

**ШАРТНОМАИ ХИЗМАТРАСОНИИ ФОСИЛАВИИ БОНКӢ
БАРОИ ШАХСОНИ ӢУҚУҚӢ ВА СОӢИБКОРОНИ ИНФИРОДӢ
ДАР ҚСК “БОНКИ ЭСХАТА”
(ОФЕРТАИ ОММАВӢ)**

Қамъияти саҳомии кушодаи “Бонки Эсхата” минбаъд “Бонк” номида мешавад аз як тараф ва Шахси ҳуқуқӣ ё Соҳибкорӣ инфиродӣ, ки тибқи талаботи қонунгузорӣ амал менамояд ва минбаъд “Мизоч” номида мешавад аз тарафи дигар, дар якҷоягӣ “Тарафҳо” ва дар алоҳидагӣ “Тараф” номида мешаванд, Шартномаи хизматрасонии фосилавии бонкӣ барои шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар ҚСК “Бонки Эсхата” (минбаъд Шартнома) бо шарту талаботҳои боби 1-и Шартномаи мазкур бо шартҳои зерин бастанд:

1. ТАРТИБИ БАСТАНИ ШАРТНОМА

1.1. Шартномаи мазкур офертаи оммавӣ ба ҳисоб рафта дар сомонаи расмии Бонк www.eskhata.tj, дар саҳифаи дохилшавии низоми фосилави бонкӣ, дар лавҳаҳои иттилоотии Бонк ва воҳидҳои сохтори он ҷойгир карда мешавад. Аксепти шартномаи мазкур аз ҷониби Мизоч ин ба Бонк бо имзои шахсӣ пешниҳод намудани шакли аз тарафи Бонк муқарраршудаи Ариза-дархост оид ба қабули офертаи оммавӣ (замимаи №1) мебошад.

Аксепт пурра ва бечунучаро ҳисобида мешавад, агар шартҳои зерин дар маҷмӯъ иҷро карда шаванд:

- Ариза-дархост бо имзои Мизоч ва нақши мӯҳр дарҷашта ба Бонк пешниҳод карда шавад;
- Ба Бонк тибқи талаботи қонунгузорӣ, санадҳои меъёрии БМТ ва санадҳои дохили бонкӣ маҷмӯи ҳуҷҷатҳо, ки барои бастани Шартномаи мазкур заруранд, пешниҳод карда шаванд;

Аксепти пешниҳоди оммавӣ наметавонад бо тартиби дигаре анҷом дода шавад, ба ғайр аз талаботҳои, ки Шартномаи мазкур пешбинӣ намудааст.

Ариза-дархост аз лаҳзаи аз ҷониби шахси ваколатдори Бонк қабул намудан ва дар он қайд оиди қабул шудан гузоштан, далели баста шудани Шартномаи мазкур мебошад. Як нусхаи Ариза-дархост бо имзои Мизоч ва нақши мӯҳр дарҷашта, ва қайди шахси ваколатдори Бонк дар Бонк нигоҳ дошта мешавад, нусхаи дуҷуми Ариза-дархост бошад бо қайди Бонк ба Мизоч дода мешавад.

1.2. Аксепти Шартномаи мазкур аз ҷониби Мизоч ин тасдиқи бо шарту талаботҳои Шартномаи мазкур ва Тарофаҳои бонк шинос шудани Мизоч мебошад. Мизоч инчунин тасдиқ ва розӣ аст, ки шарту талаботҳои Шартнома ва Тарофаҳои бонкро риоя менамояд.

2. МАФҲУМҲО ВА ИСТИЛОҲОТҲО

- **БМТ** – Бонки миллии Тоҷикистон.
- **аутентификация** – раванди тасдиқи аслият тавассути муқоиса намудани гузарвожаи дохилнамудаи истифодабарандаи низом бо гузарвожа дар низоми иттилоотӣ;
- **ҳуҷҷати электронӣ** - ҳуҷҷате, ки дар он иттилоот тавассути воситаҳои барномавӣ ва техникаӣ тайёр шуда, коркард шавад, ирсол, қабул, ҳифз гардад, дорои нишонаҳои бошад, ки имкониятдиҳандаи ҳаммонандкунии он бошанд ва дар шакле пешниҳод гардад, ки қобили қабули фаҳми инсон бошад;
- **смс хабаррасонӣ** – ирсол намудани логин ва гузарвожа (пароль) барои ворид шудан ё дигар маълумоти зарури вобаста ба Низом дар намуди СМС тариқи шабакаҳои телефони мобили ба истифодабарандагони низом, ки Мизоч дар ариза-дархост рақами телефони онҳоро қайд намудааст.

- **истифодабарандаи низом** – шахси ваколатдори Мизоч, ки ба номи ӯ Бонк логин, гузарвожа ва калид додааст.
- **компрометатсия** – гум кардан, дузидан, бе иҷозат истифода бурдан ё нусхабардори кардани (гумон кардан ба нусхабардори)-и логин ва гузарвожа ё калиди истифодабарандаи низом ё вазъияти гумонбар шудан, ки логин ва гузарвожа ё калиди истифодабарандаи низом ба дигар шахс сеюм маълум гаштааст.
- **низоми иттилоотӣ** – маҷмӯи воситаҳои техникӣ, таъминоти барномавӣ ва ташкилӣ барои пешниҳод намудани хизматрасонии фосилавии бонкӣ;
- **имзои электронии рақамӣ** - реквизиити ҳуҷҷати электронӣ, ки барои аз сохтакори ҳифз намудани ҳуҷҷати электронӣ пешбини шуда, дар натиҷаи дигаргунсозии криптографии иттилоот бо истифодаи калиди пӯшидаи имзои электронии рақамӣ ба даст омадааст ва имконият медиҳад, ки имзои соҳиби сертификати калиди имзо ҳаммонанд карда шуда, мавҷуд набудани иттилооти тахрифшуда дар ҳуҷҷати электронӣ муайян гардад;
- **дигар воситаҳои ҳаммонандкунӣ** - дигар воситаҳои ҳаммонандкунии мураттиби ҳуҷҷати электронӣ, ки шахсони ҳуқуқӣ метавонанд онҳоро бо мақсади истифодабарӣ хангоми гардиши дохилӣ ё байниҳамдигарии ҳуҷҷати электронӣ дар мувофиқа қабул намоянд;
- **Google Authenticator** – барномае, ки гузарвожаҳои яккаратаи тасдиқкуниро тартиб медиҳад ва ҳамчун дигар воситаҳои ҳаммонандкунӣ аз ҷониби Тарафҳо қабул ва эътироф карда шудааст.
- **ҳамшабеҳи имзои дастӣ** – имзои электронии рақамӣ ва ё дигар воситаҳои ҳаммонандкунӣ, ки дар ҳуҷҷати электронӣ гузошта шудаанд ва бо мақсади мушаххаскунии шахсони ваколатдори Мизоч аз ҷониби тарафҳо эътироф карда мешаванд.
- **калид** – пайдарпаии символҳои махсуси компютериёе, ки дар намуди файл сабт гаштаанд барои гузоштани ҳамшабеҳи имзои дастӣ дар ҳуҷҷати электронӣ хизмат мекунад;

3. МАТЛАБИ ШАРТНОМА

- 3.1. Бонк хизматрасонии фосилавии бонкиро тавассути Низоми фосилавӣ (минбаъд – «Низом»), ба шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ пешниҳод менамояд.
Дар асоси Шартномаи мазкур ва Шартномаи (ҳои) суратҳисоби бонкӣ, ки байни Бонк ва Мизоч баста шудааст, Бонк ба Мизоч хизматрасониро оид ба қабул ва интиқоли ҳуҷҷатҳои электронӣ, гузароидани амалиётҳои бонкӣ ва дигар намуди амалиётҳо, ки шартномаҳои дар боло зикр карда пешбинӣ кардааст, мерасонад. Мизоч бошад арзиши хизматрасониҳои Бонкро аз рӯи Тарафҳои Бонк ва тартиби муқаррарнамудаи Шартномаи мазкур пардохт намояд.
- 3.2. Шартномаи мазкур пайваستшавии Мизоч ба Низом ва шартҳои пешниҳоди хизматрасонии Низом тибқи қоидаву тартиботҳои хизматрасонии фосилавии бонкӣ барои шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар ҶСК «Бонки Эсхата (минбаъд – «Қоидаҳо»)» ва Тарафҳои Бонк муайян менамояд.
- 3.3. Пайвастшавии Мизоч ба Низом танҳо бо Ариза-дархости Мизоч (Замима №1) ва шарту талаботҳои боби 1-и Шартномаи мазкур амалӣ карда мешавад.
- 3.4. Бонк хизматрасониҳои мазкурро фосилавӣ (тавассути шабакаи ҳифзшавандаи Интернет) тариқи электронӣ, ки дар портали молиявӣ тавассути web-сайти расмии Бонк <https://business.eskhata.tj> бо шартҳои дар Шартномаи мазкур муайян гашта пешниҳод мешавад, амалӣ мекунад.

4. ШАРТҲОИ УМУМӢ

- 2.1. Ба Низоми фосилавӣ Мизоч бо чунин роҳҳо ва бо риояи талаботҳои зерин ворид шуда метавонад:
- 2.1.1. Барои ворид шудан ба Низом компютер ё дигар воситаи электронӣ бо дастрасӣ ба интернет зарур аст.
- 2.1.2. Ба Низом Мизоч тавассути истиноди зерин <https://business.eskhata.tj> бояд ворид шавад.
- 2.1.3. Дар саҳифаи воридшавӣ ба Низом, Мизоч аз логин ва гузарвожа, ки Бонк ба рақами телефонӣ ё почтаи электронии истифодабарандаи Низом, ки дар Ариза-дархост зикр шудааст, ирсол намудааст, истифода мебарад.
- 2.1.4. Истифодабарандаи Низом барои иваз намудани гузарвожаи худ талаботе, ки дар саҳифаи воридшавӣ ба низом зикр карда шудааст бояд риоя намояд.
- 2.1.5. Барои гузаштани аутентификатсияи навбатӣ истифодабарандаи Низом калиди шахсии худро истифода барад.
- 2.2. Мизоч талаботҳои Бонкро оид ба таркиб ва шакли воситаҳои барномавӣ-аппаратӣ, ки барои устувор кор кардани Низом заруранд, иҷро менамояд. Ин талаботҳо:
- Процессор – на кам аз Intel Pentium IV;

- ОЗУ – на кам аз 128 МВ;
- сатҳи озоди диск на кам 50 Мб;
- дастрасӣ ба Интернет;
- муҳофизаи зиддивирусӣ ва навсозии мунтазами базаҳои зиддивирусӣ.

2.3. Амалиётҳои зерин тавассути Низом дар асоси ҳуҷҷатҳои зерин ба роҳ монда мешаванд:

- супоришномаи пардохти бо асъори миллӣ;
- аризаи интиқоли маблағ бо асъори хориҷӣ;
- ариза барои хариди (фурӯши) асъори хориҷӣ;
- ариза барои амалиёти конверсионии як асъор ба дигар;
- дигар ҳуҷҷатҳо, ки вобаста муносибати байни Мизочу Бонк истифода мешавад бо риояи талаботи конунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон, санадҳои меъёрии БМТ ва санадҳои дохилии Бонк.

2.4. Хизматрасонии Низоми фосилавӣ ҳамарӯза (ғайр аз рӯзҳои истироҳат ва ид) аз соати 08:30 то 16:00 амалӣ мегардад.

2.5. Бонк ва Мизоч эътироф менамоянд, ки қабули ҳуҷҷатҳои электронии бо имзои электронии рақамӣ ё ҳамшабеҳи имзои дастӣ тасдиқшуда аз ҷиҳати ҳуқуқӣ бо ҳуҷҷат дар барандаи қоғазии бо имзоҳои дар варақа бо намунаи имзо ва нақши мӯҳр дарчгашта ва тасдиқшуда баробар буда ҳуқуқ ва уҳдадорихоии тибқи ҳуҷҷатҳои қоғазӣ бармеомадаро ба миён меоранд. Ҳамаи ҳуҷҷатҳои электроние, ки тавассути Низом байни Бонк ва Мизоч доду гирифт карда мешаванд, метавонанд ҳамчун далел барои ҳалли масъалаҳои баҳснок истифода бурда шаванд.

2.5.1. Дар ҳолате, ки бо варақа бо намунаи имзо ва нақши муҳри Мизоч танҳо имзои якум пешбини шуда бошад, шартӣ кофӣ барои хизматрасонӣ бо истифодаи Низом, гирифтани логин, гузарвожа ва калид аз ҷониби яке аз шахсони ваколатдори Мизоч дорои имзои якум ҳисоб мебошад.

2.5.2. Дар ҳолате, ки бо варақа бо намунаи имзо ва нақши муҳри Мизоч имзои дуҷум пешбини шуда бошад, шартӣ кофӣ барои хизматрасонӣ бо истифодаи Низом, гирифтани ду логину гузарвожа ва калиди онҳо мебошад:

- аз ҷониби яке шахсони ваколатдори Мизоч дорои имзои якум;
- аз ҷониби яке шахсони ваколатдори Мизоч дорои имзои дуҷум.

Инчунин тибқи Ариза-дархост (замимаи №1) нақши шахсони ваколатдори Мизоч аниқ карда шуда ба шахсони ваколатдори он “ҳуқуқи имзои якум”, “ҳуқуқи имзои дуҷум”, “бе ҳуқуқи имзо барои тартиб додани ҳуҷҷатҳо” ва “бе ҳуқуқи имзо барои дидани маълумот” дастрасӣ ба Низом дода мешавад.

2.5.3. Ивази логин ва гузарвожа ё калид ҳар маротиба ҳангоми иваз шудани шахси ваколатдори Мизоч ё компрометатсияи логин ва гузарвожа ё калид амалӣ карда мешавад. Ивази логин ва гузарвожа ё калид дар асоси Дархост, дар як вақт бо ивази варақа бо намунаи имзо ва нақши муҳри Мизоч амалӣ карда мешавад.

2.6. Тарафҳо эътироф менамоянд, ки низоми ҳифзи маълумот барои ҳифз аз даҳлат бидуни иҷозат ва тасдиқи муаллифи ва асли будани ҳуҷҷати электронӣ кофӣ мебошад, ки даҳлати эҳтимолиро ба шахсони сеюм имконнопазир мегардонад.

2.7. Қабул ва супоридани ҳуҷҷатҳои электронӣ ба воситаи Низом, бидуни пешниҳоди онҳо дар намуди қоғазӣ амали карда мешаванд, ба истиснои ҳолатҳое, ки Бонк пешниҳод намудани ҳуҷҷатҳои қоғазиро талаб намояд.

2.8. Бонк ба Мизоч оиди ба кор даровардани Низом ёрӣ мерасонад, кормандонашро меомӯзонад, тӯли амали шартномаи мазкур оиди корбари бо Низом маслиҳат медиҳад. Бонк бо мақсади таъмини логин, гузарвожаҳо ё калидҳо ва беҳатарии гузаронидани амалиётҳо, коршоямии Низомро таъмин менамояд.

2.9. Хизматрасониҳои иловагӣ вобаста ба хизматрасонии Низом (аз нав генератсиякунии ғайринақшагии логин ва гузарвожаҳо ё калидҳо, аз нав ба кор омода сохтани Низом ва ғайра), ки бо дархости Мизоч амалӣ карда мешаванд, пардохти ҳаққи хизмати иловагиро, ки бо Тарафҳои Бонк муқаррар шудаанд, пешбинӣ менамояд.

3. ҲУҚУҚ ВА УҲДАДОРИҲОИ ТАРАФҲО

3.1. Бонк уҳдадор аст:

3.1.1. Амалиётҳои бонкиро дар асоси ҳуҷҷати электронии Мизоч дар мӯҳлати дар Шартномаи суратҳисоби бонкӣ муқарраргардида, ба амал барорад.

3.1.2. Ҳангоми аз ҷониби Мизоч ворид гардидани ҳуҷҷатҳои электроние, ки бо вайрон намудани талаботҳои конунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон, санадҳои меъёрии Бонки миллии

Тоҷикистон ва шартҳои Шартномаи мазкур, ҳамчунин ҳангоми мавҷуд набудан ё носаҳеҳ будани имзои электронии рақамӣ ё ҳамшабеҳи имзои дастӣ, ҳуҷҷатҳои электрониро иҷро накунад. Ҳангоми вайрон намудани талаботҳои қонунгузори дар бораи муқовимат ба қонунгардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузори терроризм ва маблағгузори паҳнкунии силоҳи қатли ом иҷрои фармони Мизочро рад намояд ё шартномаро қатъ кунад.

3.1.3. Ба дархости электронии Мизоч, ки бо воситаҳои Низом ба тартиб дароварда шудааст ва бо комплекси муҳофизатии маълумот, ки дар доираи Шартномаи мазкур истифода мешавад, коркард карда шудааст, ба тартиб дарорад:

- огоҳнома оиди натиҷаи коркарди ҳар як ҳуҷҷати электронӣ дар намуди тағйир ёфтани ҳолати ин ҳуҷҷат;

- иқтибос аз суратҳисоби ҷорӣи Мизоч;

- ва дигар амалиётҳои, ки тибқи Низом иҷозат дода шудааст.

3.1.4. Дар ҳолати аз Мизоч гирифтани маълумот оиди компрометатсия (банди 3.2.5. Шартномаи мазкур) то муайян намудани вазъият қабул, фиристонидан ва иҷроиши ҳуҷҷатҳои электрониро аз лаҳзаи гирифтани маълумот боз дорад. Инчунин бо мурочиати телефони Мизоч муваққатан корӣи Низоми Мизочро боз дорад, агар Мизоч маълумотҳои мушаххаскунии худро тасдиқ намояд.

3.1.5. Дар ҳолати боздоштани амалиёти Низом оиди ин дар сомонаи Бонк маълумот пешниҳод намояд ва Мизочро огоҳ намояд.

3.1.6. Дар ҳолати зарури дар асоси аризаи хаттӣи Мизоч дар муҳлати на дертар аз 3 (се) рӯзи корӣ нусхаи ҳуҷҷатҳои электрониро дар қоғаз, ки аз ҷониби Мизоч бо воситаи Низом қабул шудааст, бо имзои шахсони ваколатдори Бонк ва нақши муҳри Бонк, тасдиқ намояд.

3.1.7. Махфияти маълумотҳоро, вобаста ба истифодаи Низом, ба истиснои ҳолатҳои дар қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ва шартҳои Шартномаи мазкур пешбинишуда, нигоҳ дорад.

3.1.8. Оиди корбарӣ бо Низом ба кормандони Мизоч маслиҳатҳо диҳад, имконияти истифодаи хизматрасониҳои иловагии ахборотӣ-маълумотӣ, робитавӣ ва ғайраро муҳайё созад.

3.1.9. Нигоҳдори (бойғони) ҳуҷҷатҳои электрониро, мувофиқи муҳлатҳои бо санадҳои меъёрии БМТ муқарраршударо таъмин намояд.

3.1.10. Бо гузаштани муҳлати истифодабарии калидҳои имзои электронии рақамии истифодабарандагони низом, онҳоро баъд аз қабули дархости Мизоч иваз намояд.

3.1.11. Баъди қабули Ариза-дархости Мизоч, логин ва гузарвожа барои воридшудан ба Низом ба рақами телефон ё почтаи электронии аз ҷониби Мизоч зикр шуда, ирсол намояд.

3.2. Мизоч уҳдадор аст:

3.2.1. Муқаррароти шартномаи мазкурро риоя намояд.

3.2.2. Бо истифодаи Низом ҳуҷҷатҳои электронӣ дар асоси нусхаи аввали аслии ҳуҷҷат омода созад.

3.2.3. Ба воситаи Низом ҳуҷҷатҳои электрониро бо истифодаи ҳамшабеҳи имзои дастӣ тасдиқ намуда ирсол намояд.

3.2.4. Махфияти маълумотҳоро оид ба логин, гузарвожа ва калид, беҳатарӣ ва муҳофизат ва дастрасӣ наёфтани шахсони сеюмро таъмин намояд. Логин, гузарвожа ва калидро дар компютери корӣ нигоҳ надорад.

3.2.5. Дар ҳолати осеби механики дидани барандаи калид, компрометатсия фавран ба воситаи телефон бо баёни калимаи блоккунӣ ва нишондоди вақти боздошт кардани амалиёт, Бонкро огоҳ созад. Дар давоми як рӯзи корӣ ба Бонк дархост оиди ивази логин ва гузарвожа ё калид пешниҳод намояд.

3.2.6. Дар давоми 5 (панҷ) рӯз аз санаи қабули талаботи Бонк ҳуҷҷатҳои электронии тавассути Низом ба Бонк ирсолнамударо дар барандаи қоғазӣ пешниҳод намояд. Ҳуҷҷатҳои мазкур бояд имзои шахсони ваколатдори Мизоч ва нақши муҳри Мизочро доро бошад.

3.2.7. Дар ҳолати зарурияти пешниҳоди ҳуҷҷатҳо ба мақомотҳои дахлдор, ба Бонк нусхаҳои чопшудаи ҳуҷҷатҳоро барои гузоштани муҳри Бонк пешниҳод намояд.

3.2.8. Ҳуҷҷатҳои электронии бо ҳамшабеҳи имзои дастӣ ё имзои электронии рақамӣ имзошударо, мувофиқи муҳлатҳои бо санадҳои меъёрии БМТ муқарраршударо нигоҳ дорад.

3.2.9. Дар ҳолати ба воситаи Низом қабул кардани хабарномаи иттилоотии Бонк оиди ивази таъминоти барномавӣ, оиди қабули саривақти ва ҷобачогузори намуди нави таъминоти барномавӣ, ҷораандешӣ намояд.

3.2.10. Оиди ҳамаи дигаргуниҳои дар варақа бо намунаи имзо ва нақши муҳри воридгашта Бонкро фавран огоҳ намояд. Иваз шудани варақа бо намунаи имзо ва нақши муҳр, барои боздошти мубодилаи маълумот ба воситаи Низом ва иваз намудани логин, гузарвожа ва калидҳо асос мебошад.

- 3.2.11. Ба таъминоти барномавӣ ва ҳуҷҷатҳои техникӣ, ки аз ҷониби Бонк дар доираи Шартномаи мазкур пешниҳод карда мешавад, тағйирот ворид накунад ва ба шахсони сеюм надиҳад.
- 3.2.12. Арзиши ҳаққи хизматрасонии фосилавии бонкиро, тибқи Тарофаи Бонк пардохт намояд.
- 3.2.13. Оид ба иваз шудани рақами телефон, почтаи электронӣ, иваз шудани шахси ваколатдори ба Низом дастрасӣ дошта фавран Бонкро огоҳ намояд.
- 3.2.14. Компютер ё дигар воситаи электроние, ки бо воситаи он дар Низом кор мекунад аз ҳамлаҳои вирусӣ ва ё дигар барномаҳои зараровар эмин нигоҳ дорад.

3.3. Тарафҳо уҳдадоранд:

- 3.3.1. Дастрасии воситаҳои барномавӣ-техникиро барои шахсони сеюм маҳдуд сохта, танҳо ба соҳибони логин ва гузарвожа ё калидҳо дастрасии истифодаи гузаронидани амалиётҳоро таъмин намоянд.
- 3.3.2. Ҳангоми компроментатсия ивази ғайринақшагии логин ва гузарвожа ё калидҳо амалӣ намуда дар як вақт мубодилаи электронии маълумотро боздоранд.
- 3.3.3. Дар ҳолати аз кор баромадани воситаҳои барномавӣю аппарати Низом ё унсурҳои ҷудоғонаи он ва ё дар ҳолатҳои имконнопазир гаштани пешниҳод (истифода)-и хизматрасонии дар боби 3-и шартномаи мазкур дарчгашта, ки сабаби боздошти истифодаи Низом мегардад, ҳар як тараф уҳдадор аст дар давоми 1 (як) рӯзи корӣ тарафи дигарро бо ҳар роҳи мавҷудбуда огоҳ созад ва дар давоми 2 (ду) рӯзи корӣ ахбороти ҳатти оиди омодагӣ ва муҳлатҳои аз нав барқарор намудани мубодилаи ҳуҷҷатҳои электронӣ ирсол намояд. Дар давоми муҳлати боздошт шудани истифодаи Низом, мубодилаи ҳуҷҷатҳо ба воситаи барандаи қоғазӣ ва ё дигар низому воситаҳои алоқаи бо шартномаи суратҳисоби бонкӣ пешбинишуда амалӣ карда мешавад.

3.4. Бонк ҳуқуқ дорад:

- 3.4.1. Аз Мизоч иваз намудани логин, гузарвожа ё калидҳо талаб намояд, ҳангоми:
- гузаронидани ивази нақшагии гузарвожа ё калидҳо;
 - гузаронидани ивази ғайринақшагии гузарвожа ё калидҳо;
 - аз нав танзимкунии гузарвожа ё калидҳо бо дархости Мизоч;
 - иваз шудани шахсони ваколатдори Мизоч;
 - компроментатсия;
 - дар ҳолати зарурияти гузаронидани корҳои регламенти вобаста ба хизматрасонии воситаҳои барномавӣ-аппарати Низом.
- 3.4.2. Хизматрасониҳоро катъ созад, дар ҳолати ошкор шудани ҳаракатҳои сканеркунӣ, дастрасии шахсони сеюм ба Низом, ҳамла ба захираҳои иттилоотии Бонк, инчунин ҳангоми ошкор шудани дигар нишонаҳои вайрон кардани бехатарии бо истифодаи воситаҳои барномавӣ-аппарати Мизоч ва ё иҷро накардан ё иҷрои номатлуби шартҳои шартномаи мазкур, аз ҷумла:
- ба Бонк ирсол намудани ҳуҷҷатҳои электронӣ бо аломатҳои вайрон намудани талаботҳои ҳифзи маълумот;
 - ошкоркунии логин ва гузарвожа ё калидҳо ба шахсони сеюм, новобаста аз сабабҳо;
 - вайрон кардани шарту талаботҳои Шартномаи мазкур ва ё қоидаҳои истифодабарии Низом.
- 3.4.3. Тариқи беаксептӣ аз ҳисоби дар Бонк кушодашудаи Мизоч маблағҳои қарзи пардохти хизматрасониҳои Бонк, инчунин пардохтҳои хизматрасониҳои иловагиро аз ҳисоб барорад.
- 3.4.4. Баъд аз огоҳии пешакӣ, дар ҳолати ошкор шудани амалиётҳои шубҳаноки Мизоч, қабули ҳуҷҷатҳои электронии Мизочро рад намояд.
- 3.4.5. Дар ҳолати ба талаботи қонунгузори амалкунанда ҷавобгӯӣ набудани ҳуҷҷатҳои электронӣ онҳоро қабул накунад.
- 3.4.6. Аз Мизоч ҳамаи маълумот ва ҳуҷҷатҳоро (шартномаҳо, расидҳои пардохт ё дигар ҳуҷҷатҳои тасдиқкунанда) ки ба иҷрои матлаби Шартномаи мазкур вобастагӣ дорад дар давоми муносибатҳои корӣ ва дар муддати 5 соли баъд аз ба анҷом расидани онҳо, талаб намояд.
- 3.4.7. Яктарафа ба Шартномаи мазкур ё замимаҳои он ва Тарофаи Бонк тағйироту иловаҳо ворид намояд ва оид ба яктарафа тағйир ёфтани (аз он ҷумла, оиди мавриди амал қарор гирифтани чунин тағйиротҳо) на дертар аз **10 (дах)** рӯзи тақвимӣ то мавриди амал қарор гирифтани тағйироту иловаҳо маълумот диҳад. Маълумот ба Мизоч аз тарафи Бонк дар лавҳаҳои иттилоотии бонкӣ ва ё инчунин тавассути ҷойгирнамоии таҳрири нави Шартнома (замимаҳои он) ва Тарофаи Бонк ва ё худ тағйироту иловаҳо дар сомонии расмии Бонк www.eskhata.com ё низоми фосилавии бонкӣ, расонида мешавад;
- 3.4.8. Бе огоҳонидани иловагии Мизоч, бо мақсади таъмин намудани бехатарӣ ва бехтар намудани хизматрасонӣ, назорати видеой ва сабти телефониро дар дохили биноҳои худ ва таҷҳизоти худ амалӣ намояд. Сабти видео ва гуфтугуҳои телефонӣ мумкин аст, ки дар оянда ҳамчун далел истифода гардад;

3.4.9. Бо мақсади ташаккул ва афзудани садоқати Мизоч ба хизматрасониҳои бонкӣ, аксияву рекламаҳои маркетингӣ гузаронад, ки дар доираи он пешниҳодҳои махсуси Бонк ба Мизоч ирсол мегардад;

3.4.10. Гузаронидани амалиётҳои алоҳида ва ё ҳамаи амалиётҳои бонкиро бо сабаби раванди техникаи хизматрасонии бонкӣ (таъмири таҷҳизот, насби барнома, танзими барнома, бартараф намудани камбудии таҷҳизот ва ё барномаи бонкӣ ва ҳолатҳои аз иродаи Бонк вобаста набуда) боздорад;

3.4.11. Эътимоднокии маълумотҳо ва ҳуҷҷатҳои аз ҷониби Мизоч пешниҳодшударо тафтиш намояд;

3.4.12. Яктарафа дастрасии истофодабарандагони Низомро дар ҳолатҳои зерин боздорад:

- риоя накардани талаботҳои шартномаи мазкур ва шартномаи суратҳисоби бонкӣ;
- қатъ шудани ваколати шахси ваколатдори Мизоч;
- бо дигар асосҳо, ки қонунгузори Чумҳурии Тоҷикистон муқаррар кардааст.

3.4.13. Бонк ҳуқуқ дорад дар чунин ҳолатҳо истифодаи Низом аз ҷониби Мизочро боздорад ё қатъ намояд:

- бо талаби мақомотҳои ваколатдори давлатӣ, бо тартиб ва ҳолатҳои пешбини намудани қонунгузори ҚТ;

- агар дар тӯли зиёда аз 3 (се) моҳи пайдарпай байни Тарафҳо мубодилаи Супоришот тавассути Низом вуҷуд надошта бошад;

- дар ҳолати пешниҳод накардан ва ё нопурра пешниҳод намудани ҳуҷҷатҳо (маълумотҳо) бо талаби Бонк бо мақсади иҷроиши қонунгузори дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузори терроризм ва маблағгузори паҳнкунии силоҳи қатли ом.

3.4.14. Дигар ҳуқуқҳои, ки Шартномаи мазкур ва қонунгузори Чумҳурии Тоҷикистон пешбинӣ намудааст, амалӣ намояд.

3.5. Мизоч ҳуқуқ дорад:

3.5.1. Аз Бонк саривақт гузаронидани амалиётҳои бонкиро тибқи ҳуҷҷатҳои электронии ирсолнамудааш талаб намояд, ба шарт, ки тартиб додани ҳуҷҷатҳо ба талаботҳои пешбиниамудаи шартномаи мазкур ва қоидаҳои хизматрасонии фосилавии бонкӣ ҷавобгӯ бошад.

3.5.2. Дар ҳар вақт гузаровоҷаи худро иваз намояд.

3.5.3. Ҳуҷҷати электронии қаблан ирсолнамударо, ки ҳамшабеҳи имзои дасти саҳеҳ дорад, бо роҳи ба Бонк тавассути Низом ирсол намудани ахбороти ҳифзшуда ё тариқи хаттӣ (дар ҳомили қоғазӣ) бозхонд кунад, ба шарт, ки Бонк тибқи ҳуҷҷати электронии қаблӣ маблағҳои пулиро аз ҳисоби Мизоч набароварда бошад.

3.5.4. Аз Низом тибқи талаботҳои Шартномаи мазкур истифода барад.

3.5.5. Ба Бонк оид ба иваз намудани логин ва гузаровоҷа ё калид, вобаста ба масъалаҳои ёрии техникӣ дар доираи хизматрасонии фосилавии бонкӣ, муроҷиат намояд.

3.5.6. Аз истифодаи Низом тибқи талаботҳои дар Шартнома зикр шуда даст кашад.

3.5.7. Аз Бонк ҳуҷҷатҳои электрониро ба воситаи Низом қабул намояд ва интиқол диҳад.

3.5.8. Муваққатан кори Низомро (дастрасии шахсони ваколатдорашро) бо занг задан ба Бонк дар вақти кории муқаррар намуда, боздорад.

3.5.9. Дигар ҳуқуқҳои, ки Шартномаи мазкур ва қонунгузори Чумҳурии Тоҷикистон пешбинӣ намудааст, амалӣ намояд.

4. ҶАВОБГАРИИ ТАРАФҲО

4.1. Барои иҷро накардан ва ё иҷрои номатлуби уҳдадорихоӣ шартномавӣ тарафҳо мувофиқи қонунгузори амалкунанда ҷавобгари бар дӯшдоранд.

4.2. Дар ҳолати аз ҷониби Мизоч иҷро нашудани талаботҳои банди 3.2.5-и шартномаи мазкур, Бонк аз ҷавобгари барои хисорот дидани Мизоч, ки дар натиҷаи гузаронидани амалиётҳо бо суратҳисоби Мизоч ба миён омадаанд, озод мебошад.

4.3. Ҷавобгари барои дуруст тартиб додан ва саривақт ирсол гаштани ҳуҷҷатҳои электронӣ пурра ба зиммаи Мизоч гузошта мешавад. Бонк аз ҷавобгарӣ барои ба таъхир афтодани иҷрои фармоиши Мизоч, ки дар натиҷаи саривақт ирсол накардан ва ё хилофи талаботҳои муқарраршуда тартиб дода шудани ҳуҷҷатҳои электронӣ ба миён меоянд, озод мебошад.

4.4. Бонк аз ҷавобгари барои кори носаҳеҳи таҷҳизот ва воситаҳои барномавии Мизоч, ки дастрасии Мизочро ба Низом имконнопазир гардонид, боиси ба таъхир афтодани пардохтҳои Мизоч гаштаанд, инчунин барои маҳви эҳтимолии (қисман ё пурра) маълумоти дар воситаҳои ҳисоббарории Мизоч

мавчудбуда, ки ба шабакаи Интернет барои таъмини хизматрасонӣ васл шудаанд, озод мебошад.

4.5. Дар ҳолати байни Бонк ва Мизоҷ ба миён омадани ихтилофотҳо вобаста ба истифодаи Низом, тарафҳо уҳдадоранд, ки ихтилофотҳоро мутобиқи «Қоидаҳои гузаронидани ташхис ҳангоми ба миён омадани ихтилофот» (замимаи 3) баррасӣ намоянд ва муқаррароти Қоидаҳоро иҷро намоянд.

4.6. Мизоҷ барои таъмини бехатарии воситаи барномавӣ-аппаратӣ, ки барои Низом истифода мешавад, таъмини бехатарии логин ва гузарвожа ё калид аз дастрасии шахсони сеюм ва таъмини бехатарии воситаи барномавӣ-аппаратӣ аз ҳамлаҳои вирусӣ ва ҳаргуна барномаҳои вирусӣ, ҷавобгар мебошад.

4.7. Мизоҷ барои ҳама намуди амалиёт, ки аз лаҳзаи дасрасӣ пайдо намудан ба Низом иҷро карда шудааст, ҷавобгар мебошад.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Тарафҳо аз масъулияти пурра ё қисман иҷро накардани уҳдадориҳои тибқи шартномаи мазкур ба зиммаи худ гирифташон озод мешаванд, агар он дар натиҷаи ҳолатҳои фавқулода, ки баъди имзо шудани шартномаи мазкур ба миён омада ва барои тарафҳо ғайричаشمдошт ва рафънопазир мебошанд.

5.2. Ба ҳолатҳои фавқулода рӯйдодҳои мансубанд, ки тарафҳо ба онҳо таъсир расонида наметавонанд ва барои ба миён омадани онҳо ҷавобгар нестанд, аз қабилӣ: обхезӣ, сӯхтор, заминларза, дигар офатҳои табиӣ, осеб дидани хатҳои алоқа, корпартоиҳо, ҳолати чанг, қарорҳои ҳукумати ва ё фармонҳои мақомотҳои давлатӣ, ки бевосита ё бавосита барои иҷрои уҳдадориҳои Шартномаи мазкур монеа мешаванд.

5.3. Муҳлати иҷроиши уҳдадориҳо аз рӯи шартномаи мазкур ба муҳлати давом ёфтани ҳолатҳои фавқулода гузаронида мешавад.

5.4. Агар ҳолатҳои мазкур беш аз 30 (си) рӯзи тақвими давом ёбанд, ҳар як тараф ҳуқуқ дорад, ки аз иҷрои уҳдадориҳои шартномавӣ даст кашад ва дар ин ҳолат тарафҳо аз ҳуқуқи ҷуброни хисороти эҳтимоли озод мешаванд.

5.5. Тарафе, ки дар ҳолати фавқулода қарор дорад, бояд тарафи дигарро тариқи хаттӣ ё электронӣ ва тибқи талаботи тарафи дигар бо пешниҳоди ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи мавҷудияти чунин ҳолатҳо, ки аз ҷониби мақомоти давлатӣ дода шудааст, огоҳ намояд.

6. ҲАЛЛИ БАҲСҲО ВА БАРРАСИИ ШИКОЯТҲО

6.1 Дар ҳолати аз ҷониби кормандони Бонк, саривақт иҷро накардан, дағалона рафтор намудан ва дигар кирдорҳои, ки ба пастшавии сифати хизматрасонӣ ва поймолкунии ҳуқуқҳои Мизоҷ оварда мерасонад, Мизоҷ метавонад тариқи рақами **808** ва ё почтаи электронии shikoyat@eskhata.tj ба Бонк муроҷиат намояд.

6.2. Шикояти Мизоҷ аз санаи ба Бонк ворид шуданаш дар муддати 30 рӯз баррасӣ карда шуда оиди натиҷааш ба Мизоҷ ҷавоби расмӣ дода мешавад.

6.3. Ҷавоб ба мактуби (аризаи) Мизоҷ аз ҷониби Бонк бо яке аз роҳҳо ва усулҳои дар ҷумлаи дуҷуми зербанди 3.4.7.-и Шартномаи мазкур зикршуда, ирсол карда мешавад.

6.4. Ҳамаи масоили баҳсӣ ё ихтилофоти назар, ки аз иҷроиши қисмҳои дахлдори Шартномаи мазкур бармеоянд бо роҳи гуфтушунид ва музокирот ҳал карда мешаванд.

6.5. Дар ҳолати бо роҳи гуфтушунид ва музокирот ҳал нашудани баҳсҳо, тарафҳо метавонад нисбати тарафи дигар тибқи талаботи қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон, ба суд муроҷиат намоянд.

7. ТАРТИБИ ҲИСОББАРОВАРКУНИ

7.1. Пардохти хизматрасониҳои Бонк барои дастгирии техникаи Низом, инчунин ситонидани ҳаққи хизматрасонии ҳисоббароваркунии суратҳисоб бо истифода аз Низом, тибқи Тарофаҳои бонкӣ амалӣ карда мешавад.

7.2. Тарофаҳои хизматрасонӣ бо тартиби зербанди 3.4.7.-и Шартномаи мазкур аз ҷониби Бонк яктарафа тағйир дода мешавад.

7.3. Дар ҳолати норозӣ будани Мизоҷ бо Тарофаҳои нави Бонк, Мизоҷ ҳуқуқ дорад Шартномаи мазкурро дар давоми 5 (панҷ) рӯзи корӣ аз санаи қувваи амал даромадани Тарофа бо роҳи ба Бонк ирсол намудани огоҳномаи хаттӣ, қатъ карда метавонад.

7.4. Мизоҷ ба Бонк дастур медиҳад, ки ҳаққи хизматрасонии Бонкро барои дастгирии техникаи Низом ва дигар хизматрасониҳои иловагӣ аз суратҳисоби Мизоҷ бидуни фармоиши иловагии Мизоҷ ва дар сурати нокифоя будани маблағ дар он аз дигар суратҳисобҳои Мизоҷ ситонад. Мизоҷ тасдиқ

менамояд, ки дастур оиди аз Суратҳисоби ӯ ситонидани маблағҳои ҳаққи хизматрасониҳо аксепти пешакии Мизоч мебошад.

8. МУҲЛАТИ АМАЛИ ШАРТНОМА ВА ТАРТИБИ БЕКОРКУНИИ ОН

- 8.1. Шартномаи мазкур ба муҳлати номуайян амал менамояд.
- 8.2. Тарафҳо ҳуқуқ доранд, ки шартномаи мазкурро яктарафа бекор кунанд, ба шарте, ки тарафи дигарро тариқи хатӣ на дертар аз 30 рӯз пеш огоҳ кунанд.
- 8.3. Амали шартномаи мазкур дар чунин ҳолатҳо қатъ карда мешавад:
 - 8.3.1. Дар ҳолатҳои бекор кардани шартномаи суратҳисоби бонкӣ;
 - 8.3.2. Тибқи аризаи Мизоч дар ҳолати набудани уҳдадорӣ қарздорӣ дар назди Бонк;
 - 8.3.3. Бо ташаббуси Бонк, дар ҳолати аз ҷониби Мизоч бартараф нашудани талаботҳои вайроннамудаи Шартномаи мазкур.
- 8.4. Бонк дар ҳолатҳои зерин метавонад Шартномаи мазкурро яктарафа қатъ намояд:
 - 8.4.1. Ба Низом пайваст нашудани Мизоч, дар муддати 30 рӯз аз санаи баста шудани шартномаи мазкур.
 - 8.4.2. Дар ҳолати аз ҷониби Мизоч дар муддати як моҳ пардохт нашудани ҳаққи хизматрасонии Бонк.
 - 8.4.3. Дар дигар ҳолатҳое, ки қонунгузорӣ муқаррар кардааст.

9. ШАРТҲОИ ДИГАР

- 9.1. Дар ҳолати ошкор шудани номувофиқати воситаҳои техникӣ ва барномавӣ ё муайян шудани сифати пасти алоқа, ки таъмини коршоями Низомро имконнопазир мегардонад, аз ҷониби Бонк тавсияҳо вобаста ба ҷобачогузории ҷои кори пешниҳод карда мешаванд. Мизоч тибқи тавсияҳои мазкур оиди фароҳам овардани шароити мусоид барои коршоямии Низом чораандешӣ мекунад.
- 9.2. Дар ҳолати имконнопазир гаштани мубодилаи маълумот, ки дар натиҷаи қатъ шудани нерӯи барқ, корношоямии воситаҳои аппарати Бонк ё Мизоч, гузаронидани амалиётҳои бонки тибқи тартиби одди мувофиқи шартҳои шартномаи суратҳисоби бонкӣ амалӣ карда мешаванд.
- 9.3. Арзиши бақайдгирӣ/ҷобачогузорӣ, пардохти абонентӣ (ҳармоҳа), инчунин пардохтҳои хизматрасониҳои иловагии бо раванди бақайдгирӣ алоқаманд ва истифодабарии Низом бо Тарафҳои Бонк муайян карда мешаванд.
- 9.4. Мизоч метавонад тавассути рақами телефони +992 44 6000600 ё рақами кӯтоҳи 808 ба сохтори масъули хизматрасони Бонк, ки бо мизочон қорбарӣ менамояд, муроҷиат намояд.
- 9.5. Ҳамаи дигар шарту талаботҳое, ки дар Шартномаи мазкур пешбинӣ нашудаанд тибқи талаботи қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ба танзим дароварда мешаванд.

9.6. Замимаҳо:

Замимаи №1- Ариза-дархост оиди пайваст шудан ба Низом.

Замимаи №2- Дархост барои иваз намудани логин ва гузарвожа.

Замимаи №3- Қоидаҳои гузаронидани ташхис ҳангоми ба миён омадани ихтилофот

9. Маълумот оиди Бонк:

Ҷамъияти саҳомии кушодаи «Бонки Эсхата» (Сарбонк)

Иҷозатномаи Бонки миллии Тоҷикистон барои иҷрои амалиётҳои бонкӣ аз 20 май соли 2010.

Муҳлати амали иҷозатнома - бемуҳлат.

Суроға: 735700, Ҷумҳурии Тоҷикистон, ш. Хучанд, к. Гагарин 135

Ҳадамоти маълумотӣ (Маркази тамос): 808

Суратҳисоби муросилотӣ: 20402972457071

РЯМ:5110001371

РМА: 510004229

БИК: 350501707

СВИФТ: EJSATJ22

« ____ » _____ 20__ с.

ш. _____

АРИЗА-ДАРХОСТ

Хоҳиш менамоем, ки ба ташкилоти мо барои пайвастишавӣ ба хизматрасонии фосилавии бонкӣ бо ҷиҳати идора кардани суратҳисобҳои амонатии дархостии дар ҶСК «Бонки Эсхата» кушиодашуда ва дигар амалиётҳо, ки дар Низоми фосилавӣ дастрас мебошад, иҷозат диҳед.

Номгуи ташкилот	
ИНН	
Калимаи махфӣ	

Истифодабарандагони Низоми фосилавӣ

Ному насаб ва номи падар	Вазифа	E-mail	Телефони мобилӣ*
Роҳбар (ҳуқуқи имзои якум)			
Сармуҳосиб/Муҳосиб (ҳуқуқи имзои дуюм)			
Ёвари муҳосиб бе ҳуқуқи имзо (тартиб додани ҳуҷҷатҳо)			
Назоратчӣ (танҳо барои дидани маълумот)			

* Ба рақамҳои телефонҳои мобилии қайдишуда логин ва гузарвожа тариқи СМС –огоҳӣ фиристонида мешавад.

Бо пешкаши Ариза-дархости мазкур тасдиқ менамоем, ки бо шартҳои Шартномаи хизматрасонии фосилавии бонкӣ барои шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ (Офертаи оммавӣ) шинос ва розӣ мебошам. Инчунин, уҳдадор ҳастам, ки ҳангоми қабул намудани логин, гузарвожа ва калимаи махфӣ, бехатарии онҳоро таъмин намоям.

АЗ МИЗОҶ

(Вазифа ва ному насаби роҳбари ташкилот)

(имзо)
ЧМ

ҚАЙДИ БОНК:

Ариза-дархости мазкур аз ҷониби Бонк қабул карда шуд.
Маълумот ва ҳуҷҷатҳои пешниҳодшуда тафтишкарда шуд.

АЗ БОНК

(Ному насаби корманди Бонк)

(имзо)
ЧМ

Сана: « ____ » _____ 20__ сол

« ____ » _____ 20__ с.

ш. _____

ДАРХОСТ

Барои иваз намудани логин ва гузарвожа оид ба Низоми фосилавӣ

Хоҳиш менамоем, ки ба кормандони ташкилоти мо барои иваз намудани логин ва гузарвожа оид ба Низоми фосилавӣ иҷозат диҳед.

Номгӯи ташкилот	
ИНН	

Истифодабарандагони Низоми фосилавӣ, ки барои онҳо логин ва гузарвожа бояд иваз карда шавад

Ному насаб ва номи падар	Вазифа	E-mail	Телефони мобилӣ*
Роҳбар (ҳуқуқи имзои яқум)			
Сармуҳосиб/Муҳосиб (ҳуқуқи имзои дуҷум)			
Ёвари муҳосиб бе ҳуқуқи имзо (тартиб додани ҳуҷҷатҳо)			
Назоратчӣ (танҳо барои дидани маълумот)			
Маълумот дар бораи сабаби ивази логин/ гузарвожа (ғум шудан, иваз шудани роҳбарият ва ғайра)			

* Ба рақамҳои телефонҳои мобилии қайдишуда логин ва гузарвожа тариқи СМС –огоҳӣ фиристонида мешавад.

Бо пешкаши Ариза-дархости мазкур тасдиқ менамоем, ки бо шартҳои Шартномаи хизматрасонии фосилавии бонкӣ барои шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ (Офертаи оммавӣ) шинос ва розӣ мебошам. Инчунин, ухладор ҳастам, ки ҳангоми қабул намудани логин, гузарвожа ва калимаи махфӣ, бехатарии онҳоро таъмин намоям.

АЗ МИЗОҶ

АЗ БОНК

(Вазифа ва ному насаби роҳбари ташкилот)

(Ному насаби корманд)

(имзо)

(имзо)

ҚМ

ҚМ

Қоидаҳои

гузаронидани ташхис хангоми ба миён омадани ихтилофот

1. Бинобар амали гардонидани доду гирифтӣ ҳуҷҷатҳои электрони ба воситаи Низом ба миён омадани ихтилофот имконпазир аст, ки аз тартиб додан, дастрас намудан, қабул ва тасдиқи қабули ҳуҷҷатҳои электронӣ, инчунин аз истифодаи маълумотҳои ҳуҷҷатҳои ҳамшабеҳи имзои дастӣ ё имзои электрони рақамӣ бармеоянд. Ихтилофоти мазкур метавонанд инчунин дар ҳолатҳои зайл ба миён оянд:
 - 1.1. тасдиқ накардани асли будани ҳуҷҷатҳои электронӣ бо воситаҳои ҳамшабеҳи имзои дастӣ ё имзои электрони рақамӣ тарафи қабулкунанда;
 - 1.2. аризаи Тараф оиди таҳрифи ҳуҷҷати электронӣ;
 - 1.3. мавриди баҳс қарор додани факти ирсол/дастрас шудани ҳуҷҷатҳои электронӣ;
 - 1.4. мавриди баҳс қарор додани вақти ирсол/дастрас шудани ҳуҷҷатҳои электронӣ;
 - 1.5. мавриди баҳс қарор додани ба асл баробар будани нусхаҳои ҳуҷҷатҳои электронӣ ва/ё нусхаи асл ва нусхаи дуҷуми ҳуҷҷати қоғазӣ;
 - 1.6. Дигар ҳолатҳои ба миён омадани ихтилофот, ки бо истифодаи Низом вобастаанд.
2. Дар ҳолати ба миён омадани ихтилофот, Тарафе, ки оиди ба миён омадани ҳолати мазкур огоҳ аст, бояд бетаъхир, дар давоми на дертар аз 3 рӯз баъди руҳ додани чунин ихтилофот тарафи дигарро ба огоҳинома огоҳ намояд.
3. Дар огоҳинома оиди ҳолати ихтилофот бояд маълумот оиди моҳияти ихтилофот ва далелҳо, ки аз нуқтаи назари огоҳкунанда эҳтимолияти ба миён омадани онро тасдиқ менамояд, инчунин талаботҳо нисбати тарафи дигар, дарҷ гардад. Дар огоҳинома бояд ном, насаб, номи падар, вазифа, рақами телефон, факс, суроғаи электронии шахс ё шахсони дорои ваколати гузаронидани музокирот оиди ҳалли ихтилофот дарҷ гардад. Огоҳинома оиди ҳолати ихтилофот дар намуди ҳуҷҷатҳои электронӣ тартиб ва ирсол карда мешавад, дар ҳолати имконнопазир будан, дар намуди ҳуҷҷати қоғазӣ, бо тасдиқи дастрас шудани он тартиб дода мешавад.
4. Тарафе, ки ба ӯ огоҳиномаи ихтилофот ирсол шудааст, уҳдадор аст бетаъхир, на дертар аз рӯзи кори оянда, мавҷудияти ҳолатҳои ба миён омадани ихтилофотро санчида, ба тарафи ирсолкунанда оиди натиҷаҳои санчиш ва дар ҳолати зарурӣ, оиди чораҳои андешидашуда оиди ҳалли ихтилофот, маълумот ирсол намояд.
5. Баъди қабули маълумот, ирсолкунанда:
 - 5.1. ихтилофот ҳалшуда эътироф мешавад, агар ирсолкунанда бо маълумоти қабулнамудааш қонеъ гардад ва талаботҳои дар огоҳинома овардашро бозхонад.
 - 5.2. Дар ҳолати қонеъ нашудан, барои ҳалли ихтилофот комиссияи ташхиси (минбаъд дар матн-комиссия) таъсис дода мешавад.
6. Ба ҳайати комиссия на кам аз ду намоёндаи Бонк ва намоёнда(ҳои) Мизоч дохил мешаванд.
7. Комиссияи таъсисшуда хангоми баррасии ихтилофот дар сатҳи технологи мавҷудият ё мавҷуд набудани ҳолатҳои тасдиқкунандаи факт ва вақти ирсол шудани ҳуҷҷатҳои электронӣ, асли будани он, инчунин бо ҳамшабеҳи имзои дастӣ ё имзои электрони рақамӣ матлуб имзо шудани ҳуҷҷатҳои электронӣ ва баробармаъно будани ҳуҷҷати ирсолшуда ва қабулшударо муайян менамояд.
8. Комиссия ҳуқуқ дорад дигар масъалаҳои техникиро, ки Комиссия лоиқ медонад, барои муайян намудани сабаб ва оқибатҳои ба миён омадани ихтилофотро баррасӣ намояд.
9. Ҳамаи амалҳои Комиссия, ки барои муайян кардани ҳолати аслии ихтилофот равона шудаанд, инчунин ҳулосаҳои Комиссия, ба Протоколи комиссияи ташхиси зикр карда мешаванд. Протоколи мазкур ҳуҷҷати асосии кори Комиссия ба ҳисоб рафта, боя аз ҷониби қулли аъзоёни он ба имзо расад.
10. Санчиши мавҷудият ё мавҷуд набудани ҳолатҳои тасдиқкунандаи факт ва вақти ирсол шудани ҳуҷҷатҳои электронӣ бо иштироки ширкати таъминкунандаи алоқаи байни Бонк ва Мизоч гузаронида мешавад.
11. Санчиши асли будани ҳамшабеҳи имзои дастӣ ё имзои электрони рақамӣ дар ҳуҷҷатҳои электронӣ дарҷгашта аз ҷониби Комиссия бо воситаҳои Низом гузаронида мешаванд.
 - 11.1. Дар ҳолати тасдиқи ҳамшабеҳи имзои дастӣ ё имзои электрони рақамӣ, аломатҳои калидҳои кушодаи имзои электрони рақамӣ-и дар сертификатбуда, ки дар Протоколи санчиш зикр шудаанд, бояд бо аломатҳои калидҳои кушодаи имзои электрони рақамӣ -и нусхаҳои қоғазии аз ҷониби Бонк имзошуда ташбеҳ карда шаванд. Дар ҳолати айнияти аломатҳо, муаллифии имзои тарафи ирсолкунандаи ҳуҷҷати электронӣ муайяншуда ба ҳисоб меравад. Дар ҳолати зайл, хангоми аз ҷониби тарафи ирсолкунандаи ҳуҷҷатҳои электронӣ рад намудани факти ирсолкуни, Комиссия ҳуқуқ дорад оиди компроментатсияи калиди пушидаи имзои электронии рақамии тарафи ирсолкунандаи ҳуҷҷатҳои электронӣ, қарор қабул намояд, ки асли набудани ҳуҷҷатҳои электронии ирсолшударо эътироф наменаояд.
 - 11.2. Агар санчиши ҳамшабеҳи имзои дастӣ ё имзои электрони рақамии тарафи ирсолкунандаи ҳуҷҷатҳои электронӣ натиҷаи манфӣ диҳад, Комиссия қарор қабул мекунад, ки тарафи мазкур ҳуҷҷатҳои электрониро ба тарафи дигар ирсол накардааст. Ҳуҷҷати баҳси безътибор доништа мешавад.
12. Кори Комиссия бо Санад, ки аз тарафи ҳамаи аъзоёни Комиссия ба имзо расонида мешавад, чамъбаст карда шуда ба ҳар як тараф ирсол карда мешавад. Санад маълумоти зеринро дар бар мегирад:
 - 12.1. ҳолатҳое, ки сабаби ба миён омадани ихтилофот гаштаанд;
 - 12.2. протоколи кори Комиссия;
 - 12.3. ҳулосаҳои Комиссия.
13. Агар пешниҳоди Бонк оиди таъсиси Комиссия аз ҷониби Мизоч бечавоб монад ва ё рад шавад, ё Мизоч ба кори Комиссияро ҳалалдор созад, Бонк ҳуқуқ дорад тариқи яктарафа санад бо дарчи сабабҳо чунин амал тартиб диҳад. Дар санад асосҳои ҳулоса оиди асли будани (қалбаки будан, қабул, дастрасӣ, бозхонд ва ғайра) ҳуҷҷатҳои электронии баҳсӣ зикр карда мешаванд. Санади мазкур дар ду нусха тартиб дода шуда, аз ҷониби Бонк имзо шуда, як нусха тариқи почта ба Мизоч ирсол карда мешавад.
14. Санади Комиссия асос барои қабули қарор оиди масоили баҳсӣ ба ҳисоб меравад.
15. Тарафҳо эътироф менамоянд, ки санади тартибдодаи Комиссия барои тарафҳо ҳатмӣ буда, метавонад хангоми баҳсҳои суди ҳамчун далел истифода шавад. Дар ҳолати тариқи музокирот ҳал нашудани ихтилофот ва ихтиёран иҷро накардани қарори Комиссия, маводҳо метавонанд ба суд ирсол карда шаванд.