

## **Руководство для держателя банковской платежной карты ОАО «Банк Эсхата»**

### **Для выполнения операции с использованием банкомата, выполните следующие действия:**

Держите магнитную полосу стороной вниз и вставьте ее в банкомат. Кодовый знак Банка должен быть в верхнем углу правой/левой стороны платежной карты;

С использованием кнопок, находящихся на краю монитора банкомата, выберите нужный язык операции: таджикский, английский или русский.

После выбора языка, банкомат запросит у Вас ввести свой ПИН-код. Далее, утвердите пароль нажав на кнопку «ENTER», находящийся на клавиатуре банкомата;

Внимательно следуйте указаниям банкомата, используйте кнопки монитора, находящиеся на краю и выберите нужную операцию;

После выполнения операции, возьмите карту, и после получения денег, возьмите квитанцию;

Если банкомат удержит вашу карту или ваша карта застрянет в банкомате, сообщите об этом ответственному сотруднику банка или же позвоните по номеру 808 и оповестить.

В случае невыдачи денег банкоматом, но удержания суммы операции со счета держателя карты, держатель карты должен лично, с предоставлением документа, подтверждающую личность обратиться в банк с письменным заявлением о том, до какой степени эта операция является законной.

### **Нужно помнить, что:**

У Вас есть три попытки неправильного ввода ПИН-кода. При введении неправильного кода три раза, банкомат заблокирует вашу карту или удержит ее!

### **Безопасность:**

При выполнении операции с использованием банкомата, держателю карты **запрещены** следующие операции:

- использовать помощь посторонних лиц;
- раскрывать свой ПИН-код посторонним лицам;
- отвлекаться при выполнении операции (к примеру, общаться по телефону и т.д.)
- поставить полученные деньги и квитанцию рядом с банкоматом.

### **При выполнении операции держатель карты обязуется:**

Удостовериться в том, что посторонние лица не видят код, вводимый держателем карты и запрошенную сумму;

Удостовериться в том, что на клавиатуре банкомата нет никаких подозрительных предметов (например, камера не направлена на клавиатуры банкомата, на месте приема карты нет никаких дополнительных предметов, на кнопках нет прозрачной пленки). А сама клавиатура должна находиться на самом банкомате, а не отдельно.

Если допускается ошибка при вводе информации или банкомат запрашивает операцию, выполнение которой невозможно со стороны держателя карты, отменить операцию нажав на кнопку «ОТМЕНА» (НЕТ, CANCEL);

Следовать инструкциям, появляющиеся на экране и не отходить от банкомата до завершения операции.

После появления сообщения незамедлительно взять карту, деньги и квитанцию, так как время для выполнения данной операции ограничено (7-8 минут). Иначе, банкомат может изъять их.

Во всех других непредвиденных обстоятельствах (утрача карты, кража, доступ третьих лиц и т.д.) незамедлительно обратиться в головной офис банка или в филиал, где была получена карта или сообщить об этом по телефону 808.

### **Дополнительная информация:**

Кроме получения наличных денежных средств с банкоматов, держатель карты может осуществлять безналичные платежи путем POS-терминалов, установленных в кассах магазинов, в торговых точках и центрах обслуживания.

Комиссия безналичного платежа равна 0 (нулю)!

**Более подробную информацию о местах нахождения банкоматов и POS-терминалов можете получить на сайте [http://eskhata.com/individuals/bank\\_cards/atms.php](http://eskhata.com/individuals/bank_cards/atms.php)**

**МЫ СТАНОВИМСЯ БЛИЖЕ!**