банковские счета, мобильные приложения или даже через терминалы, что значительно увеличивает возможность и способствует более широкому вовлечению людей в благотворительную деятельность. На данный момент в нашем приложении и платёжных терминалах интегрированы 10 благотворительных фондов. Таким образом сумма собранных пожертвований за 2024г. составило более 397 000 сомони.

Стоит отметить, что Банк нацелен на поддержку долгосрочных социальных проектов, а также участвует в различных благотворительных инициативах и тем самым вносит свой вклад на поддержку общества в целом.

По итогам 2024г., Банк оказал финансовую помощь на общую сумму более 1 млн сомони. Единовременная материальная выплата была оказана более 100 нуждающимся семьям, свыше 20 общественным организациям и более 300 людям из малообеспеченных семей и другим.

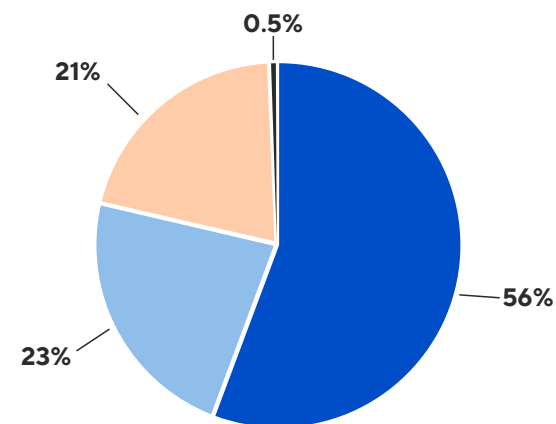
Благотворительность, как добровольчество и филантропия, объединяет людей и способствует созданию инклюзивного и более устойчивого общества.

Социальная ответственность – показатель развитой корпоративной структуры любой организации, так и для нашего Банка это является важнейшей частью социальной позиции. Ниже в таблице приведена поддержка благотворительной деятельности по направлениям.

Благотворительность за 2024 г.

Поддержка благотворительной деятельности
ОАО Банк Эсхата по направлениям

Направление	2022	2023	2024
1. Поддержка общественных мероприятий, культура и спорт	549 135	305 302	566 985
2. Поддержка малоимущих семей, людей с ограниченными возможностями и тд.	212 662	367 761	238 299
3. Поддержка общественных организаций, фондов и школ интернат.	66 900	172 782	211 880
4. Поддержка деятельности в сфере образования	3 700	21 500	4 835
Общие расходы: (валюта в смн.)	832 397	867 345	1 021 999



- Общественные мероприятия, культура и спорт
- Социальная поддержка
- Общественные организации, фонды и соц. центры
- Образование

По итогам 2024 года 56 % благотворительной поддержки Банка было направлено на поддержку общественных и культурных мероприятий, благоустройства спортивных площадок и поддержки спортивных мероприятий таких как футбол, теннис, бокс и национальная борьба. Из них 23 % средств было направлено на поддержку малоимущих семей, людей с ограниченными возможностями и 21% на поддержку общественных организаций, фондов и школ-интернатов в организации праздничных мероприятий, приобретение одежды, прохождение медицинских осмотров и благоустройства объектов в виде поддержки строительных работ.

Спонсорская деятельность Банка Эсхата в 2024 году

Спонсорство для Банка — это стратегический инструмент, который помогает не только укрепить репутацию, но и привлечь новых клиентов, расширить охват и продвигать свои финансовые продукты.

За 2024 год Банк выступал спонсором во многих значимых проектах. Далее мы расскажем о ключевых направлениях, которые мы поддерживали и в развитии которых оказали активное содействие.

Спонсорство молодежных IT-мероприятий, культурных событий и образовательных инициатив является стратегически выгодным для Банка. Это помогает Банку не только расширить аудиторию и привлечь новых клиентов, но и активно участвовать в развитии общества, поддерживая инновации, образование и культуру. Это также способствует улучшению имиджа Банка как социально-ответственного и прогрессивного игрока на рынке.

Образование — это важная сфера для молодежи, и поддержка образовательных мероприятий помогает Банку не только укрепить свою репутацию, но и стать источником полезной информации и финансовых инструментов для студентов и молодых специалистов.

В рамках своей спонсорской деятельности Эсхата Банк выступил генеральным спонсором международного финансового форума. 31 октября 2024г. в Душанбе прошел международный финансовый форум «ESG - как фактор устойчивого развития экономики страны». Мероприятие состоялось в «Hyatt Regency» и собрало представителей Правительства Республики Таджикистан, включая Министерства финансов, Министерства экономического развития и торговли, Национального банка Таджикистана, Государственного комитета по инвестициям и управлению госимуществом, а также Агентства инноваций и цифровых технологий при Президенте Республики Таджикистан. На форуме присутствовали также представители международных финансовых организаций, банковского сектора, страховых компаний, мобильных операторов, бизнес-ассоциаций и СМИ. Основные темы форума касались инвестиций в сфере ESG перспектив развития «зеленого финансирования» и возможностей дальнейшего международного сотрудничества в этих направлениях. Банк продолжает активно внедрять ESG-принципы в свою деятельность и использует их при реализации финансируемых проектов. Ставка на устойчивое развитие и ответственные инвестиции подчеркивает готовность Банка содействовать позитивным социально-экономическим изменениям, поддерживая инициативы, способствующие улучшению качества жизни и развитию предпринимательства в Таджикистане.

Также, было 4 спонсорских программ в направлении финансовой грамотности и поддержка IT среди молодёжи. Банк выступил спонсором фестивалей финансовой грамотности, которые были организованы со стороны Национального банка Таджикистана. Данное спонсорство укрепило наш статус как самого активного банка работающим в направлении повышения финансовой грамотности населения, а также еще больше повысило имидж, бренд и доверие населения к Банку.

Спонсорство в поддержку развития IT среди молодёжи. В данном направлении Банк выступил спонсором и спикером «NET Summer Conference 2024». Это содействовало в формировании бренда Банка как работодателя, поддерживающего развитие технологий и развитие молодёжи. Соответственно результатом таких спонсорств является привлечение нужных для Банка талантов и компетенций.

Спорт в корпоративной культуре Эсхата Банка

Спорт играет ключевую роль в корпоративной культуре Эсхата Банка, способствуя не только физическому здоровью сотрудников, но и укреплению командного духа. Участие в различных спортивных мероприятиях, таких как марафоны, футбол, волейбол и другие виды спорта, помогает сотрудникам поддерживать отличную физическую форму и улучшать общее самочувствие.

Эсхата Банк активно поддерживает спортивные инициативы, организуя внутренние турниры и поощряя участие сотрудников во внешних соревнованиях. Это не только укрепляет здоровье сотрудников, но и способствует формированию сильной и сплоченной команды, готовой к новым профессиональным вызовам.



Футбол – неотъемлемая часть корпоративной культуры Эсхаты

Следуя традиции, Банк ежегодно проводит футбольный турнир среди сотрудников Банка.

Целью организации таких мероприятий является повышение морального духа, укрепление связей между сотрудниками из разных филиалов и отбор лучших игроков для создания сборной команды, которая будет представлять Банк на внешних соревнованиях.

Дополнительную мотивацию и драйв команде придает участие в межбанковских турнирах среди сотрудников кредитных организаций. В честь 30-летия Банка, команда стала чемпионом турнира и выиграла первое место. Гордимся нашими чемпионами!



Женский волейбольный турнир в честь 30-летия Эсхата Банка

В честь 30-летия Эсхата Банка был организован турнир по волейболу среди женщин-сотрудниц. Это мероприятие стало ярким событием, подчеркивающим важность спорта в корпоративной культуре и способствующим укреплению командного духа.

Турнир собрал команды по всему Банку, что позволило сотрудникам ближе познакомиться и проявить свои спортивные навыки. Волейбол, как командный вид спорта, способствует развитию взаимопонимания и сотрудничества, что особенно важно в рабочей среде. Такие мероприятия играют важную роль в формировании сплоченной и мотивированной команды, готовой к новым профессиональным вызовам.



Международный благотворительный забег «Samarkand Marathon»

Эсхата Банк приветствует здоровый образ жизни и популяризацию спорта среди своих сотрудников. Ярким примером является участие наших сотрудников-бегунов в международном благотворительном забеге «Samarkand Marathon», который собрала более 6 000 участников из разных стран.

Наши сотрудники приняли участие в следующих дистанциях:

- **Марафонская дистанция (42,2 км):** Это испытание на выносливость и силу воли, которое требует серьезной подготовки и упорства.
- **Полумарафонская дистанция (21,1 км):** Популярная дистанция, которая позволяет участникам проверить свои силы и подготовиться к более длинным дистанциям.
- **Дистанция 10 км:** Идеальная дистанция для начинающих бегунов и тех, кто хочет поддерживать свою физическую форму.

Мы гордимся нашими сотрудниками, которые принимают участие в таких значимых спортивных мероприятиях и вносят свой вклад в благотворительность.



Участие сотрудников Эсхата Банка в международном ночном забеге «Bukhara Night Race»

Спортивные инициативы и здоровый образ жизни среди сотрудников оказывают положительное влияние на других членов коллектива. С гордостью хотим сообщить, что несколько наших сотрудников приняли участие в Международном ночном забеге «Bukhara Night Race».

«Bukhara Night Race» — это уникальное спортивное мероприятие, которое проходит по освещенной трассе с заходом солнца. Маршруты забега пролегают через исторические части города, что добавляет особую атмосферу этому событию. Участникам были доступны различные дистанции 5 км и 10 км, северная ходьба на 2 км, детские забеги на 300 и 600 м.

В «Bukhara Night Race» приняли участие более 2 500 спортсменов из 20 стран, что подчеркивает международный масштаб этого события. Участие наших сотрудников в таких мероприятиях не только способствует популяризации здорового образа жизни, но и укрепляет командный дух и корпоративную культуру Эсхата Банка.



Эсхата за чистоту и зеленое будущее

Забота об окружающей среде – это обязанность каждого человека. От того насколько бережно мы будем относиться к окружающей среде, зависит экологическая обстановка, в которой будем жить мы и наше будущее поколение.

В рамках принятой ЦУР 11 «Устойчивые города и населённые пункты», Банк поставил задачу о проведении субботников на регулярной основе, с участием всех подразделений Банка. В связи с этим мы запустили акцию «С любовью к природе!». Цель проведения данной акции – это воспитание гуманного отношения к природе, чувство ответственности за всё живое на земле, привлечение внимания к проблеме загрязнения окружающей среды.

Акция длилась более одного месяца и в течение этого времени были проведены мероприятия по очистке общественных территорий со стороны Головного Офиса Банка и всех филиалов Банка на местах присутствия. По итогам акции, всего было собрано более 625 мешков мусора и очищено более 176 000 кв. м площади.

Такое мероприятие по всей сети нашего Банка было организовано впервые и это только начало!



Другая наша внутренняя инициатива в поддержку окружающей среде и содействию ЦУР 11 “Устойчивые города и населенные пункты” -это проект Банка по озеленению.

В связи с этим, была принята инициатива по посадке саженцев по филиалам. С марта месяца 2024 года наши филиалы поочерёдно начали процесс закупки и посадки саженцев. Всего были отобраны и посажены более 140 саженцев.

Было проведено озеленение парков, детских садов и территорий филиалов и другие благоприятные места.



Есо - ответственный

Как ранее было отмечено, забота об окружающей среде, является социальной ответственностью каждого! В своей деятельности Банк придерживается принципов ESG и устойчивого развития, тем самым вносит вклад в формировании устойчивого будущего.

Установка велосипедных стоянок является одним из ярких примеров заботы об окружающей среде и общества.

Вело – стоянки считаются важной частью инфраструктуры, так как все больше людей начинают отдавать предпочтение более экологичным видам транспорта.

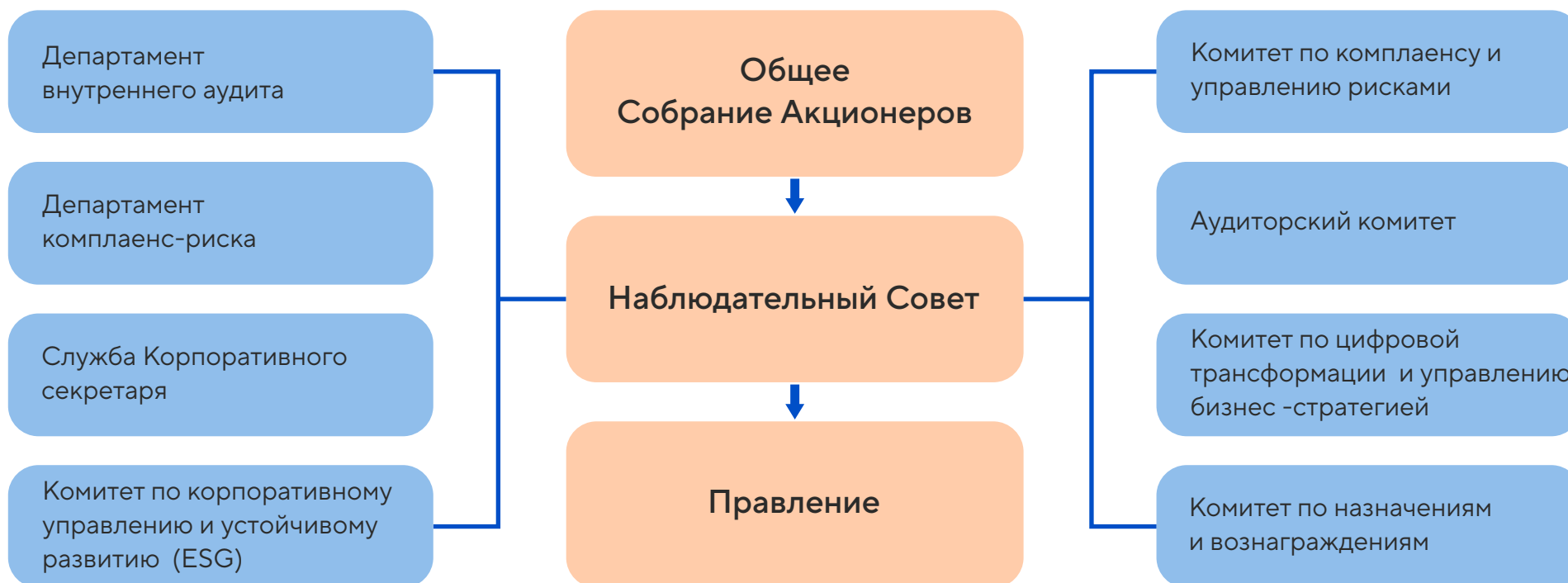
Банк ответственно подошел к данной задаче и в рамках реализации задач по ЦУР 11 «Устойчивые города и населённые пункты» установил секции велосипедных стоянок по всей сети Банка.

Хотим отметить, что по итогам 2024г. установлены 40 велосипедных стоянок для сотрудников и клиентов по всему Банку.

Корпоративное управление и менеджмент

Руководство

Структура Наблюдательного Совета:



Управление Банком осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Республики Таджикистан и Уставом Банка.

Управление осуществляется следующими органами:

- Высшим органом - Общим собранием акционеров
- Органом управления - Наблюдательным советом
- Исполнительным органом – Правлением и Председателем Правления

Наблюдательный совет является органом управления Банка и в пределах своих полномочий осуществляет Общее руководство деятельностью Банка. Наблюдательный совет несёт ответственность за определение основных направлений деятельности Банка и их контроль. Наблюдательный совет определяет цели деятельности Банка и её перспективы, устанавливает стандарты корпоративного управления, внутреннюю и инвестиционную политику, минимальные внутренние пруденциальные нормативы, комплаенс (согласование), этические нормы и систему внутреннего контроля Банка. Наблюдательный совет вправе принимать решения по любым вопросам, относящимся к управлению Банком, за исключением решения вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров.

Наблюдательному совету оказывают содействие Департамент внутреннего аудита, Департамент комплаенс-риска, Служба Корпоративного секретаря и 5 профильных комитета: Комитет по корпоративному управлению и устойчивому развитию (ESG), Комитет по комплаенсу и управлению рисками, Аудиторский комитет, Комитет по цифровой трансформации и управлению бизнес-стратегией, Комитет по назначениям и вознаграждениям.

В целом Наблюдательный совет проводят свою работу в соответствии с планами работ на соответствующие периоды. Всего в 2024 году всего было проведено 22 заседания, 4 очередных и 18 внеочередных, на которых было рассмотрено 100 вопросов.

Функции Комитетов

Основными функциями комитетов являются предварительное всестороннее изучение вопросов, относящихся к компетенции Наблюдательного совета по направлениям их деятельности и подготовка отчетов, рекомендаций для Наблюдательного совета. Комитеты Наблюдательного совета формируются и действуют в соответствии с Положением о комитетах при Наблюдательном совете Банка, утверждаемыми Наблюдательным советом и в своей деятельности руководствуются законодательством Республики Таджикистан, Уставом Банка, иными внутренними документами Банка и решениями Наблюдательного совета. Только члены Наблюдательного совета могут входить в состав комитетов. К работе комитетов могут привлекаться эксперты и специалисты без права голоса, размер вознаграждения которых определяется Наблюдательным советом.

Всего в 2024 году всего было проведено 25 заседаний, 24 очередных и 1 внеочередное на которых было рассмотрено итого 255 вопросов.

Корпоративное управление в Банке

Корпоративное управление — это система управления и контроля деятельности компании, выражающаяся в распределении прав и обязанностей между участниками корпоративных отношений (акционерами, наблюдательным советом, менеджментом). Корпоративное управление в Банке осуществляется Службой Корпоративного секретаря. Роль Службы Корпоративного секретаря Банка заключается в обеспечении и поддержке эффективной работы Наблюдательного совета Банка, несет ответственность за текущее взаимодействие с акционерами Банка, а также за координацию действий Банка по защите прав и интересов акционеров Банка.

Комплаенс и борьба с коррупцией

ОАО «Банк Эсхата» придерживается принципов прозрачности и соблюдения требований законодательства в области комплаенс-контроля и противодействия коррупции. COMPLAINT-функция направлена на минимизацию регуляторных и репутационных рисков, повышение уровня осведомленности сотрудников и создание культуры добросовестного ведения бизнеса.

Банк сертифицирован по международным стандартам ISO 37001 (Антикоррупционное управление) и ISO 37301 (Системы комплаенс-менеджмента), что подтверждает его приверженность высоким стандартам этики и добросовестного ведения бизнеса.

Комплаенс-функция в ОАО «Банк Эсхата» обеспечивает соблюдение законодательных и регуляторных требований, снижает правовые и репутационные риски, а также формирует корпоративную культуру, основанную на прозрачности и этике.

Основные направления работы:

- COMPLAINT-контроль – мониторинг нормативных требований, управление COMPLAINT-рисками, разработка внутренних регламентов и обучение сотрудников
- Антикоррупция – предотвращение, выявление и расследование случаев коррупции, контроль за соблюдением антикоррупционных стандартов
- ПОД/ФТ – контроль и анализ операций клиентов, выявление подозрительных транзакций, исполнение требований законодательства по противодействию финансовым преступлениям

Антикоррупционные меры

Политика Банка по противодействию коррупции

Банк придерживается принципов, изложенных в Конвенции ООН против коррупции, а также руководствуется требованиями действующего законодательства. Внутренние нормативные документы, включая Политику противодействия коррупции и Руководство по противодействию коррупции, устанавливают ключевые принципы, обязанности сотрудников и порядок выявления, предотвращения и противодействия коррупционным рискам.

Антикоррупционные мероприятия

В течение отчетного периода Банк внедрил/обновил ряд внутренних процедур, направленных на усиление антикоррупционного контроля. Проведены служебные расследования по выявленным случаям нарушений, по результатам которых приняты корректирующие меры.

Проверка контрагентов на благонадежность

Все контрагенты Банка проходят проверку на соответствие антикоррупционным требованиям в рамках установленных процедур. Проверки осуществляются комплаенс-подразделением в соответствии с внутренними регламентами.

Горячая линия по антикоррупционным нарушениям

В Банке действует Горячая линия по нарушениям и злоупотреблениям, с помощью которой сотрудники, клиенты, контрагенты и партнеры могут сообщать о возможных конфликтах интересов, коррупционных деяниях, нарушениях корпоративных норм поведения, профессиональной этики, неправомерном использовании инсайдерской информации и манипулировании рынком.

Комплаенс-отдел анализирует все обращения, принимает меры для урегулирования возникших ситуаций, предотвращения их повторения, а также проводит обучение и консультирование сотрудников по данным вопросам.

Обучение сотрудников

Для повышения осведомленности сотрудников в области противодействия коррупции банк регулярно проводит обучающие мероприятия. Акцент в обучении направлен на предупреждение коррупционных рисков, порядок сообщения о нарушениях и применение внутренних антикоррупционных процедур.

Комплаенс-контроль и управление рисками Оценка и управление комплаенс-рисками.

Оценка и управление комплаенс-рисками

Банк внедрил систему управления комплаенс-рисками, включающую методологию их идентификации, оценки и минимизации. Внутренние процедуры соответствуют установленному риск-аппетиту и предусматривают проведение регулярных проверок и мониторинга ключевых показателей. Для снижения рисков реализуются контрольные мероприятия, направленные на соблюдение нормативных требований и внутренних регламентов.

Программы обучения сотрудников по комплаенсу

Для поддержания высокого уровня осведомленности сотрудников Банк проводит обучающие мероприятия по комплаенсу, включая регулярные тренинги, тестирования и интерактивные сессии.

Работа с жалобами и анонимные каналы сообщений

В Банке действует система сбора и обработки обращений о нарушениях, включая анонимные каналы связи для информирования о возможных случаях несоблюдения норм комплаенса. Все обращения анализируются, и при подтверждении фактов нарушений, принимаются меры реагирования и корректирующие меры.

Вовлеченность руководства в формирование комплаенс-культуры

Руководство Банка активно участвует в развитии комплаенс-культуры, поддерживает инициативы по повышению прозрачности и подаче отчетности, контролирует выполнение внутренних регламентов. Комплаенс-функция регулярно докладывает о ключевых рисках и мерах их устранения на уровне правления и наблюдательного совета.

ПОД/ФТ

Политика Банка в сфере ПОД/ФТ и санкционного комплаенса

Банк руководствуется международными стандартами ФАТФ (Financial Action Task Force), а также требованиями действующего законодательства в сфере противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма (ПОД/ФТ). Основное внимание уделяется санкционному комплаенсу, включая соблюдение ограничений, установленных международными организациями и государственными регуляторами. Банк применяет политику «Знай своего клиента» (KYC), проводит анализ операций и следит за соблюдением санкционных требований.

Автоматизированные системы мониторинга и выявления подозрительных операций

Для эффективного мониторинга операций и выявления потенциальных нарушений Банк использует автоматизированные системы, анализирующие транзакции по критериям риска. Эти системы позволяют идентифицировать подозрительные операции, оценивать их соответствие санкционным требованиям и передавать информацию в уполномоченные органы.

Обучение сотрудников по ПОД/ФТ и санкционному комплаенсу

Сотрудники Банка проходят регулярное обучение по вопросам ПОД/ФТ и санкционного комплаенса. В отчетном году очное обучение прошли 259 сотрудников и было проведено 5 очных семинара. Также для самостоятельного изучения сотрудников разработаны обучающие материалы и видео-уроки. Все материалы размещены в корпоративном портале, с целью охвата большого объема аудитории из числа сотрудников. Общее количество прошедших обучение составляет 90% всего персонала. Программы обучения охватывают ключевые аспекты санкционной политики, методы выявления подозрительных операций и принципы внутреннего контроля.

С целью проверки уровня знаний сотрудников Банка в сфере ПОД/ФТ, на корпоративном телеграмм-канале еженедельно размещаются тесты и рассылки (54 теста и рассылки за отчетный период). Количество просмотров - 1200, что составляет 50% персонала, правильные ответы составляют 90%.

При поступлении на работу новые сотрудники Банка проходят вводный (первичный) инструктаж по направлению ПОД/ФТ. Вводный (первичный) инструктаж осуществляется в целях ознакомления с законодательством в сфере ПОД/ФТ и нормативно-правовых актов НБТ, а также внутренними документами Банка по ПОД/ФТ при приеме сотрудников на работу. По истечении одного месяца с даты приема (перевода) сотрудника проводится оценка его уровня знаний в сфере ПОД/ФТ. Только после успешного прохождения вводного инструктажа и тестирования, новые сотрудники принимаются на работу.

Управление рисками

Управление рисками в Банке является постоянным, непрерывным процессом и осуществляется на всех уровнях с вовлечением коллегиальных органов, уполномоченных органов, структурных подразделений и работников Банка.

Для обеспечения эффективного функционирования системы в Банке принята Политика управления рисками в ОАО «Банк Эсхата». Данная политика является документом верхнего уровня в Системе Управления Рисками и определяет цели, задачи, принципы, организационную структуру управления рисками, а также классификацию рисков, мер реагирования на риски, процессы в СУР и требования к системе управленческой информации по рискам.

В связи с развитием и внедрением практики ESG в Банке наряду с другими определенными основными рисками, банк классифицировал ESG риски в качестве основных рисков Банка.

Система управления рисками Банка состоит из трех уровней (линий) защиты:

Первая линия защиты обеспечивается самими структурными подразделениями Банка. Это означает, что руководители подразделений всех уровней, в том числе кураторы соответствующих бизнес-процессов, которые генерируют риски в процессе деятельности, а также работники, наделенных полномочиями по проведению контрольных процедур в текущей деятельности, несут ответственность за организацию и осуществление управления рисками в структурном подразделении.

Вторая линия защиты — это Департамент банковских рисков, Департамент комплаенс-риска, Юридический отдел, Департамент работы с персоналом и Финансовый департамент, а также коллегиальные исполнительные органы, осуществляющие мониторинг наряду с первой линией, имея целью обеспечить эффективное управление рисками и контроль в отношении работы подразделений Банка. Отдельные функции второй линии защиты в соответствии с внутрибанковскими документами могут быть делегированы иным структурным подразделениям Банка при условии отсутствия конфликта интересов. Функции второй линии защиты отделены от первой линии, но находятся под управлением и контролем высшего менеджмента Банка.

Третья линия защиты обеспечивается Департаментом внутреннего аудита посредством независимой оценки эффективности СУР.

Участники всех трех линий защиты СУР – бизнес-владельцы процессов/руководители подразделений в случае обнаружения недостатков в СУР, недостатков во внутренних документах Банка, не обеспечивающих эффективность процедур управления рисками, обязаны инициировать внесение изменений во внутренние документы Банка.

Процессы управления рисками

Процесс риск-менеджмента предполагает систематическое применение политик, процедур и практик для обеспечения обмена информацией и консультирования, определения контекста, а также оценки рисков, воздействия на риски, мониторинга, анализа и документирования рисков, а также ведения отчетности по рискам.

Процесс риск-менеджмента является неотъемлемой частью процессов управления и принятия решений и интегрирован в структуру, деятельность и процессы Банка и применяться на стратегическом, операционном, программном или проектном уровнях.

Для обеспечения соблюдения принципов полноты и непрерывности управления рисками осуществляется последовательное повторяемое выполнение следующих ключевых процессов управления рисками:

- Выявление(идентификация) рисков
- Оценка(измерение) рисков
- Контроль и мониторинг рисков.

Необходимо отметить, эффективное функционирование системы управления рисками Банка возможно при условии ее регулярного обновления с учетом актуальных вызовов внешней среды, масштабов и сложности банковских операций, требований современных стандартов управления рисками и результатов независимой оценки системы управления рисками Банка.

Внутренний Аудит

Система внутреннего контроля Банка основывается на концепции трёх линий защиты.

Третья линия защиты реализуется Департаментом внутреннего аудита посредством независимой и объективной оценки эффективности системы внутреннего контроля, процедур управления рисками и процессов корпоративного управления.

Департамент внутреннего аудита предоставляет Наблюдательному совету и Правлению независимую, основанную на оценке рисков информацию, включая выводы, рекомендации и прогнозы, тем самым способствуя принятию обоснованных управленческих решений, повышению прозрачности и постоянному совершенствованию системы управления, внутреннего контроля и управления рисками.

Внутренний аудит способствует

- успешному достижению целей Банка;
- совершенствованию корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля;
- повышению качества принимаемых решений и надзора;
- укреплению репутации и росту доверия со стороны заинтересованных сторон;
- усилению способности Банка служить общественным интересам.

Следует отметить, что Департамент Внутреннего аудита даёт рекомендации по совершенствованию процессов корпоративного управления, включая:

- принятие стратегических и операционных решений
- надзор за системой управления рисками и внутреннего контроля
- продвижение этических норм и ценностей
- обеспечение эффективного управления
- передачу информации о рисках и контроле
- координацию между Наблюдательным советом, аудиторами и менеджментом.

В рамках оценки процесса корпоративного управления внутренний аудит проводит проверку по подкомпоненту «Корпоративная и социальная ответственность и устойчивое развитие» в соответствии со следующими критериями:

- в Банке утверждены принципы устойчивого развития (Экологическое, социальная ответственность и корпоративное управление -ESG)
- определены ключевые показатели деятельности (KPI) в области устойчивого развития и их целевые значения, которые регулярно доводятся до руководства и учитываются при оценке его деятельности
- разработаны и утверждены Стратегия в области устойчивого развития и Политика в области ESG и устойчивого развития, структурирующие соответствующую деятельность
- реализуются проекты и программы в сфере устойчивого развития, имеющие утверждённые цели, сроки реализации и бюджет, при этом их эффективность оценивается с точки зрения достижения поставленных целей и влияния на KPI.

В целях обеспечения независимости и объективности внутреннего аудита департамент функционально подчинен и подотчетен Наблюдательному совету Банка. При своей работе Департамент Внутреннего аудита опирается на требования Международных стандартов внутреннего аудита и обеспечивает их соблюдение. Большинство сотрудников ДВА прошли обучение по программе CIA (Certified Internal Auditor), и все сотрудники также прошли обучение по новым Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита (GIAS-2024). Руководитель сектора аудита информационных технологий владеет сертификатом CISA.

В 2024 году Департаментом внутреннего аудита было проведено более 40 проверок, по результатам которых был разработан ряд рекомендаций по совершенствованию системы управления рисками (СУР) и системы внутреннего контроля (СВК).

Наблюдательный совет и Аудиторский комитет Банка обеспечивают контроль за выполнением корректирующих действий в отношении выявленных недостатков в системе внутреннего контроля, управлении рисками и корпоративном управлении.

Департамент внутреннего аудита осуществляет ежеквартальное отслеживание реализации корректирующих мер по результатам аудиторских заданий. В случае выявления недостаточно эффективных действий либо фактов полного или частичного неустранения выявленных недостатков, соответствующая информация доводится до сведения Наблюдательного совета.

Стандарты поведения для сотрудников

В Банке принят и действует Кодекс корпоративной этики ОАО “Банк Эсхата”. Кодекс содержит общеобязательные правила поведения, распространяющиеся на всех сотрудников Банка.

Корпоративные ценности Банка:

- Забота и внимание
- Честность и Профессионализм
- Уважение
- Новаторство.

Надежность - Для нас быть надежным партнерам означает, что мы не поступимся нашими ценностями и честью ради краткосрочной выгоды.

Каждый сотрудник Банка:

- является основой жизнедеятельности и корпоративной культуры Банка, верность которому хранит всегда и везде.
- превосходит ожидания клиентов;
- обеспечивает доверие клиентов.

Банк строит отношения со своими работниками на принципах долгосрочного сотрудничества, взаимного уважения и неукоснительного исполнения взаимных обязательств. Банк не допускает по отношению к своим работникам каких-либо проявлений дискриминации по политическим, религиозным, национальным, расовым, половым и иным подобным мотивам при приеме на работу, оплате труда, продвижении по службе. Банк принимает меры, направленные на охрану здоровья, труда и обеспечение безопасности работников. Банк создает все необходимые условия для профессионального роста, повышения социального благополучия своих работников.

Заключение Департамента внутреннего аудита

Отчет об устойчивом развитии Банка за 2024 год прошел внутреннюю проверку, проведенную подразделением внутреннего аудита Банка. Отчет в целом соответствует приоритетам и целям Банка в области устойчивого развития.



ОАО «Банк Эсхата»

Адрес: Республика Таджикистан, г. Худжанд, ул. Гарина 135

Электронная почта по вопросам устойчивого развития:

g.sayfidinova@eskhata.com

Телефон: [+992 44 600 60 70](tel:+992446006070)

Официальные веб-сайт: <https://eskhata.com>

Дата выхода отчета: май 2025