

Условия и правила проведения реферальной программы «Пригласи друга в Банк»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия и правила (далее – **Правила**) проведения Реферальной программы «Пригласи друга в Банк» (далее – **Программа**) определяют условия и порядок участия Клиентов ОАО «Банк Эсхата» в Программе.

1.2. Настоящая Программа не является лотереей либо иной, основанной на риске, игрой, где участники Программы несут имущественные риски, связанные с участием в Программе. Процедура проведения Программы не связана с внесением участниками какой-либо платы.

1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со статьёй 503 Гражданского кодекса Республики Таджикистан и размещены на официальном сайте Банка по адресу: <https://eskhata.com> и/или в мобильном приложении “Эсхата Онлайн”.

1.4. Акцептом настоящих Правил является совершение Участником или Кандидатом любых действий, направленных на участие в Программе, включая, но не ограничиваясь:

- получением или использованием ссылки;
- переходом по полученной ссылке;
- регистрацией в мобильном приложении и прохождения идентификации (онлайн или офлайн);
- прохождением идентификации и выполнением квалификационных транзакций.

Совершая указанные действия, Участник или Кандидат подтверждает, что ознакомился с условиями настоящих Правил, понимает их и безусловно принимает.

1.5. Программа начинает действовать с «02» марта 2026 года и действует до момента её прекращения по решению Банка. Банк оставляет за собой право прекратить действие программы, уведомив участников не менее чем за 10 календарных дней до даты прекращения.

1.6. Место проведения Программы: территория Республики Таджикистан.

1.7. Программа направлена на увеличение количества потенциальных активных клиентов Банка и продвижение мобильного приложения “Эсхата Онлайн” и других продуктов Банка. В Программе могут участвовать физические лица — активные клиенты Банка, имеющие статус «Персонализированный» или «Идентифицированный» в Мобильном приложении «Эсхата Онлайн».

1.8. Участие в Программе является добровольным, бесплатным и доступно для всех соответствующих требованиям лиц.

1.9. Банк вправе в одностороннем порядке изменять условия Программы, приостанавливать или прекращать её действие, разместив соответствующую информацию на официальном сайте Банка и/или в мобильном приложении «Эсхата Онлайн» не позднее 3 (трёх) календарных дней с момента принятия соответствующего решения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Банк** – Открытое акционерное общество «Банк Эсхата»
- **Бонус** - это дополнительная сумма, начисляемая клиенту на электронную платежную систему «Эсхата онлайн» (бонусный счёт) при выполнении установленных условий, бонусы выплачиваются для стимулирования клиентов.
- **Кандидат** – физическое лицо (Приглашённый пользователь), который зарегистрировался в Мобильном приложении используя ссылку полученные от Участника (Приглашающего участника)

- **Мобильное приложение** – мобильное приложение “Эсхата Онлайн” (банковская дистанционная программа), инструмент для осуществления банковских операций
- **Программа** – Реферальная программа «Пригласи друга в Банк»
- **Реферальная ссылка** – Гиперссылка, которая позволяет стать Приглашённым пользователем.
- **Участник** – Клиент или сотрудник Банка (Приглашающий участник), который рекомендовал Банк другим потенциальным клиентам и пригласил их посредством отправки реферальной ссылки.

3. УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ

3.1. **Участником Программы** может быть физическое лицо — клиент Банка либо сотрудник Банка, зарегистрированный и прошедший авторизацию в мобильном приложении Банка, за исключением работников фронт-офиса и контакт-центра Банка.

3.2. **Кандидаты** должны в течение последних 12 месяцев не иметь активных продуктов Банка, включая депозитные счета, действующие кредиты, мобильное приложение «Эсхата Онлайн», а также не иметь действующих счетов и договоров с Банком и не совершать операций по карточным счетам.

4. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

4.1. Порядок участия для Участника

Участнику необходимо:

1. Войти в мобильное приложение Банка;
2. Перейти в модуль «Пригласи друга в Банк»;
3. Ввести номер телефона получателя (кандидата);
4. Поделиться ссылкой и условиями программы с Кандидатом любым удобным способом.

4.2. Порядок участия для Кандидата

Кандидат должен:

1. Перейти по полученной реферальной ссылке;
2. Установить мобильное приложение Банка (если ранее не установлено);
3. Зарегистрироваться в мобильном приложении «Эсхата онлайн» с номером, на который пришел СМС;
4. Обязательно пройти идентификацию, предусмотренную законодательством Республики Таджикистан и требованиями Банка;
5. после успешной идентификации выполнить две квалификационные транзакции:
 - каждая транзакция должна превышать **50 сомони**, с использованием Мобильное приложение Банка посредством бонусного счета, карточного счета, депозитного счета или счета Эсхата Онлайн (покупка товаров, оплата услуг, осуществление платежей, а также оплата с использованием универсального QR-кода).
 - **не засчитываются** переводы между своими счетами и иные внутренние переводы, включая операции по QR-коду между собственными счетами, а также переводы на кошелек и карты других Банков.

После выполнения указанных условий Кандидат и Участник получает право на получение бонуса.

4.3. Идентификация Кандидата

- 4.3.1. Кандидат обязан пройти идентификацию лично или дистанционно, предоставив документы и сведения, предусмотренные внутренними правилами Банка.
- 4.3.2. Идентификация считается завершённой после присвоения Кандидату статуса «Персонализированный» или «Идентифицированный» в информационной системе Банка.
- 4.3.3. До момента завершения идентификации Кандидат не считается привлечённым в рамках Программы, а Участник не приобретает право на получение бонуса.
- 4.3.4. В случае отказа, невозможности или несоответствия данных Кандидата требованиям Банка участие в Программе прекращается без начисления бонуса.

5. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ БОНУСА

- 5.1. Участник получает бонус в размере **25 сомони** за каждого приглашённого Кандидата, успешно выполнившего условия Программы. Кандидат получает бонус в размере 25 сомони за успешное выполнение условий программы.
- 5.2. Бонус выплачивается на бонусный счёт Участника и Кандидата в течение **3 (трёх) рабочих дней** после выполнения условий.
- 5.3. Полученный бонус (денежные средства), в соответствии с п. 23, ч. 1, ст. 189 Налогового кодекса Республики Таджикистан, не облагается налогом.
- 5.4. Бонус Участник и Кандидат могут потратить на любые цели, не запрещенные законодательством Республики Таджикистан.
- 5.5. Банк уведомит каждого Участника и Кандидата о факте зачисления вознаграждения посредством оповещения SMS и/или Push-уведомлением в мобильном приложении.

6. ПРАВО И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ

6.1. Участник имеет право:

- а) участвовать в Программе при соблюдении условий настоящих Правил;
- б) получать бонусы за Кандидатов, выполнивших квалификационные действия;
- в) получать достоверную информацию о правилах Программы и порядке начисления бонусов;
- г) обращаться в Банк по вопросам, связанным с участием в Программе;
- д) отказаться от участия в Программе в любое время;
- е) на защиту своих персональных данных в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

6.2. Участник обязан:

- а) приглашать Кандидатов законными способами, не нарушающими права и интересы третьих лиц;
- б) не создавать фиктивных Кандидатов и не использовать чужие персональные данные;
- в) соблюдать условия настоящей Программы и правила Банка;
- г) не инициировать транзакции, не относящиеся к квалификационным, с целью получения бонуса;
- д) соблюдать требования законодательства Республики Таджикистан;
- е) воздерживаться от злоупотреблений реферальными ссылками и иных действий, направленных на получение необоснованных бонусов;
- ж) использовать реферальную ссылку только для личного участия.

6.3. Участнику запрещается:

- предоставлять Кандидатам недостоверную информацию;
- создавать фиктивные учётные записи;
- использовать собственные номера телефонов и устройства для имитации Кандидатов;
- инициировать не квалификационные транзакции с целью получения бонуса.

6.4. Кандидат имеет право:

- а) участвовать в Программе при соблюдении условий настоящих Правил;
- б) получать бонусы в порядке и на условиях, установленных Банком;
- в) получать достоверную информацию о правилах Программы и порядке начисления бонусов;
- г) обращаться в Банк по вопросам, связанным с участием в Программе;
- д) отказаться от участия в Программе в любое время;
- е) на защиту своих персональных данных в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

6.5. Кандидат обязан:

- а) Предоставлять достоверные сведения при регистрации;
- б) Соблюдать условия настоящей программы и правила Банка;
- в) Не инициировать транзакции, не относящиеся к квалификационным, с целью получения бонуса;
- г) Не использовать чужие персональные данные и не создавать множественные учётные записи;
- д) Соблюдать требования законодательства Республики Таджикистан;
- е) Воздерживаться от злоупотреблений реферальными ссылками и иных действий, направленных на получение необоснованных бонусов.

7. ПРАВО И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

7.1. Банк вправе:

- а) В одностороннем порядке приостанавливать или прекращать Программу в случае технических сбоев, нарушения правил или выявления мошеннических действий и др., разместив соответствующую информацию на официальном сайте Банка не позднее чем за 3 (три) календарных дня;
- б) Изменять условия Программы в одностороннем порядке, с предварительным размещением информации об изменениях на сайте Банка не позднее чем за 3 (три) календарных дня;
- в) Вносить изменения в размер бонуса и порядок его начисления, предварительно размещая информацию об изменениях на сайте Банка не позднее чем за 3 (три) календарных дня до вступления таких изменений в силу;
- г) Аннулировать бонус сразу после установления факта злоупотребления, нарушения условий Программы или недобросовестного привлечения клиентов;
- д) Исключать Участника из дальнейшего участия в Программе, сразу после установления факта фрода и использования данной Программы в корыстных целях;
- е) Отказывать в участии при выявлении нарушений правил;
- ж) Проверять достоверность предоставленных данных;
- з) Не начислять бонусы при несоблюдении условий Программы;
- и) Определять порядок начисления и использования бонусов;
- й) Вносить изменения в список квалификационных транзакций.

7.2. Банк обязан:

- а) Обеспечивать прозрачность условий Программы;
- б) Начислять бонусы при выполнении условий Программы;
- в) Соблюдать требования законодательства Республики Таджикистан;
- г) Обеспечивать защиту персональных данных участников;

- д) Рассматривать обращения и жалобы участников;
- е) Информировать участников об изменениях условий Программы;
- ж) Обеспечивать корректную работу мобильного приложения и сервисов, связанных с Программой.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Участвуя в Программе, Участник и Кандидат подтверждают согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для участия в Программе и выполнения её условий.
- 8.2. Банк обрабатывает данные в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.
- 8.3. Персональные данные обрабатываются исключительно в целях:
- а) участия в Программе;
 - б) начисления и использования бонусов;
 - в) исполнения обязательств Банка по настоящим Правилам;
 - г) соблюдения требований законодательства Республики Таджикистан.
- 8.4. Банк обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных, не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 8.5. Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока участия в Программе и может быть отозвано Участником или Кандидатом путем направления письменного уведомления в Банк.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Участник и Кандидат несут ответственность:
- а) за предоставление недостоверных или неполных данных;
 - б) за совершение действий, направленных на получение необоснованных бонусов;
 - в) за нарушение условий настоящих Правил и законодательства Республики Таджикистан.
- 9.2. Банк несет ответственность:
- а) за корректное начисление бонусов при соблюдении условий Программы;
 - б) за сохранность и конфиденциальность персональных данных участников;
 - в) за своевременное информирование об изменениях условий Программы.
- 9.3. Банк не несет ответственности:
- а) за технические сбои, вызванные обстоятельствами, не зависящими от Банка;
 - б) за действия третьих лиц, препятствующие участию в Программе;
 - в) за невозможность начисления бонусов при нарушении условий Программы со стороны Участника или Кандидата.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте Банка и действуют до их отмены или изменения.
- 10.2. Все участники Программы подтверждают согласие с условиями настоящих Правил посредством факта участия в Программе.
- 10.3. В случае противоречий между настоящими Правилами и иными документами Банка, применяются положения настоящих Правил.
- 10.4. В случае своевременного неисполнения, грубого поведения и других действий со стороны сотрудников Банка, которые приводят к ухудшению качества обслуживания и нарушению прав клиента, Участник/Кандидат может обратиться в Банк по номеру **808** или по электронной почте **shikoyat@eskhata.tj**.
- 10.5. Все споры и разногласия, возникающие в связи с участием в Программе, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

10.6. Недействительность отдельных положений настоящих Правил не влечёт недействительности Правил в целом.

11. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Открытое акционерное общество «Банк Эсхата»

Лицензия Национального банка Таджикистана на осуществление банковских операций от 20 мая 2010 года. Срок действия лицензии — бессрочный.

Адрес: 735700, Республика Таджикистан, г. Худжанд, ул. Гагарина, 135

Информационная служба (контактный центр):

+992 44 6000600, короткий номер 808

Расчетный счет: 20402972457071

ЕИН: 5110001371

ИНН: 510004229

БИК: 350501707

Email: info2@eskhata.tj