УСЛОВИЯ
ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «СОБЕРИ СЛОВО»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

• **Банк / Организатор** – Открытое акционерное общество «Банк Эсхата».

• **Акция** – стимулирующая акция «Собери слово», проводимая Организатором в соответствии с настоящими Условиями.

• **Эсхата Онлайн** – мобильное приложение «Эсхата онлайн» электронный кошелёк), в котором проводится Акция.

• **Карта** – действующая дебетовая платёжная карта Банка, выпущенная на имя Участника.

• **Участник** – клиент Банка – физическое лицо, соответствующее требованиям раздела 2 настоящих Условий.

• **Квалифицируемая операция** – оплата Картой, за которую Участнику начисляются буквы (раздел 3).

• **Призовое слово** – слово **«ИСТИҚЛОЛ»**, буквы которого собирает Участник.

• **Тур** – часть периода проведения Акции, по итогам которой определяются Победители (раздел 4).

• **Регион** – территориальная единица для определения Победителей Туров. В Акции 4 (четыре) Региона: 1) г. Душанбе; 2) Согдийская область; 3)Районы республиканского подчинения (РРП); 4) Хатлонская область и ГБАО. Участник относится к Региону, в котором была открыта его первая карта в Банке.

• **Рейтинг активности** – рейтинг Участников по количеству Квалифицируемых операций за весь период проведения Акции.

• **Приз** – выигрыш Участника в рамках Акции.

• **Победитель** – Участник, получивший право на Приз в соответствии с настоящими Условиями.

2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

2.1. Участником Акции может стать клиент Банка – физическое лицо, которое:

- является держателем Карты;
- является идентифицированным пользователем «Эсхата онлайн»

2.2. Отдельная регистрация в Акции не требуется. Клиент, соответствующий пункту 2.1, становится Участником автоматически при совершении Квалифицируемой операции в период проведения Акции. Совершая Квалифицируемую операцию, Участник подтверждает согласие с настоящими Условиями и\или уведомляется посредством PUSH уведомлений в приложении

2.3. Участие в Акции добровольное и бесплатное. Акция не является лотереей: участие не требует покупки билета, внесения платы или иных расходов в пользу Банка сверх обычных операций Участника.

2.4. Сотрудники Банка не могут участвовать в Акции. В случае если сотрудник Банка оказывает содействие участникам акции с целью получения ими необоснованного преимущества при участии в акции или выигрыша приза, к такому сотруднику могут быть применены меры дисциплинарного взыскания в соответствии с Трудовым кодексом Республики Таджикистан и внутренними нормативными документами Банка при наличии предусмотренных законодательством оснований.

2.5. Победителем не может быть признан Участник, имеющий просроченную задолженность перед Банком на дату определения Победителей.

2.6. Персональные данные Участников обрабатываются в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

3. КАК ПОЛУЧИТЬ БУКВЫ

3.1. Буквы начисляются за следующие оплаты Картой:

- покупки в магазинах и точках обслуживания через POS-терминалы;
- покупки в интернете;
- оплата по единному QR-коду (при выборе карты в качестве способа оплаты);
- оплата услуг через мобильное приложение «Эсхата онлайн»: мобильная связь, коммунальные услуги, образование, телевидение и радио, интернет.

3.2. Минимальная сумма Квалифицируемой операции – **100 сомони**. Сумма учитывается в целых сомони, дирамы не учитываются (например, 199 сомони 90 дирам = 199 сомони). Операции в иностранной валюте пересчитываются в сомони по курсу Банка на дату отражения операции по счёту.

3.3. Количество букв за одну Квалифицируемую операцию:

- от 100 до 199 сомони – 1 буква;
- от 200 до 499 сомони – 2 буквы;
- от 500 сомони и выше – 3 буквы.

3.4. Буквы «И», «С», «Т», «Қ», «Л», «О» выпадают случайным образом за каждую Квалифицируемую операцию. Одна и та же буква может выпадать несколько раз.

3.5. Начисление букв осуществляется не более чем за 5 (пять) квалифицируемых операций в течение одних календарных суток — с 00:00 до 23:59 по времени Республики Таджикистан. Квалифицируемые операции, совершённые сверх установленного лимита в указанный период, не учитываются при начислении букв.

3.6. Буквы не начисляются, а операции не учитываются в Рейтинге активности, если это:

- операции на сумму менее 100 сомони;
- переводы денежных средств, в том числе между счетами, на электронные кошельки и с карты на карту (включая переводы через «Эсхата онлайн»);
- снятие наличных;
- операции сверх дневного лимита, установленного пунктом 3.5 настоящих Условий (учитываются в Рейтинге активности);
- операции в категориях и/или торговых точках, по которым Банком установлены ограничения (пункт 3.10);
- операции, информация о которых поступила в систему начисления букв после окончания Тура (пункт 3.9);
- возвращённые (отменённые) операции;

- операции, признанные Банком мошенническими, недобросовестными или совершёнными с нарушением настоящих Условий.

3.7. При возврате (отмене) операции, за которую были начислены буквы, Банк вправе аннулировать эти буквы.

3.8. Начисление букв и учёт операций производятся автоматически. Каждая операция учитывается один раз.

3.9. Буквы начисляются после поступления информации об операции в систему начисления букв «Эсхата Онлайн». Как правило, буквы начисляются в день совершения операции, однако в отдельных случаях информация об операции может поступать с задержкой от 1 до 3 дней, в том числе в связи со сроками её обработки платёжными системами, процессинговым центром или торговыми точками, даже если операция уже отражена по счёту Участника. В случае задержки поступления информации буквы начисляются после её получения Банком, но не позднее трёх рабочих дней с момента восстановления возможности обработки соответствующей информации, если задержка вызвана техническими остоятельствами. Операция учитывается в Туре, в котором она совершена, если информация о ней поступила в систему начисления букв до определения победителей Тура (23:59:59 последнего дня Тура). Если информация поступила до определения победителей Тура, операция не учитывается при определении Победителей и формировании Рейтинга активности в рамках этого Тура, а буквы за такую операцию не начисляются для участия в данном Туре. Дата и время поступления информации об операции определяются на основании данных Банка. Задержка поступления информации об операции сама по себе не является основанием для предъявления претензий к Банку.

3.10. Банк вправе устанавливать ограничения по отдельным видам операций, категориям и/или торговым точкам (в том числе по кодам категорий торговых точек – MCC). Операции, подпадающие под такие ограничения, не учитываются при начислении букв и в Рейтинге активности. Перечень ограничений и его изменения размещаются на официальном сайте и в мобильном приложении Банка.

3.11. В Эсхата Онлайн доступен раздел Акции, в котором Участник видит собранные и недостающие буквы, а также своё место в Рейтинге активности.

4. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ И ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

4.1. Период проведения Акции: **с 01.11.2026 по 31.01.2027** (по времени Душанбе). Акция проходит в 3 (три) Тура:

Туры	**Период**	**Определение Победителей**	**Призы**
Тур 1	с 01.11.2026 по 30.11.2026	10.12.2026	4 × iPad Pro 13
Тур 2	с 01.12.2026 по 31.12.2026	10.01.2027	4 × iPad Pro 13
Тур 3	с 01.01.2027 по 31.01.2027	10.02.2027	4 × iPhone 18 Pro Max (по итогам всего периода Акции) 4 × iPad Pro 13
Итого	**01.11.2026 – 31.01.2027**		**12 × iPad Pro 13** **4 × iPhone 18 Pro Max**

4.2. По окончании каждого Тура (в 23:59:59 последнего дня Тура) фиксируются результаты Участников. После определения Победителей Тура буквы остальных Участников обнуляются, и в следующем Туре сбор букв начинается заново.

4.3. Рейтинг активности не обнуляется: Квалифицируемые операции учитываются нарастающим итогом за все Туры.

5. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

5.1. Приз Тура – iPad Pro 13. Участник, собравший Призовое слово «ИСТИҚЛОЛ» целиком признаётся Победителем Тура в соответвующем Регионе.

5.2. За один Тур 4 (четыре) победителя – по одному в каждом Регионе.

5.3. При определения победителя учитываются только Участники, которые соответствуют настоящим Условиям, не имеют просроченной задолженности перед Банком и ранее не становились Победителями Тура.

5.4. Победитель Тура не участвует в определении Победителей последующих Туров (iPad Pro 13 можно выиграть только один раз за Акцию), но продолжает участвовать в Рейтинге активности и может получить Главный приз.

5.5. Главный приз – iPhone 18 Pro Max. По итогам всего периода Акции Победителями признаются 4 (четыре) Участника, занявшие первые места в Рейтинге активности в своих регионах. При равном количестве Квалифицируемых операций более высокое место получает Участник с большей общей суммой Квалифицируемых операций за весь период Акции.

5.6. Начисление букв осуществляются автоматически специальной программой Банка на основе случайного выбора. Банк не использует методы и алгоритмы, позволяющие заранее предсказать результат или повлиять на него в пользу конкретного Участника.

5.7. Итоги каждого Тура подводятся Комиссией Банка, состав которой утверждается Председателем Правления Банка. Результаты подведения итогов оформляются протоколом Комиссии.

5.8. Налогообложение стоимости Призов осуществляется в соответствии с Налоговым кодексом Республики Таджикистан.

6. ВРУЧЕНИЕ ПРИЗОВ

6.1. Банк уведомляет Победителя о выигрыше телефонным звонком и/или через иные каналы связи (SMS, push-уведомление в Эсхата Онлайн).

6.2. Призы вручаются в течение 10 (десяти) дней с даты определения Победителей. Место и время вручения Банк сообщает Победителю при уведомлении.

6.3. Для получения Приза Победитель предъявляет документ, удостоверяющий личность (представитель – также доверенность), и письменно подтверждает получение Приза.

6.4. Если Победитель не явился за Призом в установленный срок (в течении 30 (тридцати) календарных дней после уведомления клиента) или с ним не удалось связаться по контактным данным, имеющимся в Банке, он утрачивает право на Приз. Денежный эквивалент Приза не выплачивается.

6.5. Неврученный Приз по решению Комиссии: iPad Pro 13 – добавляется к Призам следующего Тура в том же Регионе (по итогам Тура 3 – остаётся в распоряжении Банка); iPhone 18 Pro Max – передаётся Участнику, занимающему следующее место в Рейтинге активности.

6.6. Результаты Акции публикуются на официальном сайте Банка, и/или в социальных сетях в средствах массовой информации, после вручения призов клиентам в течении двух недель.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА И УЧАСТНИКОВ

7.1. Банк вправе:

- при выявлении злоупотреблений, мошенничества или нарушения настоящих Условий аннулировать начисленные буквы, отказать в выдаче Приза и исключить Участника из Акции;
- с письменного согласия Победителей публиковать в рекламных целях их имя и фамилию (без номера телефона и иных персональных данных), проводить фото- и видеосъёмку и размещать материалы на официальном сайте Банка, в СМИ и социальных сетях;
- изменять условия Акции. Изменения, ухудшающие положение Участников, публикуются на официальном сайте Банка и/или в мобильном приложении «Эсхата онлайн» не позднее чем за **3 (три**) календарных дня до их вступления в силу;
- приостановить или досрочно прекратить Акцию, разместив информацию на официальном сайте Банка и/или в СМИ не позднее чем за **3 (три)** календарных дня до прекращения. При досрочном прекращении Акции дальнейшее определение Победителей не проводится.

7.2. Банк обязан:

- разместить настоящие Условия на официальном сайте Банка;
- обеспечить корректный учёт операций и начисление букв;
- вручить Призы Победителям в порядке, установленном разделом 6.

7.3. Участник обязан:

- участвовать в Акции добросовестно и в личных целях;
- не совершать операции, направленные на искусственное получение букв в обход настоящих Условий;
- соблюдать настоящие Условия.

7.4. Банк не несёт ответственности за неознакомление Участника с настоящими Условиями, за несвоевременное получение Приза по вине Участника, а также за иные обстоятельства, не зависящие от Банка.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Контроль за соблюдением условий проведения Акции, правильностью определения и предоставления выигрышей, своевременной и полной выдачей Призов, а также за соблюдением иных положений настоящих Условий и действующего законодательства возлагается на Организатора.

8.2. Вопросы, не предусмотренные настоящими Условиями, регулируются действующим законодательством Республики Таджикистан и Положением о проведение акции «Собери слово» в ОАО «Банк Эсхата».

8.3. Организатор несёт ответственность за несоблюдение нормативных правовых актов и требований настоящих Условий в период проведения и подведения итогов Акции.

8.4. При организации и проведении Акции Организатором не допускается деятельность, предусмотренная Правилами проведения электронных лотерей, утверждёнными приказом Министра финансов Республики Таджикистан от 5 марта 2021 года №48, при наличии одного из следующих признаков:

- проведение азартных игр в форме лотереи;

- проведение лотерей с использованием оборудования игр казино, в том числе игровых автоматов;
- распространение (продажа) лотерейных билетов бестиражной лотереи с использованием информационных, телекоммуникационных, компьютерных сетей и иного электронного оборудования;
- использование на серверах алгоритмов, позволяющих определить результат игры до начала розыгрыша призового фонда.

8.5. При осуществлении деятельности Организатор Акции обязан соблюдать требования Закона Республики Таджикистан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения».

8.6. Споры между Участниками и Организатором разрешаются путём переговоров в порядке, предусмотренном законодательством Республики Таджикистан. При недостижении соглашения спор рассматривается в судебном порядке.

8.7. Ответственность за несоблюдение требований законодательства Республики Таджикистан при организации и проведении Акции возлагается на Организатора.

8.8. Министерство финансов Республики Таджикистан не несёт ответственности за деятельность Организатора, не соответствующую настоящим Условиям.